

## Gerenciamento de Dados e Informação

Fernando Fonseca  
Ana Carolina  
Robson Fidalgo



Cin.ufpe.br

## Introdução

- Sistema de Informação (SI)
  - Coleção de atividades que regulam o compartilhamento e a distribuição de informações e o armazenamento de dados relevantes ao gerenciamento de uma empresa
  - Instrumentação de uma organização



Manuais



Centro de Informática  
2

## Introdução



Centro de Informática  
3

## Uma Perspectiva Comercial



Centro de Informática  
4

## Organizações

- SI como parte integral das organizações
- Elementos chaves
  - Pessoal
  - Estrutura
  - Procedimentos operacionais
  - Política
  - Cultura

Centro de Informática  
5

## Organizações

- Principais funções de negócio (tarefas especializadas)
  - Vendas e marketing
  - Fabricação e produção
  - Finanças
  - Contabilidade
  - Recursos humanos

Centro de Informática  
6

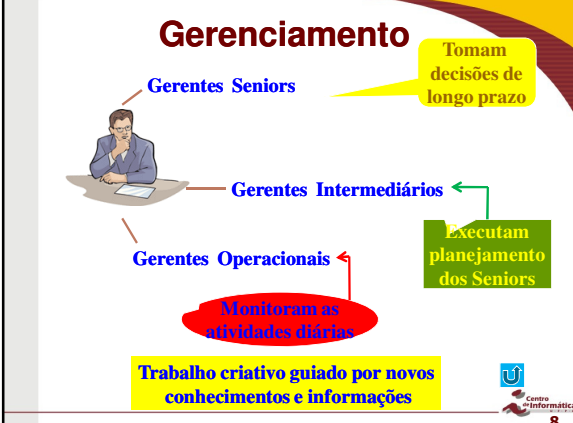
## Tecnologia

- Hardware
- Software
- Armazenamento
- Comunicações



7

## Gerenciamento



8

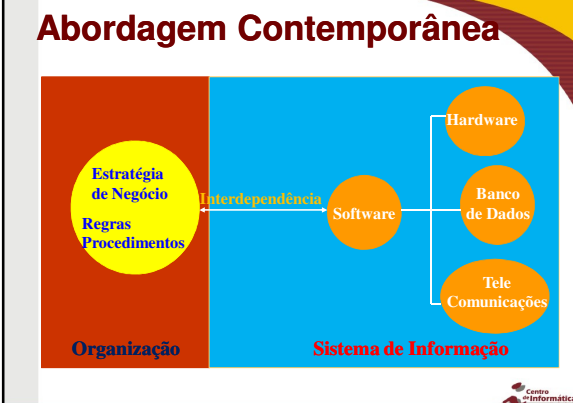
## Abordagem Contemporânea

• Campo Multidisciplinar



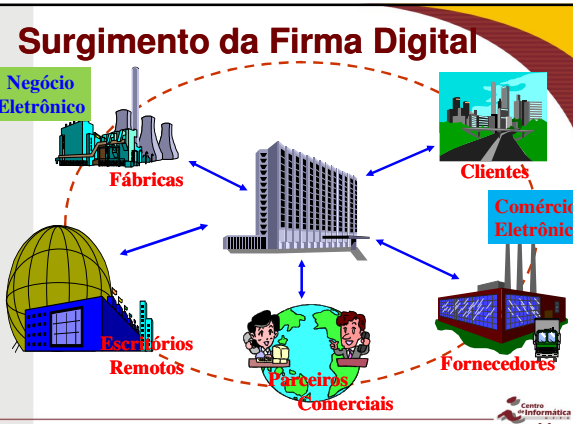
9

## Abordagem Contemporânea



10

## Surgimento da Firma Digital




11

## Papel de SI

- Sistemas de Informação são essenciais para
  - Criação de firmas competitivas
  - Gerenciamento de corporações globais
  - Prover
    - Produtos
    - Serviços

úteis para os Clientes



12

### Papel de SI

- Cresce a importância de SI...

**Crescimento da Internet**

**Globalização do Comércio**

**Crescimento da Economia da Informação**

Centro de Informática 13

### Evolução de SI

- SI tem evoluído com o tempo através de estágios bem definidos

**Predominância de um aspecto tecnológico**

**Arquitetura do Sistema**

**Abordagens utilizadas no processo de desenvolvimento**

Centro de Informática 14

### Evolução de SI

- Diferentes estágios de SI

**Anos 50** → Código e dados compondo um único objeto

**Anos 60 (início)** → Sistemas de Arquivos

Programa ↔ Arquivos

Centro de Informática 15

### Evolução de SI

**Anos 60** → Sistemas de Gerenciamento de Bancos de Dados (SGBD)

Programa ↔ SGBD ↔ Arquivos

Centro de Informática 16

### Evolução de SI

**Anos 70**

- Programas eram o foco central
- Desenvolvimento estruturado

Centro de Informática 17

### Evolução de SI

**Anos 80**

- Gerência dos dados
- Preocupação com os usuários (A partir do final da década)

**Anos 90** → Desenvolvimento orientado por objetos

Centro de Informática 18



- ### Principais Tipos de SI
- **Sistemas de Processamento de Transações**
    - Dão suporte a operações do dia a dia, mantendo registros detalhados
  - **Sistemas de Informação Gerenciais**
    - Facilitam o gerenciamento, produzindo relatórios
  - **Sistemas de Suporte à Decisão**
    - Ajudam à tomada de decisão em situações menos estruturadas
- Centro de Informática  
20

- ### Principais Tipos de SI
- **Sistemas Especialistas**
    - Provêem orientação e assistência em determinada área do conhecimento
  - **Sistemas de Automação de Escritórios**
    - Criam, armazenam, modificam e processam comunicação inter-pessoal
  - **Sistemas de Suporte a Executivos**
    - Dão suporte às necessidades de informação dos principais executivos, resumizando e apresentando dados em níveis mais altos de agregação
- Centro de Informática  
21

- ### Principais Tipos de SI
- **Sistemas de Suporte à Colaboração**
    - SI de suporte à colaboração têm como principal objetivo facilitar a eficácia de grupos de trabalhos
  - **Bibliotecas Digitais**
    - Armazenamento do acervo na forma digital
    - Comunicação direta do usuário para obtenção de material
    - Usuário consulta cópia de uma versão mestre
- Centro de Informática  
22

### Tipos de Sistemas de Informação

Níveis da Organização	Tipos de Sistemas
Estratégico	Sistemas de Suporte a Executivos
Gerencial	Sistemas de Informações Gerenciais Sistemas de Suporte à Decisão
De Conhecimento	Sistemas de Automação de Escritório
Operacional	Sistema de Processamento de Transações

Bibliotecas Digitais

Centro de Informática  
23



