1. **Necessita sempre de um auxílio externo**
2. **Abrir programas**

Juju tem 13 anos de idade e possui paralisia cerebral espástica (músculos rígidos e fracos), com a ajuda de terapia ocupacional ela conseguiu desenvolver a habilidade de utilizar os dedos para controlar um joystick preso à sua mão. Com esse joystick ela consegue jogar alguns jogos educativos no computador, em suas seções de terapia. Porém, ela sempre precisa de um **auxílio para abrir um programa** e calibrar o joystick, Alem disso, Juju não possui coordenação suficiente para utilizar o teclado, **escrever no computador** se torna uma tarefa praticamente impossível.

1. **Escrever no computador.**
2. **Diferentes dispositivos periféricos.**

ZECA

Zeca não possui nenhuma deficiência física. Utiliza normalmente o computador para: email, rede social, mensagem instantânea, diversão e trabalho. Contudo, aos 23 anos de idade ele sofreu um acidente. Isso o fez sofrer uma lesão medular espinhal, ocasionando tetraplegia (quadriplegia), ou seja, a perda dos movimentos de todos os membros . Agora, Zeca só consegue mover o pescoço o que lhe impossibilita a utilização do computador.

1. **Diferentes padrões de usuários.**

**Uhuu !! Uhuu !!**

Cenário geral.

Usuário:

Zeca, Juju e Tico são portadores de diferentes deficiências físicas.

Zeca tem 11 anos de idade, está na quarta serie e possui paralisia cerebral. Decorrente de sua deficiência, ele não possui precisão nos movimentos dos membros. Isso o impede de efetuar tarefas que exijam precisão, como escrever. Zeca adora as aulas de computação, pois nelas ele consegue jogar mamute (um jogo que necessita apenas de apertar o espaço do teclado). Mas possui muita dificuldade e **necessita sempre de um auxílio externo**, devido a sua falta de coordenação. Isso o impede de conseguir **abrir programas** no computador, ou seja, não possui precisão para utilizar o mouse. A digitação, porém, pode ser efetuada com a ajuda de um hardware externo.

Joma.

Chico tem 14 anos de idade, nunca utilizou o computador, sua família é muito pobre e não pode arcar com o preço dessa tecnologia.**Ele adora assistir televisão, principalmente** .Mas Chico nasceu com distrofia muscular (degeneração progressiva dos músculos ) **”Paralisia cerebral”**,devido a essa complicação ele possui paralisia dos membros inferiores, baixa coordenação dos membros superiores e a fala comprometida. Ele freqüenta seções de terapia ocupacional na UFPE, pois são gratuitas. Ele se comunica com o auxílio de uma prancha de comunicação e pratica exercícios para ganhar mais mobilidade nas mãos.