[Falta de contato visual incentiva a agressividade online, mostra estudo](http://noticias.universia.com.br/ciencia-tecnologia/noticia/2012/09/18/967355/falta-contato-visual-incentiva-agressividade-online-mostra-estudo.html)

18/09/2012

*Nova pesquisa de universidade israelense mostra que o principal motivo para que os jovens se tornem agressivos e ofensivos na internet é a falta de contato visual com o seu interlocutor*

Nova pesquisa realizada na **Universidade de Haifa**, em Israel, e publicada na revista **Computers in Human Behavior** sugere que as [**pessoas que praticam bullying**](http://noticias.universia.com.br/destaque/noticia/2011/05/03/818326/saiba-como-lidar-com-bullying-no-trabalho.html) pela internet se aproveitam da falta de contato visual com as suas vítimas.

[» **Chá verde aumenta o crescimento de células no cérebro, aponta estudo**](http://noticias.universia.com.br/ciencia-tecnologia/noticia/2012/09/17/966816/cha-verde-aumenta-crescimento-celulas-no-cerebro-aponta-estudo.html)
[» **Estudo revela que trabalhar mais de oito horas aumenta risco de morte**](http://noticias.universia.com.br/destaque/noticia/2012/09/17/966920/estudo-revela-trabalhar-mais-oito-horas-aumenta-risco-morte.html)
[» **Fumantes passivos têm problemas de memória, aponta estudo**](http://noticias.universia.com.br/ciencia-tecnologia/noticia/2012/09/14/966304/fumantes-passivos-tem-problemas-memoria-aponta-estudo.html)

Nunca foi surpresa – especialmente para quem passa muito tempo conectado – encontrar pessoas com comportamentos cruéis e agressivos nos mais diversos fóruns e salas de bate-papo. Esse tipo de comportamento era, anteriormente, atribuído ao anonimato e à invisibilidade proporcionados pela internet.

Entretanto, o novo estudo vai além e mostra como a falta de contato direto pode incentivar os comportamentos ofensivos. A pesquisa colocou 71 pares de [**estudantes que não se conheciam**](http://noticias.universia.com.br/destaque/noticia/2011/12/22/900511/facebook-revela-como-escolhemos-os-nossos-amigos.html) para discutir sobre um tema aleatório por meio de um sistema de mensagens instantâneas. Cada par de estudantes, sentados em salas diferentes, conversou em diversas condições: a alguns deles foi pedido que compartilhassem detalhes pessoais enquanto outros mantiveram contato visual durante a conversa com a [**ajuda de uma web-cam**](http://noticias.universia.com.br/emprego/noticia/2012/08/29/962268/5-dicas-entrevistas-emprego-via-skype.html).

O que os pesquisadores concluíram foi que quando o contato visual foi minimizado, os participantes do estudo dobraram as tendências hostis. Isso significa que muito mais que o anonimato e a invisibilidade, o que define o comportamento online é a capacidade de manter ou não contato visual com o seu interlocutor.

Mesmo quando apenas os olhos dos participantes eram visíveis através da câmera, raramente o outro jovem cometia alguma ameaça ou hostilidade enquanto era mantido o contato visual.

E ainda que ninguém saiba explicar exatamente porque o contato visual faz tanta diferença, os pesquisadores notaram ainda que olhar nos olhos do companheiro de conversação ajuda a entender os sentimentos dessa pessoa. De acordo com o co-autor do estudo, Noam Lapidot-Lefler, esse contato direto faz toda a diferença na hora de entender os sinais que seu interlocutor tenta enviar a você.