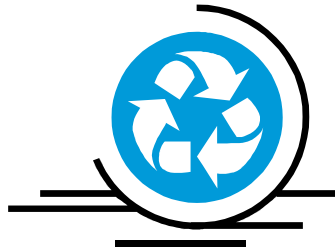


Gestão de Negócios

Estruturação Empresa de TI



Autor : Fernando Buononato
E-mail : fernando.buononato@hotmail.com

Julho/2007

- Estruturação Organizacional
- Abordagem Mercadológica
- Estruturação em WBS Macro
- Diagrama de Recursos e Investimentos
- Conclusões



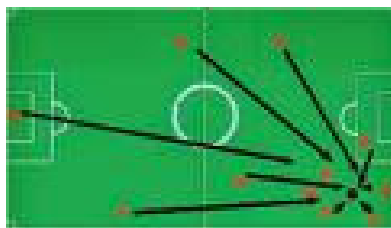
Estruturação Organizacional

Estratégia de negócio

Visão Estratégica



Missão



Valores



Liderança



Trabalho em equipe



Respeito ao Empregado



Compromisso com o cliente



Inovação



Apoio a Comunidade



Integridade



Desempenho



Qualidade

Estruturação Organizacional

Objetivos e posicionamento de mercado

Enxergar os clientes:

Orientação das áreas da empresa no foco da satisfação dos cliente externos e internos

Enxergar a equipe:

Mobilização das áreas com envolvimento e engajamento nos objetivos, metas e prioridades corporativas

Enxergar os parceiros:

Escolha de parceiros importantes, internos e externos

Enxergar os produtos :

Planejar, organizar, distribuir as atividades e responsabilidades e medir eficiência

Abordagem Mercadológica

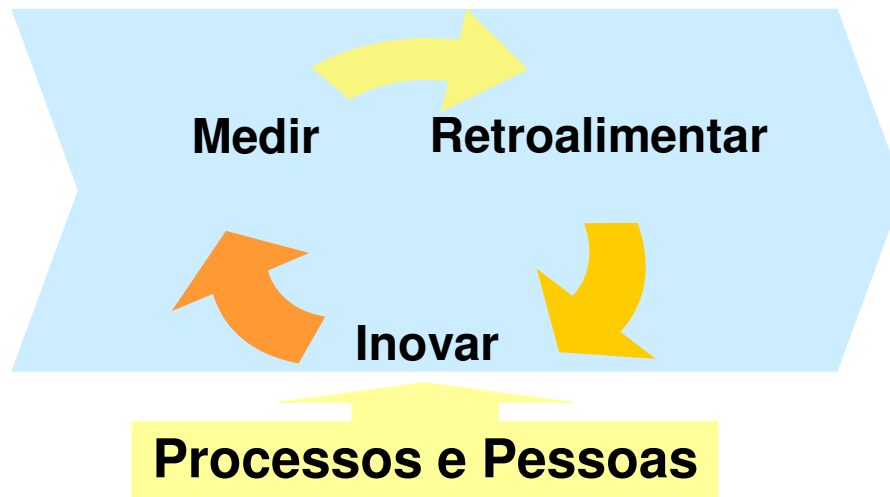
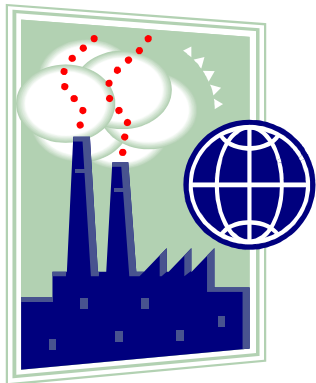
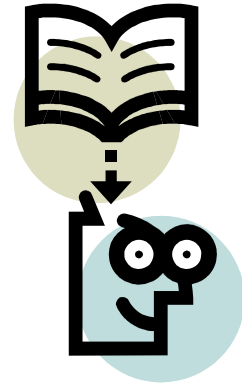
Foco no cliente

