

Aula 4

Introdução ao PMBOK® e aos
Processos da Gerência de Projetos



Objetivo

- ◆ Visualizar a gerência de projetos como um conjunto de processos encadeados e integrados.
- ◆ Lidar com as interações que podem ser:
 - diretas e compreensíveis
 - sutis e incertas
- ◆ Otimizar as chances de sucesso através do entendimento dos processos e do gerenciamento de suas interações.



Conteúdo

- ◆ PMI e PMBOK
- ◆ Processos de um Projeto
- ◆ Organização de Processos em Áreas de Conhecimento
- ◆ Grupos de Processo
- ◆ Interações entre Processos



PMI e PMBOK®

- ◆ PMI: Project Management Institute:
 - Entidade sem fins lucrativos
 - Congrega profissionais de gestão de projeto
 - Estudo de “melhores práticas”
- ◆ PMBOK: Project Management Body of Knowledge
 - somatório de conhecimento dentro da profissão de gerência de projetos compilado pelo PMI
 - conjunto de competências para gestão de projetos
- ◆ PMP®: Project Management Professional:
 - Certificação de profissionais em gerência de projetos fornecida pelo PMI através de um exame de qualificação.



PMBOK®

- ◆ O conjunto de conhecimentos baseia-se na contribuição de profissionais e cientistas que desenvolvem e aplicam esses conhecimentos.
- ◆ O PMBOK® inclui:
 - conhecimentos já comprovados através de práticas tradicionais amplamente utilizadas
 - práticas mais inovadoras e avançadas de aplicação mais limitada
- ◆ As práticas são apresentadas através de material publicado e não publicado.



Definição de Projeto (PMBOK®)

- ◆ Um projeto é um empreendimento temporário com o objetivo de criar um produto ou serviço único.
- ◆ **Temporário** significa que cada projeto tem um começo e um fim bem definidos.
- ◆ **Único** significa que o produto ou serviço produzido é de alguma forma diferente de todos os outros produtos ou serviços semelhantes.



Definição de Projeto (ISSO 10.006)

- ◆ Projeto é um processo único e consistente, com um conjunto coordenado e controlado de atividades com data de início e término, conduzidas para atingir um objetivo com requisitos especificados, incluindo restrições de tempo, custo e recursos.



Gerência de Projetos

- ◆ *Gerência de Projetos* é a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas para projetar atividades que visem atingir requisitos definidos.
- ◆ A gerência de projeto é realizada através do uso de processos, tais como:
 - Iniciação
 - Planejamento
 - Execução
 - Controle
 - Finalização.



Processos (Visão Dinâmica)

