

# Requisitos - M.O.P.I.

## Casos de Uso

### 1. Cadastrar

#### 1.1. *Paciente*

O usuário fornece ao sistema Nome, CPE, Endereço, Celular, Login e Senha obrigatoriamente, além de campos opcionais como Alergias, RG, Plano de Saúde, Cartão de Crédito e Email, Perfil do Twitter e Perfil do Facebook.

#### 1.2. *Médico*

O usuário fornece ao sistema Nome, CPE, Número do CRM, Endereço, Celular, Conjunto de Especialidades, Login e Senha obrigatoriamente, além de campos opcionais como RG, Email, Perfil do Twitter e Perfil do Facebook.

#### 1.3. *Hospital*

O administrador do Hospital fornece o Nome, CNPJ, Endereço, Telefone, Conjunto de Planos de Saúde, Login e Senha obrigatoriamente, além de campos opcionais como Email, Perfil do Twitter e Perfil do Facebook.

#### 1.4. *Consultório/Clínica*

O administrador da Clínica fornece o Nome, CNPJ, Endereço, Telefone, Conjunto de Planos de Saúde, Login e Senha obrigatoriamente, além de campos opcionais como Email, Perfil do Twitter e Perfil do Facebook.

### 2. Editar

#### 2.1. *Paciente* / 2.2. *Médico* / 2.3. *Hospital* / 2.4. *Clínica*

Após o login, o usuário, ou o administrador do hospital ou clínica, pode alterar seus dados, com requerimento de senha. Caso queira mudar a senha, terá de confirmar por email ou celular.

### 3. Desativar Conta

#### 3.1. *Paciente* / 3.2. *Médico* / 3.3. *Hospital* / 3.4. *Consultório*

Após o login, o usuário pode solicitar o desativamento da sua conta, com confirmação por email ou celular.

## **4. Login**

### **4.1. Paciente / 4.2. Médico / 4.3. Hospital / 4.4. Consultório**

O usuário fornece seu login e sua Senha para entrar no sistema. Caso o usuário seja encontrado na base de dados, será direcionado para sua tela de perfil, de acordo com seu tipo. Caso contrário, será encaminhado para a tela de cadastro de novo usuário.

## **5. Buscar**

### **5.1. por Médico**

#### **5.1.1. pelo Nome / 5.1.2. pela Especialidade**

O Paciente, ou Administrador de Hospital ou Consultório, logado, fornece o nome ou a especialidade do médico com o qual deseja ser consultado e recebe uma lista de hospitais, consultórios e médicos correspondentes.

#### **5.1.3 pelo Endereço**

O paciente logado fornece o endereço no qual deseja encontrar um médico, e recebe uma lista de hospitais e consultórios nas proximidades do endereço fornecido.

### **5.2. por Hospital / 5.3. Consultório**

#### **5.x.1. pelo Nome / 5.x.2. pela Especialidade do Médico**

O paciente logado fornece o nome do hospital/consultório ou a especialidade do médico, e recebe uma lista de hospitais e/ou consultórios com os médicos correspondentes.

#### **5.x.3 pelo Endereço**

O paciente logado fornece o endereço no qual deseja encontrar um hospital ou consultório, e recebe uma lista de hospitais e consultórios nas proximidades do endereço fornecido.

## **6. Consulta**

### **6.1. Marcar**

O paciente logado faz uma busca para encontrar o médico com o qual ele deseja se consultar e escolhe uma Data e uma Hora disponíveis além do local. A consulta pode ser agendada para ocorrer em um Consultório ou Hospital.

### **6.2. Confirmar**

O Médico, ao logar, recebe uma mensagem com os dados do Paciente e da Consulta em seu perfil, caso ele esteja disponível, ele confirma, salvando a consulta no sistema e enviando o resultado para o Paciente. Caso contrário ele rejeita e explica os motivos, o sistema

mostrará tais motivos ao paciente, que poderá propor uma nova consulta.