ECR - Resposta Eficiente ao Consumidor

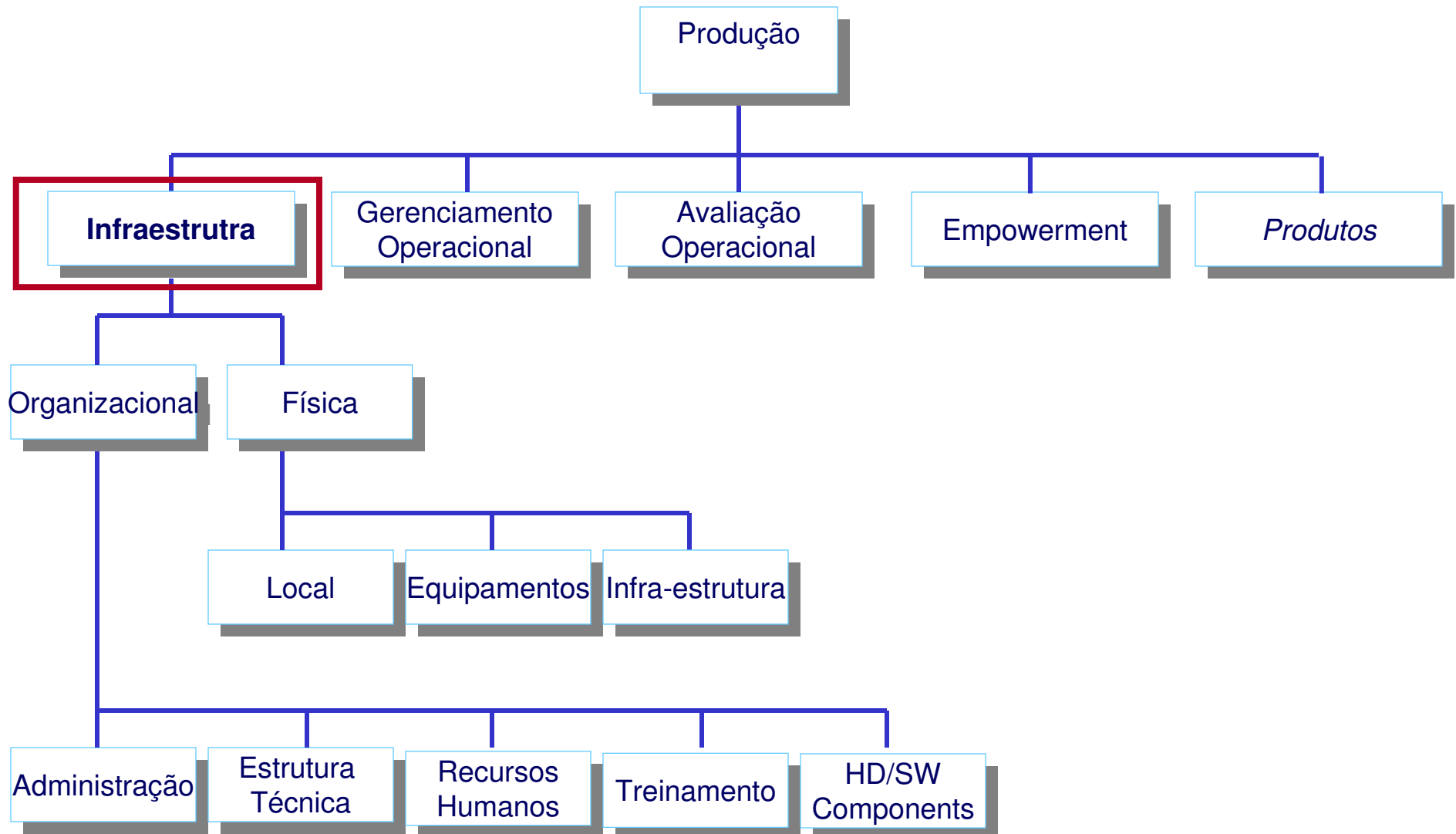
Produto