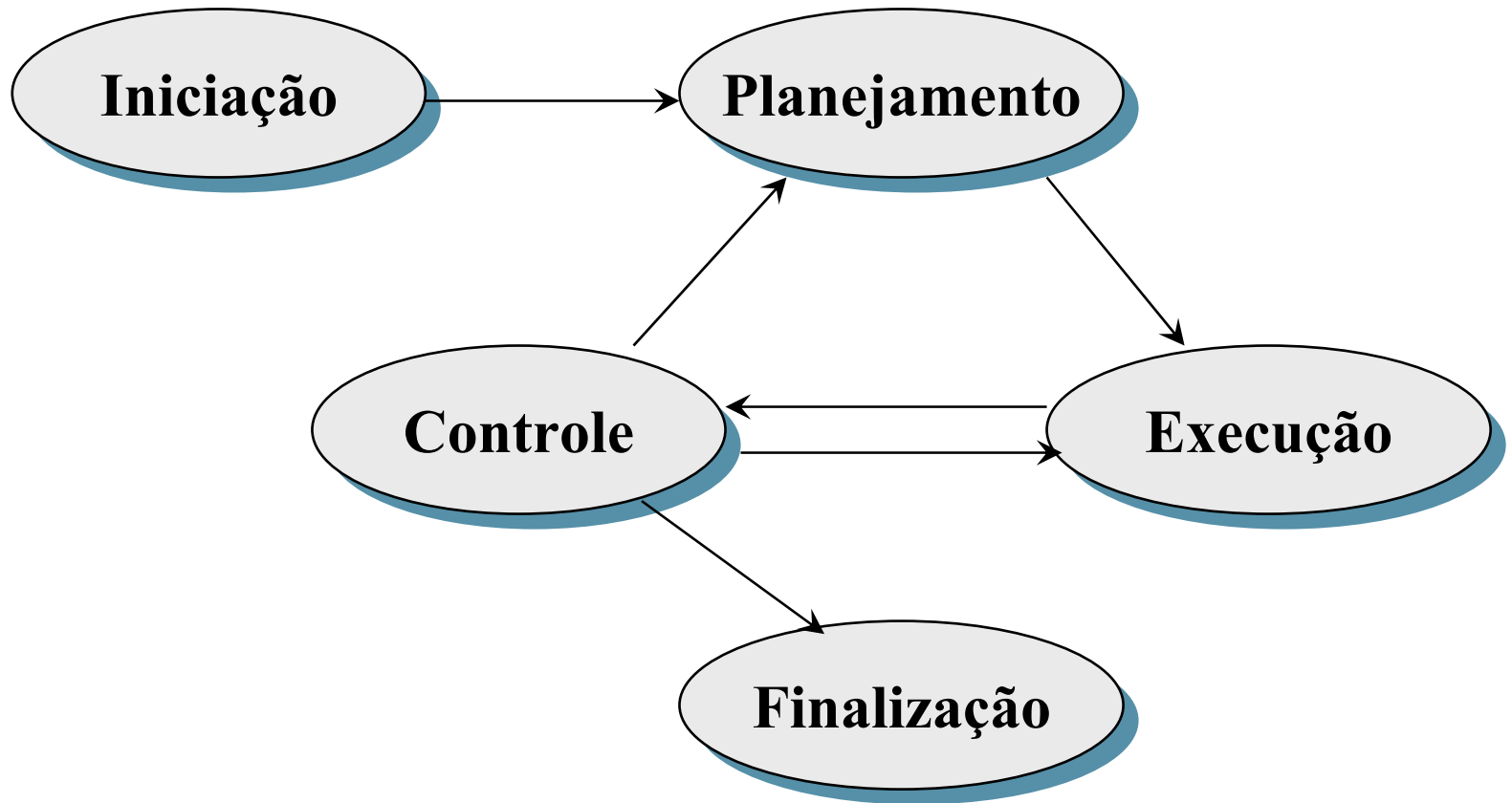
- ◆ Projetos são compostos de processos
- ◆ Um processo é uma série de ações que provocam um resultado
- ◆ Duas Categorias que se sobrepõem e interagem ao longo do projeto:
 - Processos de administração de projeto (descrever e organizar o trabalho do projeto)
 - Processos orientados a produto (especificar e criar o produto de projeto)



Processos no PMBOK®

- ◆ O PMBOK® descreve 39 processos, estruturados em:
 - 5 grupos: iniciação, planejamento, execução, controle e finalização.
 - 9 áreas de conhecimento: escopo, tempo, custo, qualidade, risco, comunicação, recursos humanos, aquisições e integração.

