

Pedro Henrique (42 anos) e Joana Medeiros (38 anos) estão pensando em iniciar um novo empreendimento que possa ajudar a equacionar o problema financeiro que estão atravessando. Para isto, eles contrataram um consultor de negócios (você) que deverá ajudá-los a definir os passos para a construção e validação do conceito do negócio. Após uma entrevista inicial com o casal, você conseguiu levantar as informações resumidas abaixo.

A Família

Pedro e Joana são casados há 20 anos e têm duas filhas, Sara (18 anos) e Isabel (16 anos). Eles moram em uma cidade de 800 mil habitantes no interior do Estado de São Paulo. A cidade é muito rica e possui um excelente setor terciário (serviços, comércio e educação). Pedro possui segundo grau completo e iniciou sua trajetória profissional como funcionário de um grande banco privado. Ele complementava a sua renda como gerente de uma boate e restaurante, onde aprendeu muito sobre como funciona o ramo de entretenimento noturno. Pedro sempre se interessou por instalações elétricas e eletrônicas, e se especializou em iluminação de eventos em função da necessidade de serviços dentes tipo na boate onde trabalhava. Os dois trabalhos eram muito desgastantes e Pedro decidiu deixar o banco para montar um negócio próprio de iluminação de eventos e festas. Utilizou economias e o seu FGTS para adquirir equipamentos sofisticados e passou a trabalhar com shows em diversas cidades da sua região. Este é o negócio de Pedro até hoje. Joana TAM bem possui segundo grau completo e hoje não trabalha, pois decidiu cuidar da casa e das filhas. Em alguns momentos no passado trabalhou com Pedro na boate, como caixa, mas sua experiência profissional é limitada. É uma pessoa muito inteligente e com grande senso de responsabilidade com os aspectos educacionais das filhas e financeiro da família. Sara terminou o segundo grau e está estudando para o vestibular e Isabel está terminando o segundo grau. Nenhuma das duas nunca teve experiência profissional.

A Rede de Relações

O trabalho de Pedro em um nicho específico fez com que sua rede de relações ficasse restrita ao mundo do entretenimento de bares, restaurantes, shows e casas noturnas. O casal possui poucos amigos fora deste círculo, mas conhecem alguns empresários importantes na área de festas. As famílias também não possuem muitos relacionamentos de negócios na cidade. Porém, a família de Joana está disposta a ajudar com o novo empreendimento desde que não envolva investimentos financeiros.

A Situação Atual

A empresa de iluminação passa por uma situação difícil. A concorrência aumentou muito nos últimos anos, apertando as margens de lucro de Pedro. A estrutura do ramo de negócios é complexa, com alta inadimplência e dificuldades de recebimento em dia. Como não tem formação em negócios, Pedro não gerencia muito bem custos e o fluxo de caixa. Com a diminuição das margens e o não recebimento de diversos serviços, o mau gerenciamento financeiro levou a empresa a acumular muitas dívidas. Além disso, o empreendimento é gerenciado informalmente, se misturando com a gestão das contas familiares. Desta forma, as dívidas da empresa estão misturadas com as dívidas do casal, que passa por uma situação financeira difícil. Porém, a empresa possui uma quantidade considerável de ativos na forma de equipamentos de iluminação, TVs, computadores, etc. O valor total dos ativos é maior do que a dívida acumulada. Esta situação financeira está desgastando o relacionamento do casal, podendo inclusive levar a separação.

A Solução Imaginada

Para reverter a situação e buscar uma maior estabilidade e qualidade de vida, Pedro e Joana chegaram a conclusão que precisam fechar a empresa de iluminação e partir para outro negócio. A idéia é vender os ativos da empresa atual, pagar as dívidas e utilizar os recursos restantes como investimento inicial de um novo empreendimento. Pedro estima que, após saldar as dívidas, a venda dos ativos deve deixar um resultado líquido de R 100.000,00 para iniciar o novo negócio.

O Problema da Consultoria

Você deve auxiliar Pedro e Joana nesta transição com seus conhecimentos dos Módulos 1 a 3 da disciplina de Empreendimentos. Portanto, o seu trabalho é:

1. Analisar a situação atual descrita acima e escolher um novo negócio para a família. Na entrevista, Pedro e Joana disseram que já pensaram nas seguintes possibilidades, mas que estão abertos a sugestões de outros negócios inovadores:
 - a. Pet Shop
 - b. Gráfica rápida
 - c. Loja de informática
 - d. Papelaria
 - e. Doces e Salgados para Festas e Eventos (a mãe de Joana tem conhecimento do ramo)
2. Desenvolver um conceito do negócio que responda às seguintes perguntas:
 - a. Qual o produto ou serviço e o que ele faz?
 - b. Como ele é diferente de outros produtos ou serviços?
 - c. Quem vai comprar?
 - d. Por que vai comprar?
 - e. Onde o produto/serviço será vendido/oferecido?
 - f. Quando ele será vendido/oferecido?
 - g. Como será promovido e vendido/oferecido?
3. Desenvolver um plano de pesquisa de mercado que Pedro e Joana devem conduzir para validar o conceito de negócios. Inclua pelo menos uma forma de pesquisa de dados secundários e uma pesquisa primária. Neste plano, estabeleça todas as perguntas para as quais os empreendedores devem buscar respostas para avaliar a viabilidade de mercado do negócio. Leve em consideração a situação financeira atual da família.
4. Desenvolver um estudo financeiro inicial que leve em consideração a disponibilidade inicial de investimento, o fluxo de caixa familiar (considere despesas da ordem de R\$ 5.000,00 ao mês), o fluxo de caixa do novo negócio e a capacidade do novo negócio de gerar resultados financeiros.

A Avaliação do Projeto

Este é um projeto individual e obrigatório que conta como prova extra. Cada item do projeto vale no máximo 2,5 pontos. Somente o primeiro item valerá o dobro (máximo 5,0 pontos) caso a idéia do negócio seja diferente das que foram sugeridas acima e seja um negócio inovador. O resultado do projeto será computado na nota final da seguinte forma:

- Caso a nota do projeto seja maior ou igual que 9,0, o aluno estará dispensado de todas as provas e ficará com a nota do projeto.
- Caso a nota do projeto seja maior ou igual a 7,0 e menor que 9,0, o aluno poderá optar por substituir a nota da primeira prova pela nota do projeto.
- Caso a nota do projeto seja menor que 7,0, ela contará como nota de prova extra e entrará na média da nota das provas.

Os projetos serão analisados em relação à viabilidade do negócio, aderência do negócio às características dos empreendedores, veracidade e qualidade das informações fornecidas para os empreendedores, abrangência e profundidade destas informações, realismo das projeções e análises financeiras (dados reais de mercado).