



Análise e aplicação do selenium em automação de processos

Aluno: Breno Gustavo de Carvalho Siqueira Torres
Orientador: Márcio Lopes Cornélio

Recife, Fevereiro de 2017

Sumário

·	Resumo	3
·	Objetivo	4
·	Cronograma	5
·	Possíveis Avaliadores	5
·	Referências	5
·	Assinaturas	6

Resumo

Quando se fala em automatização dos processos de uma empresa, estamos falando em mais eficiência, menos custos e melhor aproveitamento do tempo, por meio da integração de sistemas e da substituição de atividades humanas por automáticas.

Essas atividades automáticas podem ser feitas por algum hardware ou software específico, na maioria das empresas uma solução em software é o bastante para resolver o problema.

Atualmente existem diversas soluções em software capazes de automatizar os diferentes tipos de processos que existem em uma empresa que ainda são efetuados de maneira repetitiva e manual, alguns exemplos desse tipo de processos são: consultas recorrentes para localização de arquivos, atividades duplicadas e/ou manuais, preenchimento repetitivo de formulários, ou pontos em que o processo é interrompido em função de uma pessoa que não esteja disponível.

Detectada a necessidade de automação de algum processo, precisa-se agora pensar na melhor ferramenta para se implementar essa automação, diversas soluções em software existem para melhorar os processos das empresas, mas, algumas vezes, uma tarefa que é perfeitamente automatizável acaba tendo que ficar repetitiva, manual e demorada simplesmente por utilizar uma ferramenta de um fornecedor externo que não dá suporte a uma comunicação por meio de software, sendo assim, o único modo de trocar informações entre o processo da sua empresa e essa ferramenta acaba sendo de forma manual.

Um exemplo muito comum em que isso acontece é quando empresas precisam interagir com websites de algum tipo de fornecedor externo. Imagine o seguinte cenário: uma empresa precisa constantemente acessar um website e preencher um formulário, esse formulário possui vários campos que devem ser inseridos de maneira manual, no fim após inserir todos os campos, a empresa envia e recebe uma resposta. E essa resposta é utilizada novamente no seu software. Perceba que essa é uma situação que poderia ser facilmente automatizada, pois a informação utilizada para

preencher esse formulário existe atualmente, mas não existe uma forma do software da empresa se comunicar com o website. Então, um processo contínuo que era para ser automático acaba sendo interrompido para inserção manual de dados.

Muitos softwares atualmente estão submetidos a situações parecidas, em que um de seus processos é quebrado e feito de maneira manual por limitação de uma ferramenta externa como um website.

Objetivo

Este trabalho tem como objetivo apresentar uma alternativa para melhoria e otimização de processos web utilizando a ferramenta de automação de testes selenium. O que está sendo proposto é uma utilização alternativa da ferramenta, onde ao invés de ela ser utilizada para seu propósito original de automação de testes, seria utilizada para automação de processos web no contexto empresarial.

A ferramenta seria utilizada em situações no qual fosse necessário fazer um trabalho repetitivo de inserção e recuperação de dados em uma página web sendo assim otimizando e automatizando um trabalho que atualmente é feito de maneira manual.

Para isso seria desenvolvido uma abstração da ferramenta selenium com métodos auxiliares para fazer a comunicação entre algum tipo de software que está querendo inserir ou recuperar informações e um website.

Um exemplo de sua utilização, e um dos cases de apresentação deste trabalho é a autorização de exames médicos em um software de clínica médica. Esse processo era feito de maneira manual utilizando o website do convênio médico e gastava em média 8 minutos para ser finalizado, com a automação dos websites utilizando o selenium o processo reduziu para cerca de 40 segundos e ficou muito mais confiável.

Cronograma

ATIVIDADE\MÊS	FEVEREIRO		MARÇO				ABRIL			JUNHO			
Revisão Bibliográfica			■	■	■	■							
Desenvolvimento do código de automação				■	■	■	■	■					
Gerar dados estatísticos						■	■	■	■				
Elaboração do Relatório Final							■	■	■	■			
Preparação da Defesa								■	■	■	■		
Defesa										■	■	■	

Possíveis avaliadores

- Juliano Iyoda
- Alexandre Mota

Referências

BERTULUCCI SILVEIRA, Cristiano . Sete benefícios conquistados através da Automação Industrial. Título Disponível em:
 <<https://www.citisystems.com.br/sete-beneficios-automacao-industrial/>>. Acesso em: 14 fev. 2017.

RIBEIRO, MARCUS. Automatizar processos. Disponível em:
 <<https://pluga.co/blog/gestao-empresarial/automatizar-processos/>>. Acesso em: 14 fev. 2017.

Assinaturas

Breno Gustavo De Carvalho Siqueira Torres
Aluno

Márcio Lopes Cornélio
Orientador