Grupos de Processos





Grupos de Processos

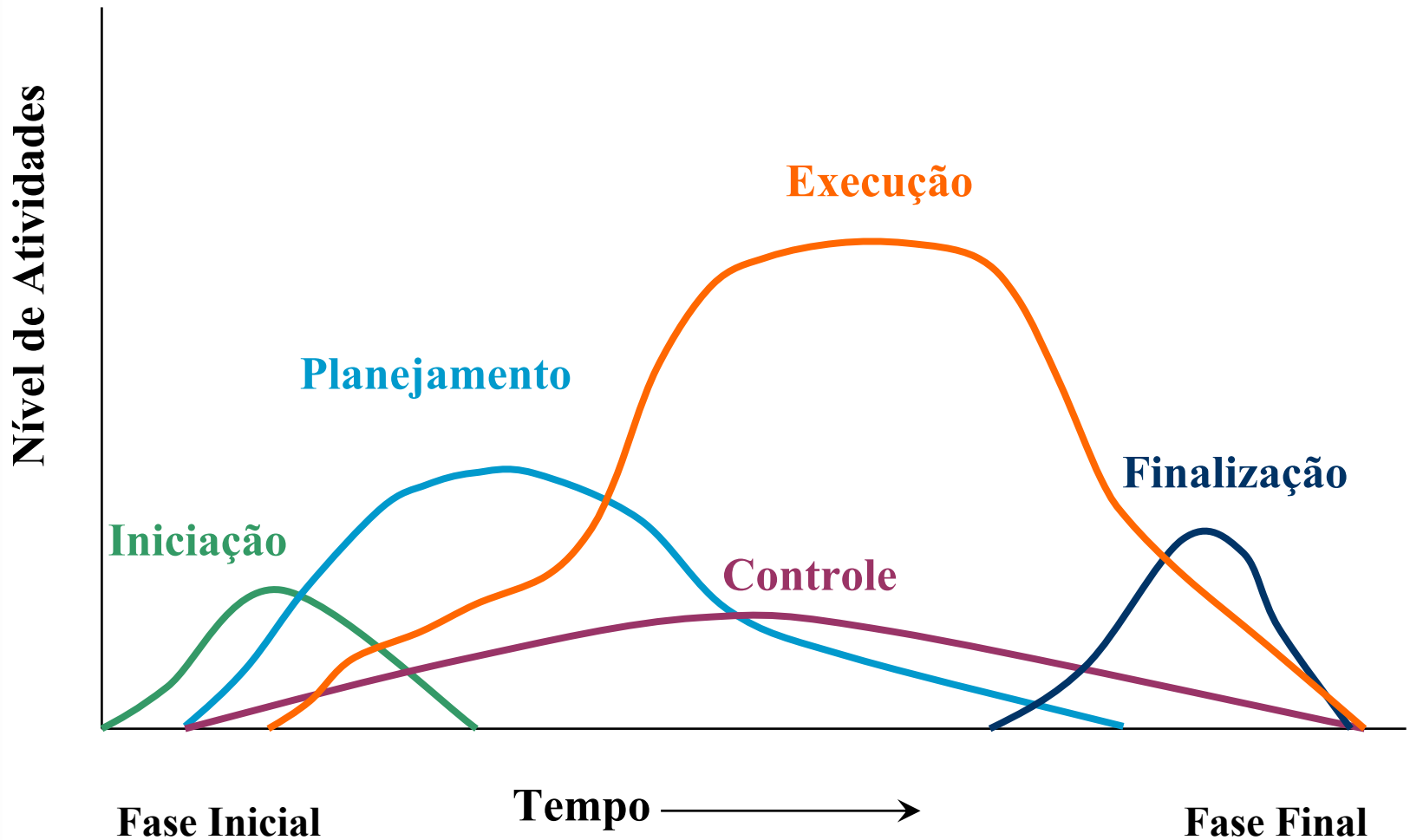
- ◆ Processos de Iniciação:
 - definição e compromisso com o projeto
- ◆ Processos de Planejamento:
 - criação de um plano que garanta que a execução do projeto cumpre sua missão
- ◆ Processos de Execução
 - coordenação de pessoas e recursos para realizar o plano



Grupos de Processos

- ◆ Processos de Controle
 - monitoração, controle e ações corretivas para garantir que os objetivos são atingidos
- ◆ Processos de Finalização
 - aceitação formalizada dos resultados do projeto
 - terminação coordenada

Sobreposição dos Grupos





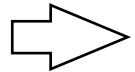
Interações dos Processos

- ◆ Cada processo é descrito em termos de:
 - Entradas (inputs): documentos de trabalho
 - Ferramentas e Técnicas: mecanismos aplicados nas entradas para gerar saídas
 - Saída (outputs): documentos que são os resultados do processo