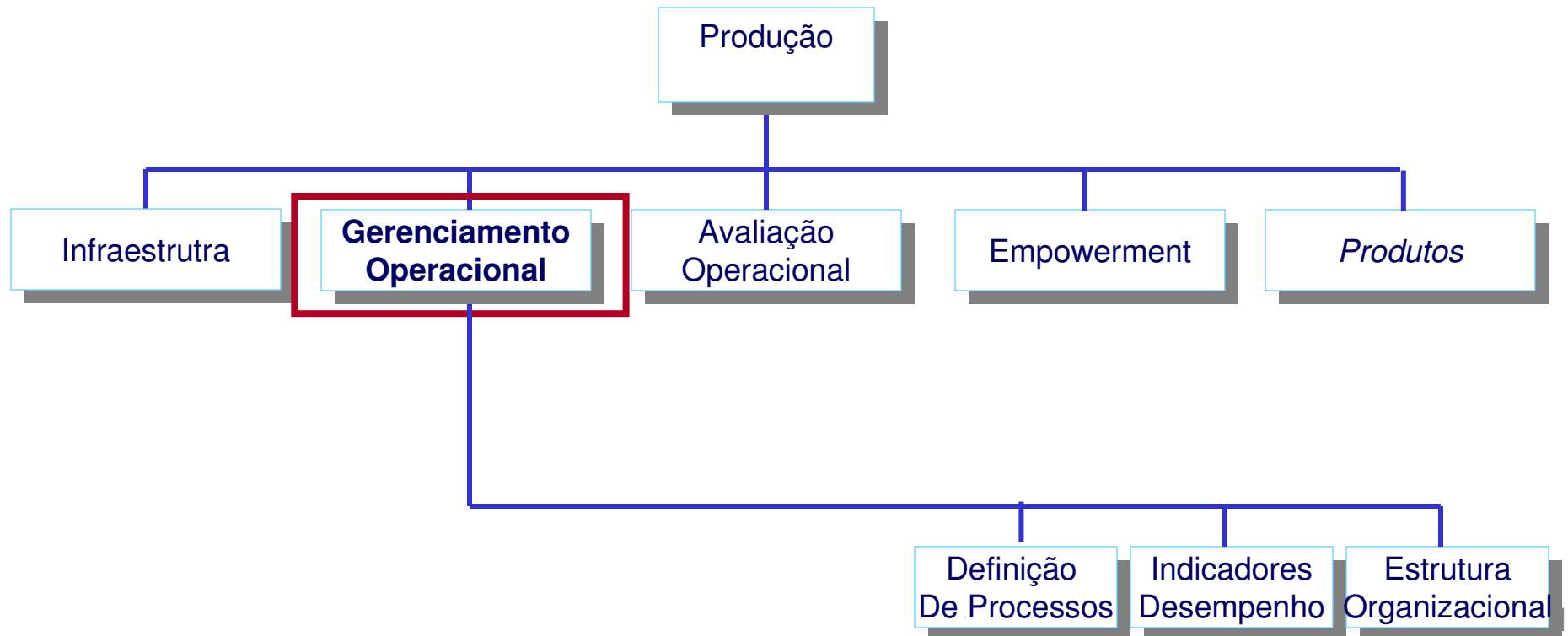
Serviço

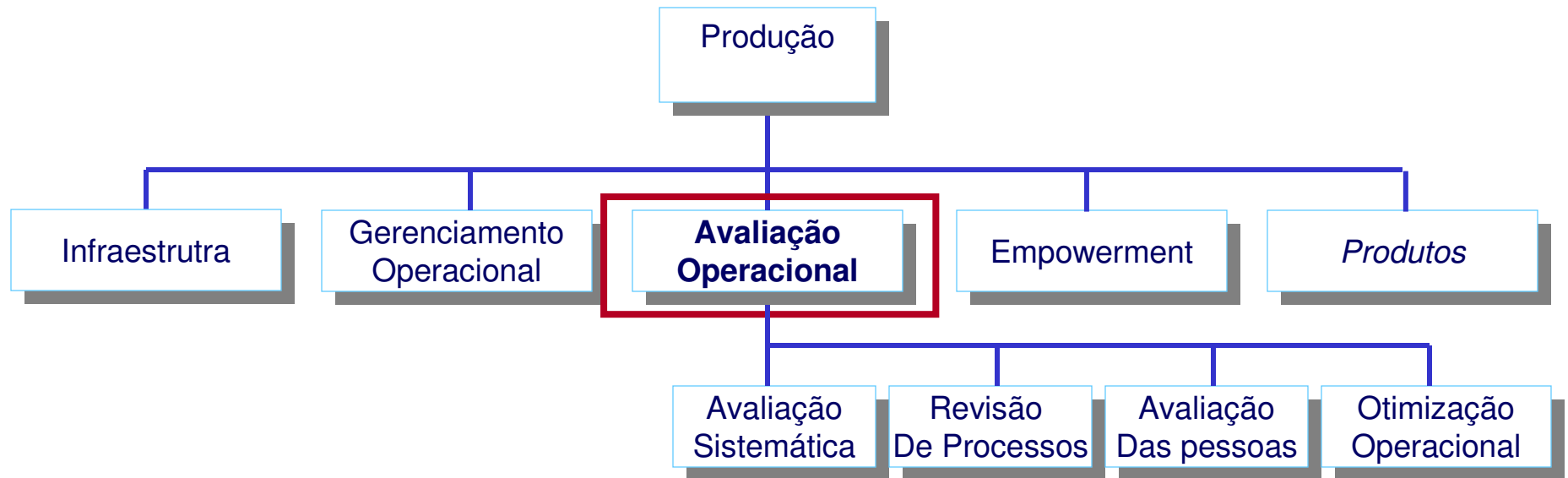
Preço



