



CAPACITAÇÃO – UMA EXPERIÊNCIA DE SUCESSO EM EXTENSÃO E ENSINO

Allyson Praxedes Xavier¹, Allan Diego Silva Lima², Antonio Fernando Lavareda Jacob Junior³,
Diana Rúbia Rodrigues Ricardo⁴, Fernando Luiz Guimarães Mota Junior⁵, Jesus Sanchez-
Palencia Fernandez Filho⁶, João Henrique de Correia Pimentel⁷, Rafael Montenegro Rodrigues⁸,
Rodolfo Vasconcelos Correia Lima de Andrade⁹,
Sylvia Campos de Luz e Silva¹⁰, Thiago Fernandes de Lima¹¹, Thiago Rodrigues Cavalcanti¹²,
Tiago Luiz Buarque de Amorim¹³

1. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: aps2@cin.ufpe.br
2. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: adsl@cin.ufpe.br
3. Colaborador PET Informática – Bacharel em Ciência da Computação e Mestrando do Centro de Informática – UFPE - Recife – PE. Email: afljj@cin.ufpe.br
4. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: drrr@cin.ufpe.br
5. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: flgmj@cin.ufpe.br
6. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: jspff@cin.ufpe.br
7. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: jhcp@cin.ufpe.br
8. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: rmr2@cin.ufpe.br
9. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: rvcla@cin.ufpe.br
10. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: scl@cin.ufpe.br
11. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: tfl@cin.ufpe.br
12. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: trc@cin.ufpe.br
13. Bolsista PET Informática – Graduando em Ciência da Computação – UFPE - Recife – PE. Email: tlba@cin.ufpe.br

Palavras-chave: Extensão, Ensino, Informática

Os servidores de Serviços Gerais, que trabalham no Centro de Informática (CIn) da UFPE, estão inseridos em um ambiente de alta tecnologia, em particular tecnologias computacionais. Entretanto, eles são em sua maioria digitalmente analfabetos, ficando alheios à tecnologia com as quais convivem. Ainda no CIn, temos casos de sucesso de servidores que conseguiram ascensão profissional devido a participação em capacitações – em particular, de informática. Diante desse cenário, o grupo PET/Informática da UFPE elaborou a proposta de realizar um curso que promovesse a inclusão digital desses funcionários. A proposta, chamada de CAPACITAÇÃO em alusão ao Centro onde o curso ocorreria, foi prontamente aceita pela Diretoria do CIn, que apoiou a realização do projeto. Para aumentar o alcance dos benefícios oferecidos, o curso foi ampliado para abranger servidores do Centro de Ciências Exatas e da Natureza da mesma instituição. Após a execução do curso, o *feedback* recebido foi tão positivo que o grupo resolveu realizar uma nova edição no semestre seguinte, contemplando os funcionários que não participaram do primeiro. Em ambas as edições, os módulos abordados foram Windows Básico, Word Básico, Excel Básico,



PowerPoint Básico e Internet Básico, obtendo uma carga horária de 40h. Para a elaboração material pedagógico, completamente digital, contamos com os computadores do PET e do CIn. As aulas foram ministradas em um laboratório de computação climatizado cedido pelo CIn, contando com computadores individuais de boa performance, projetor digital, quadro branco e pinceis atômicos. Esse ambiente era agradável aos alunos e supria completamente as necessidades dos instrutores. Todos os integrantes do grupo no momento da execução, à exceção dos coordenadores do projeto, atuaram como instrutores. Apesar de todos possuírem a capacitação necessária para repassar o conteúdo completo do curso, essa divisão foi importante por favorecer um aprimoramento na forma em que o conteúdo de cada módulo seria repassado aos alunos. Ademais, essa alocação propiciou que os petianos não ficassem sobrecarregados, tornando o curso agradável tanto para os alunos quanto para os instrutores. As aulas eram ministradas por grupos de 2 a 3 instrutores. Enquanto um assumia o papel de instrutor principal, os demais atuavam como monitores, dando apoios individuais aos alunos que encontrassem dificuldades. Essa mescla entre o ensino coletivo e o ensino individualizado gerou um nivelamento por cima do aprendizado das turmas. Os módulos eram apresentados sequencialmente, 2 horas por dia, de segunda a sexta. A cada mudança de módulo havia um momento para retirar dúvidas do módulo anterior. O módulo de Windows totalizou 10h, de Word totalizou 8h, de Power Point totalizou 6h, de Excel totalizou 8h e de Internet finalizou o curso, com 8h de duração. O CAPACINTAÇÃO foi reconhecido pela pró-reitoria de extensão como um projeto de extensão. Na primeira versão do curso, 18 pessoas se inscreveram, das quais duas desistiram durante o curso. 88,9% dos alunos concluíram o curso. As 16 pessoas que concluíram obtiveram frequência superior ou igual a 75%, todas elas receberam um certificado emitido pela Universidade. Na segunda edição do curso, 29 pessoas se inscreveram, das quais seis desistiram durante o curso. 79,32% dos alunos concluíram o curso. As 23 pessoas que concluíram obtiveram frequência superior ou igual a 75%. Como já foi mencionado, o retorno do primeiro curso foi tão positivo, que uma nova edição do curso com os mesmos módulos e ementas foi oferecida. Nesta edição, o curso foi aberto para outros centros da Universidade. A maioria dos alunos foram funcionários do Hospital das Clínicas. No último dia de aula, cada aluno respondeu um questionário de satisfação. Da análise desses questionários, pudemos concluir que:

- Os módulos nos quais eles tiveram mais dificuldades foram os módulos de Windows e PowerPoint.



- Os módulos Internet e de Excel foram os despertaram mais interesse nos alunos.
- A maioria dos alunos atribuiu o conceito excelente aos instrutores. Relataram que os instrutores foram muito pacientes, atenciosos e dedicados.
- O curso foi visto pelos alunos como uma ação bastante positiva.
- Muitas informações novas, dificuldades para assimilar todas as informações novas, falta de familiaridade com o teclado, não sabe ler/escrever foram algumas dificuldades expostas pelos alunos.
- Todos os discentes ficaram interessados em novos cursos futuros.

A ação do PET visou colaborar com a política de valorização dos colaboradores da UFPE, aumentando a auto-estima desses colaboradores e proporcionando meios para o melhoramento de suas atividades diárias, além de abrir novas perspectivas em suas atuais posições. Com a capacitação dos funcionários, o Centro de Informática colocou a disposição destes um computador para que eles possam colocar em prática o que aprenderam. Ao realizar esta atividade, os petianos desenvolveram a capacidade de expressão, aumentaram e aperfeiçoaram a capacidade de comunicação e obtiveram novas e ricas experiências na área de ensino. Os alunos atribuíram nota 9,28 ao curso, o conceito excelente aos instrutores e saíram interessados por novos cursos que ampliariam ainda mais seus conhecimentos. Isso é bom para o grupo, mas o mais satisfatório foi verificar o crescimento da auto-estima, a percepção de que são capazes de aprender e o anseio de ascender profissionalmente, que se tornaram visíveis nos alunos ao término do curso.