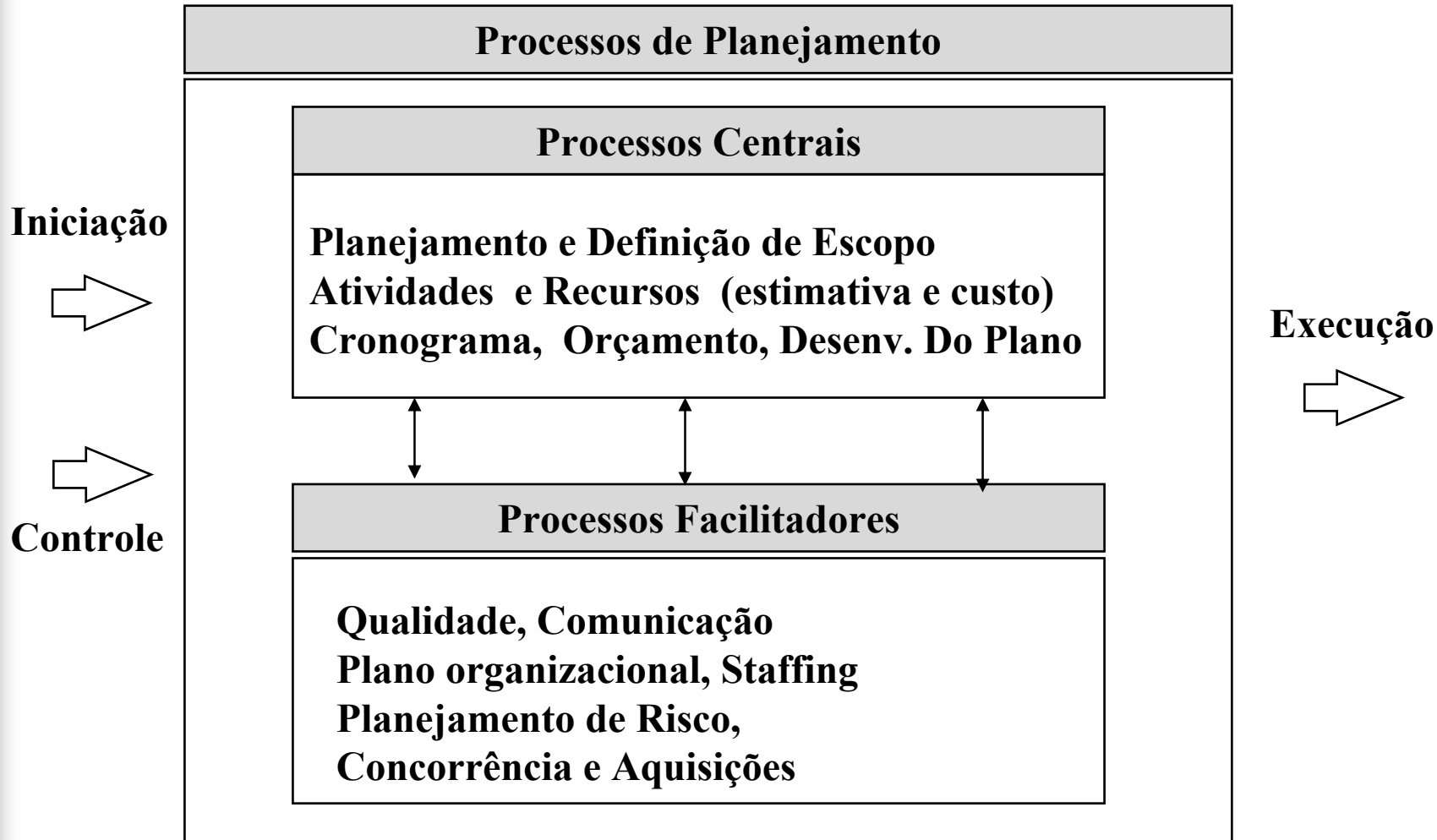
Processos de Iniciação



Planejamento

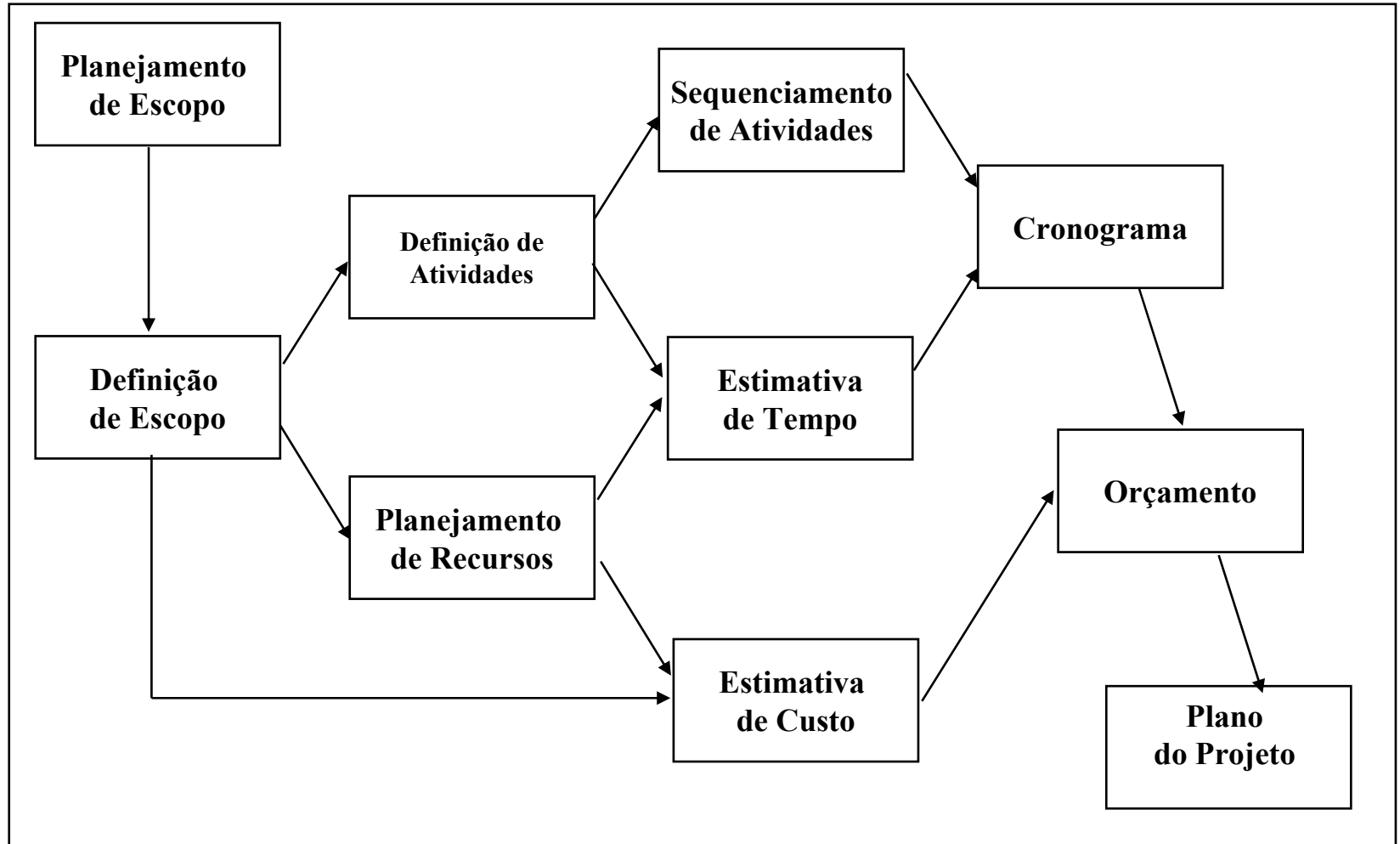