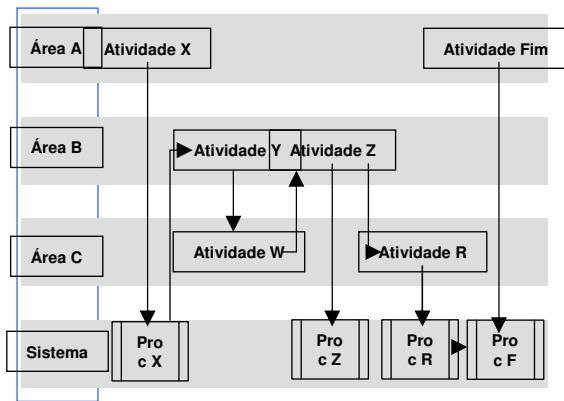
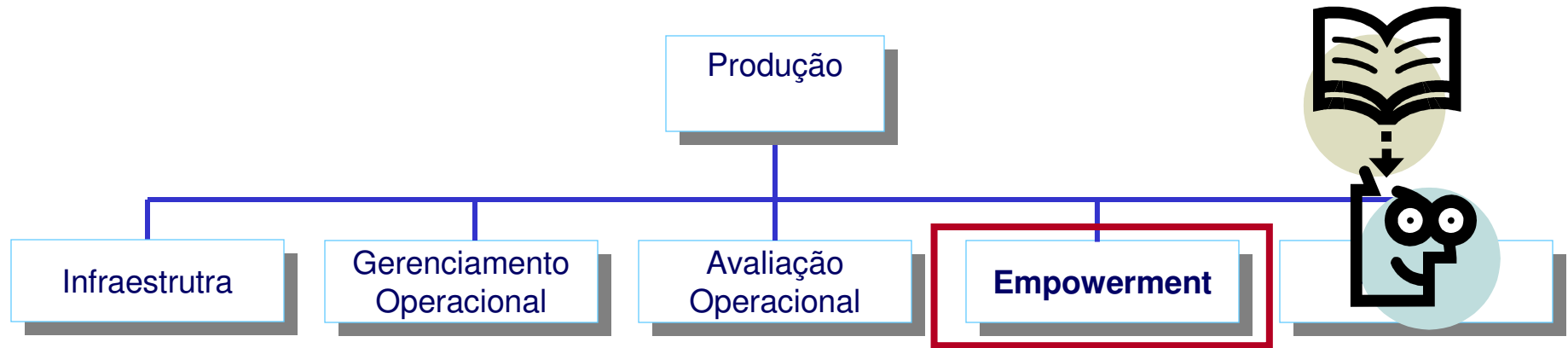
WBS