### **6.3. Cancelar**

#### **6.3.1. Paciente**

O Paciente logado ao receber a confirmação do Médico que haverá sua consulta, terá até 4 dias úteis antes da consulta para cancelá-la. O sistema envia o cancelamento ao Médico, e já realoca os horários livres para possíveis novas consultas.

#### **6.3.2. Médico**

O Médico logado pode cancelar uma consulta marcada até 2 dias úteis antes da data da consulta. O sistema envia uma mensagem de cancelamento ao Paciente que terá prioridade na marcação de uma próxima consulta.

## **7. Receitar Paciente**

O médico logado fornece o CPF do Paciente e também os dados da medicação podendo imprimir ou salvar para que o paciente veja posteriormente.

## **8. Avaliar Consulta**

Após ser consultado, o Paciente pode avaliar o Médico que o atendeu dando um feedback sobre alguns aspectos da consulta.

## **9. Acompanhar Tratamento**

### **9.1 Paciente**

Após a consulta, o usuário tem o seu tratamento salvo em seu perfil e poderá atualizá-lo, marcando como realizadas as etapas do tratamento e salvando.

### **9.2 Médico**

Após a consulta, o Médico fornece o CPF do paciente e verifica se ele está marcando as etapas como realizadas.

## **10. Indicar Especialista**

O Médico logado faz uma busca por outro médico de outra especialidade (podendo usar qualquer uma das formas de busca) e realiza a indicação fornecendo o CPF do paciente. O sistema envia os dados do Médico indicado ao Paciente correspondente.

## **11. Vincular Médico**

### **11.1. Hospital / 11.2. Consultório**

O Administrador do Consultório ou Hospital, logado, pode vincular um Médico ao seu estabelecimento após estar na tela do perfil do Médico retornado por uma busca. O sistema envia uma solicitação de confirmação ao Médico e caso seja aceita, o vínculo é cadastrado.

## **12. Desvincular Médico**

### **12.1. Hospital / 12.2. Consultório**

O Administrador do Consultório ou Hospital, logado, pode desvincular um Médico do seu estabelecimento. O sistema envia uma mensagem ao Médico e sem necessidade de confirmação, o vínculo é desfeito.

## **13. Consultar Plano de Saúde**

O Paciente logado fornece os dados do Plano de Saúde, Nome e Número do Cartão e um sistema externo retornará os Hospitais ou Consultórios que aceitam o plano.

## **14. Pagar com Cartão de Crédito**

Ao final da consulta, o paciente logado fornece os dados do Cartão de Crédito e um sistema externo retornará se a transação foi aceita ou não.

## **Casos de Uso analisados**

### **6. Marcar Consulta**

Este caso de uso é responsável por marcar Consultas com o Médico que o Paciente deseja. As consultas deverão ser aceitas pelos médicos. Um Paciente pode marcar mais de uma Consulta com um mesmo Médico, ou com médicos diferentes. Um Médico pode receber propostas de Consultas de qualquer Paciente.

**Pré-condições:** O Paciente deve estar logado no sistema e deve estar no perfil do médico retornado por uma Busca.

**Pós-condições:** A Consulta deve ser confirmada pelo Médico.

**Fluxo Principal de eventos:**

1. O Paciente escolhe a opção de marcar consulta;
2. O Paciente põe dados como Data, Hora e Local (Consultório ou Hospital);
3. O sistema faz a requisição ao Médico;
4. O Paciente aguarda a resposta do Médico;

**Fluxo Secundário:**

- No passo 2, o sistema fará uma busca interna para mostrar ao Paciente apenas os Consultórios e Hospitais que o Médico esteja cadastrado.
- No passo 4, caso o médico aceite, a consulta será salva no sistema. Caso o médico rejeite, o paciente recebe o motivo da recusa, e um informativo para a requisicao de uma nova consulta.

## 7. Receitar Paciente

Este caso de uso é responsável por realizar a receita de um Médico a um Paciente. Um paciente pode receber mais de uma receita por médico. E um médico pode receitar mais de um paciente. As receitas devem conter uma assinatura eletrônica do médico e os remédios receitados devem constar no cadastro da Anvisa. A receita deve estar disponível para impressão. O tratamento do paciente é criado no sistema, baseado na receita.