Processos de Planejamento

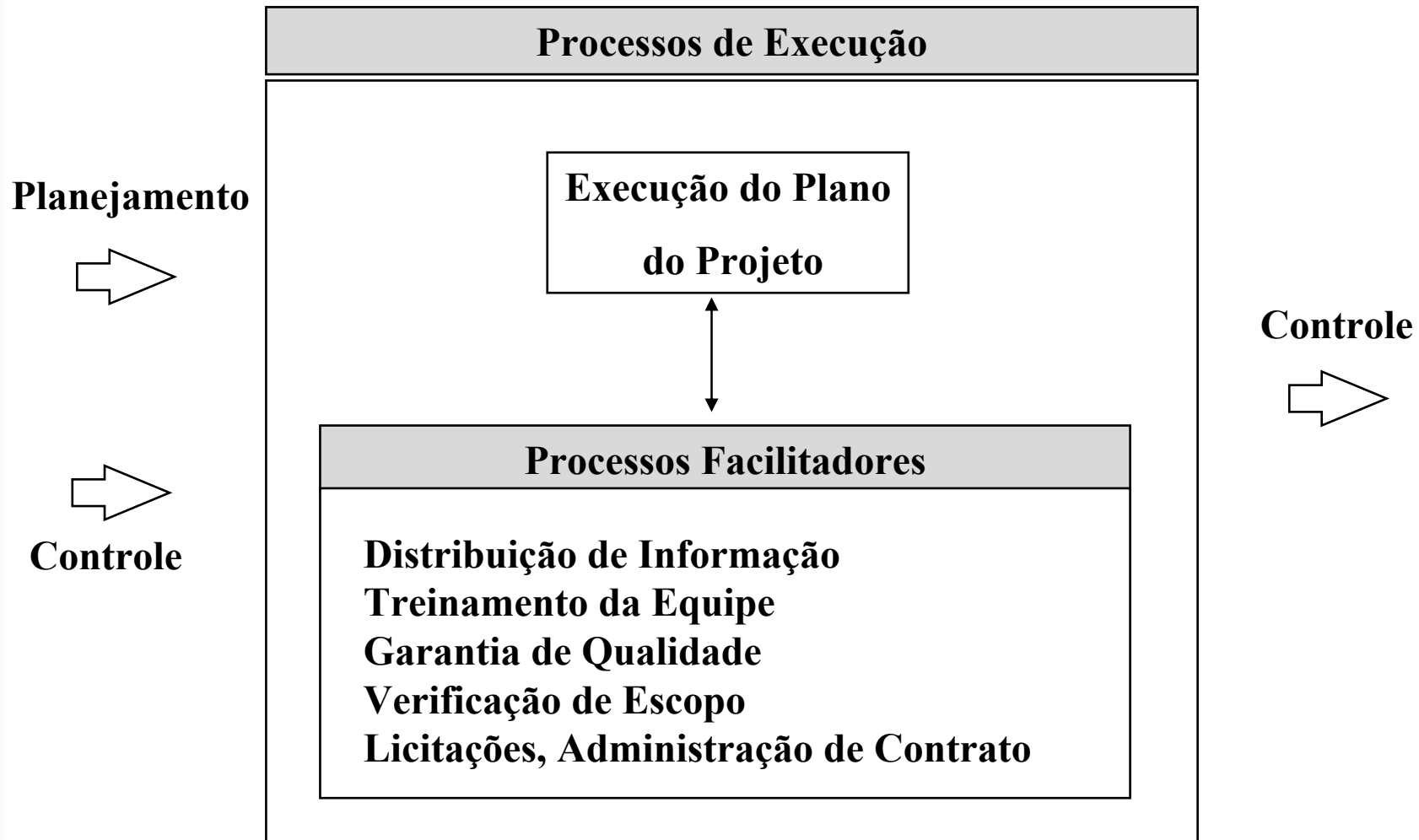