WBS



Processos

Regras

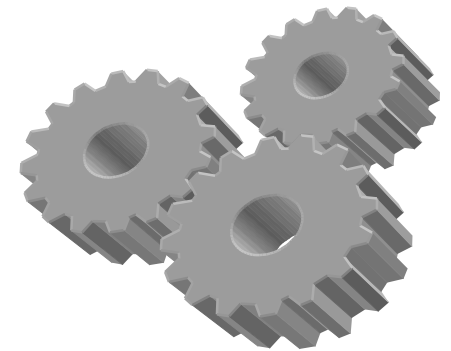
Padrões



Pessoas

Capital intelectual

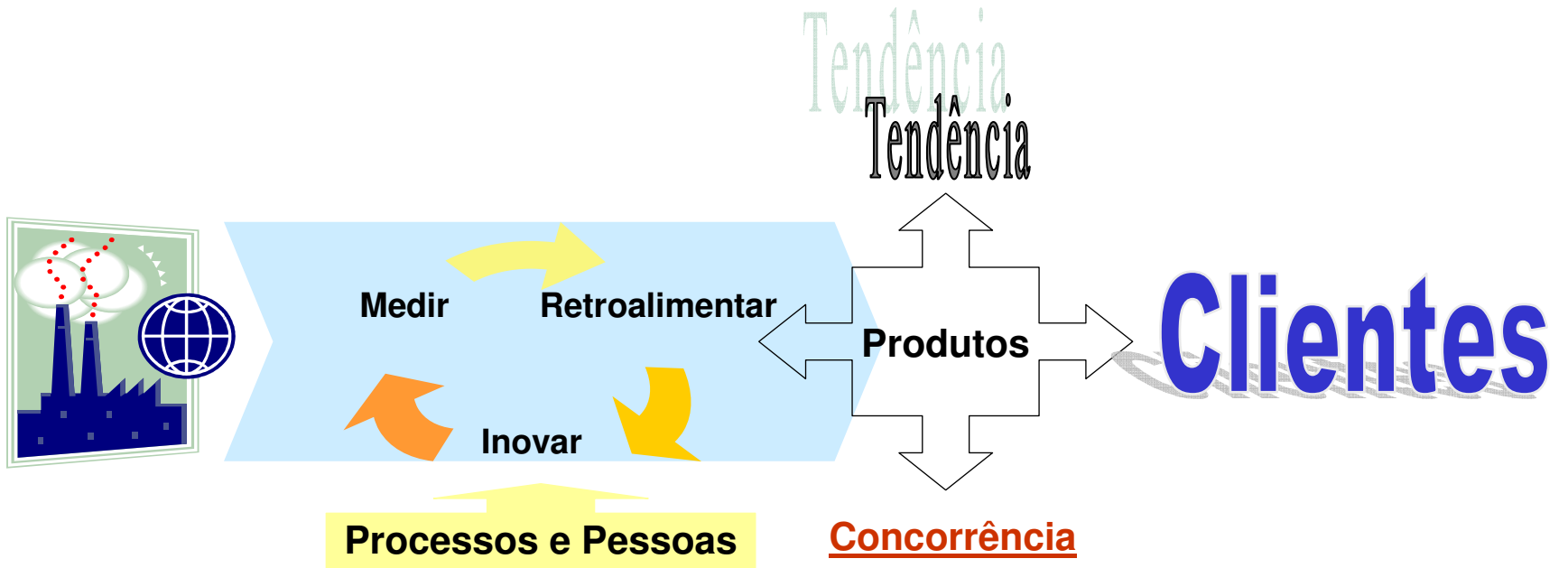
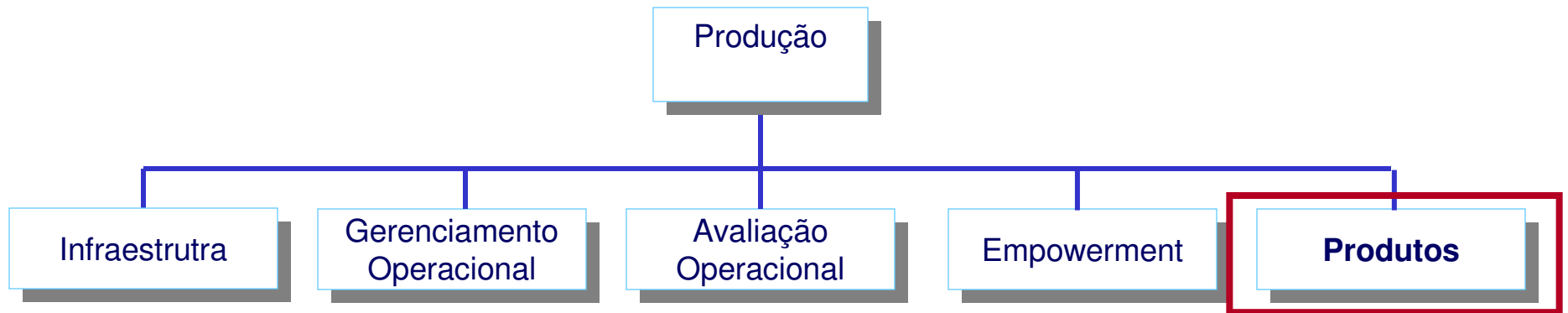
Inovação