**Pré-condição:** O médico deve estar logado no sistema e ter o perfil do paciente aberto, retornado por uma busca.

**Pós-condição:** O paciente loga no sistema e aceita a receita, o tratamento do paciente é salvo no sistema

**Fluxo principal de eventos:**

- 1- O médico escolhe a opção de criar a receita:
- 2- O médico adiciona os remédios, com a quantidade tomada por dia de cada remédio, e por quantos dias o paciente deve utilizá-los.
- 3- O médico encerra a receita e o tratamento do paciente é gerado, baseado nessa receita.

**Fluxo secundário:**

- No passo 2, os remédios serão validados, segundo a classificação do remédio na Anvisa. Se o remédio não for aceito pela Anvisa, ou o paciente tiver alergia a algum composto do mesmo. O médico recebe um aviso e o mesmo não é adicionado ao paciente.
- Em qualquer momento o médico pode encerrar a criação.

## 8. Avaliar Consulta

Este caso de uso é responsável por realizar a avaliação da consulta do Médico pelo Paciente. O Paciente só pode realizar uma avaliação por consulta. Após ser consultado o paciente pode avaliar a consulta preenchendo os dados sobre ela. O médico recebe o resultado da avaliação.

**Pré-condição:** O Paciente deve ter feito uma consulta com um Médico.

**Pós-condição:** A avaliação é salva no sistema e a nota do médico será recalculada.

**Fluxo principal de eventos:**

- 1- O Paciente abre a avaliação e a preenche de forma devida.
- 2- O médico recebe o resultado da avaliação.
- 3- O sistema recalcula a nota do médico, fazendo com que o seu conceito melhore ou

piore.

#### **Fluxo secundário**

- No passo 1, o sistema verificará após dez dias se a requisição de avaliação foi realizada, caso não tenha sido, será apagada do sistema.

## **9. Acompanhar Tratamento**

### **9.1 Paciente**

Este caso de uso é responsável por administrar o tratamento de um paciente. O tratamento pode conter a solicitação de novos exames e a marcação de novas consultas. O paciente deve cumprir com essas etapas e informar na página de suas consultas/exames os resultados obtidos. O paciente deve utilizar a medicação contida na receita médica e informar se está utilizando-a devidamente. O paciente poderá escrever comentários e resultados, para que o médico possa ter acesso a essa informação e possa ter um acompanhamento mais detalhado da evolução do paciente. O paciente pode optar por receber informativos via e-mail, ou celular.

**Pré-condição:** O paciente deve estar logado no sistema e possuir uma receita médica

**Pós-condição:** Os resultados do exame são registrados no sistema.

#### **Fluxo principal de eventos:**

- 1- O Paciente escolhe algum tratamento não finalizado que está em seu perfil;
- 2- O sistema mostra o tratamento com a sequência de medicamentos a serem tomados e futuros exames e consultas;
- 3- O paciente deve informar os dias que os medicamentos estão sendo tomados e quando os exames serão feitos;
- 4- Ao final do tratamento real o Paciente deve finalizar o tratamento online.

#### **Fluxo secundário**

- No passo 1, caso o Paciente não possua tratamento em aberto, será enviada uma mensagem de alerta.

## **11. Consultar Plano de Saúde**

Este caso de uso é responsável por uma consulta externa ao sistema para confirmar se o número do Plano de Saúde fornecido pelo Paciente é válido e retornará os Médicos, Consultórios ou Hospitais com convênio.

**Pré-condição:** O Paciente deve estar logado.

#### **Fluxo principal de eventos:**

- 1- O Paciente fornece ao sistema o número do Plano de Saúde;
- 2- O sistema faz uma requisição a um subsistema externo;
- 3- O sistema aguarda a resposta do subsistema;

- 3.1- Caso haja resposta, é mostrada ao Paciente;
- 3.2- Caso contrário, é mostrada uma mensagem de erro.