Planejamento: Processos Centrais

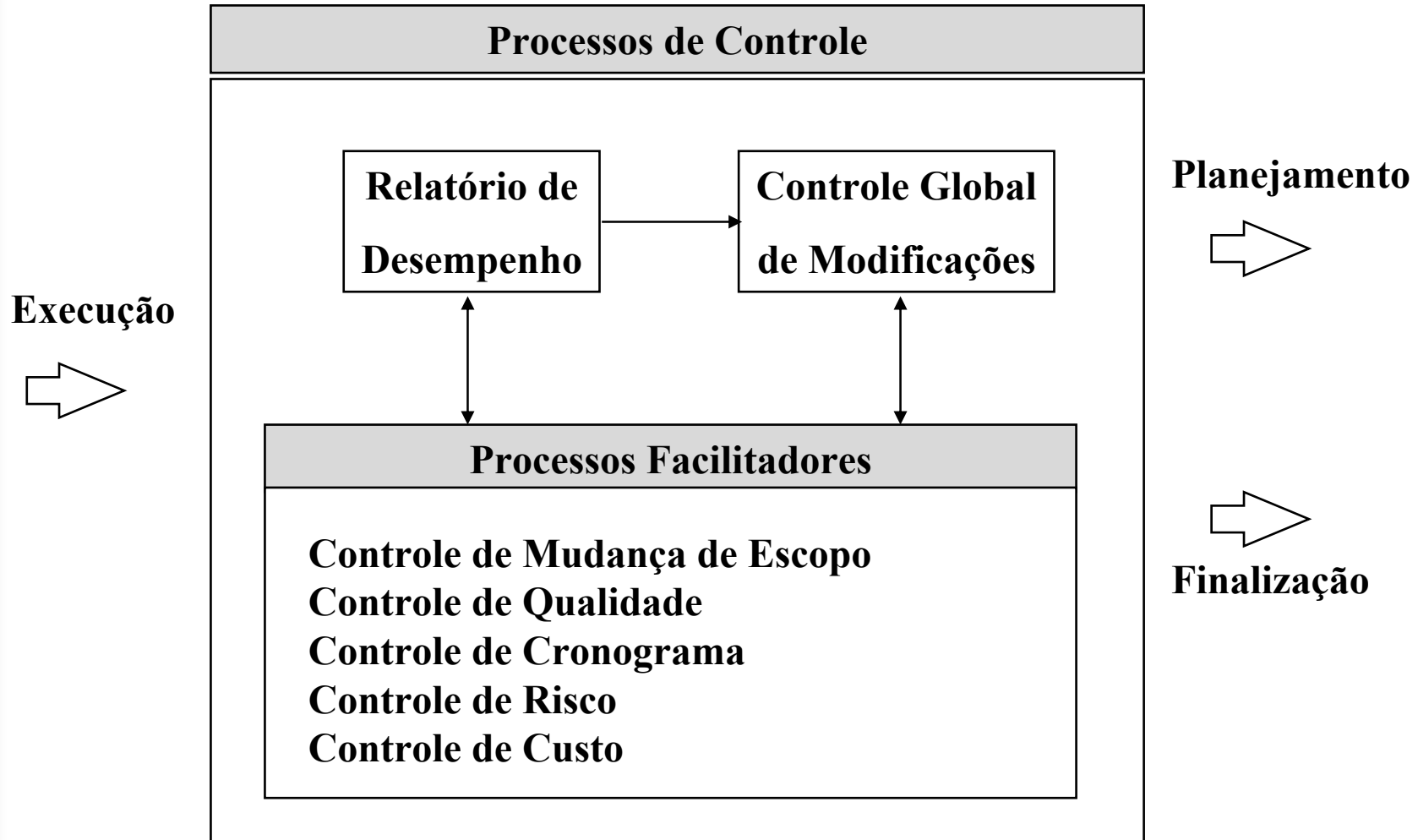
Processos Centrais de Planejamento



Processos de Execução

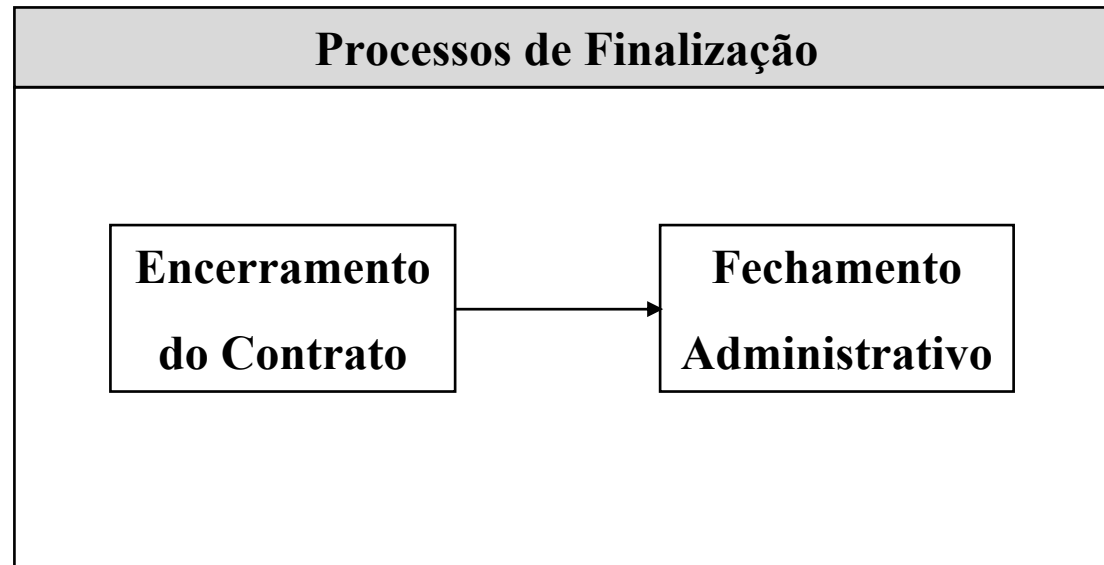
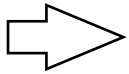


Processos de Controle

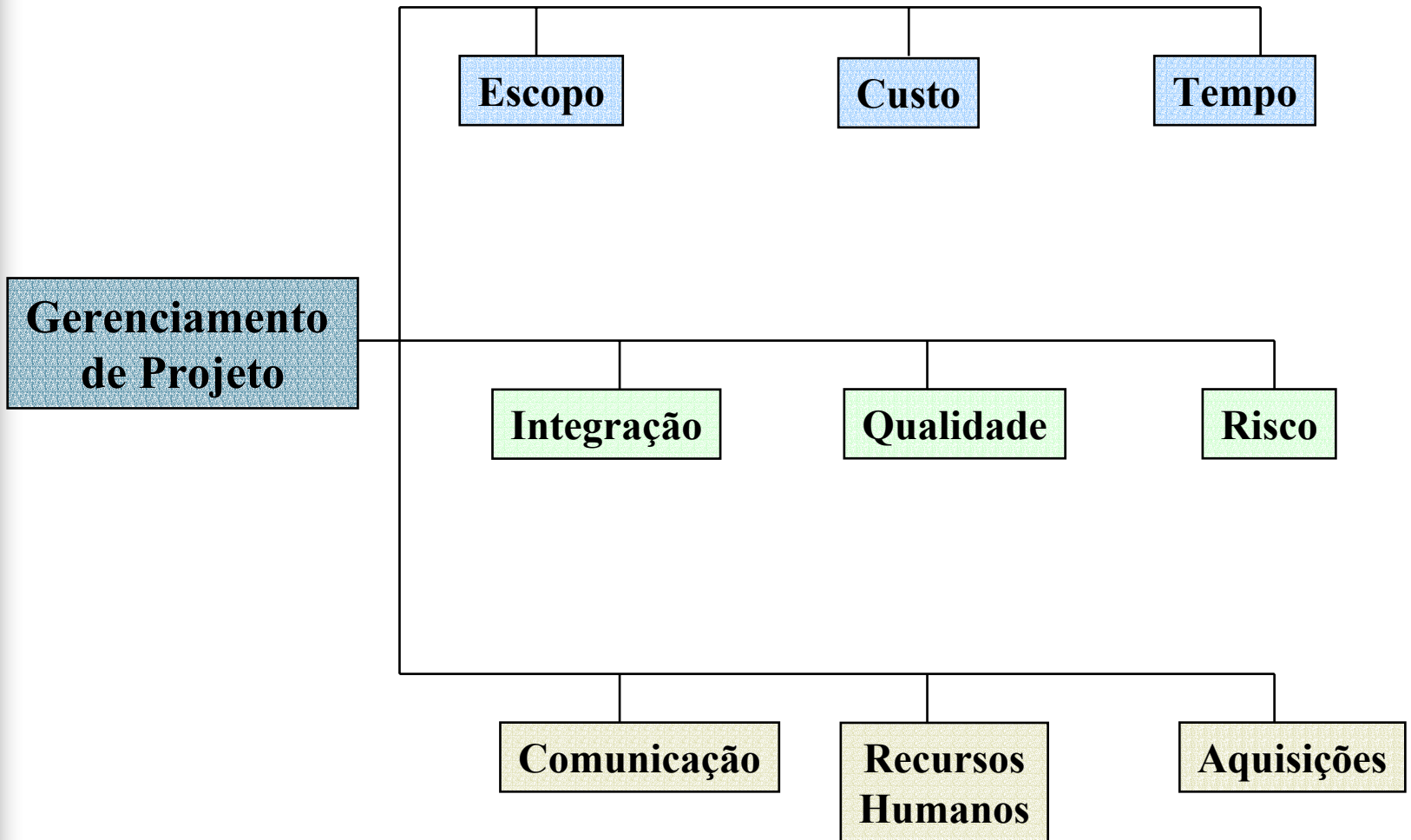


Processos de Finalização

Controle



Áreas (Visão Estática)





Considerações Finais

- ◆ Planejamento, execução e controle são os elementos chave da gerência de projetos.
- ◆ O tempo dedicado ao planejamento é vital para evitar problemas na fase de execução.
- ◆ O objetivo central do planejamento é minimizar a necessidade de revisões durante a execução.