Força



WBS



Estruturação em WBS Macro

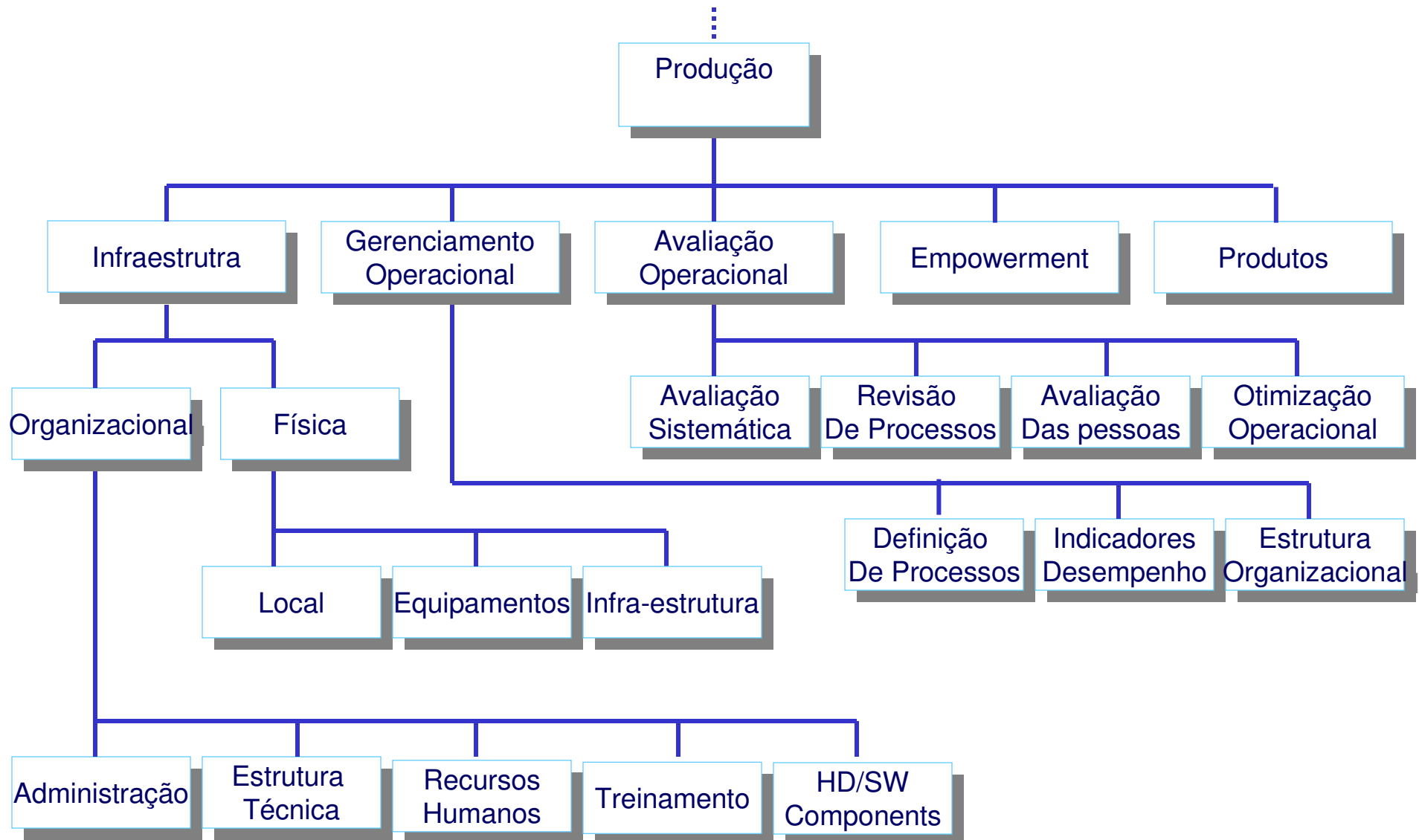


Diagrama de Recursos e Investimentos

Modelo Operacional

- Contratos
- R\$?

Recursos Humanos

- x perfil A, y perfil B, z perfil C, *Consultor A*, *Terceirizado D*

Curso e Capacitação

- Treinamento A, Capacitação B, Treinamento C, Reciclagem
- R\$?

Hardware

- Computadores, estações de trabalho, periféricos, etc
- R\$?

Software

- Sistemas, SO, licença de uso de aplicativo, etc
- R\$?

Estrutura Física

- Prédio, instalações, serviços, componentes de escritório
- R\$?

Conclusões



SUCESSO em TI – NÃO é garantido, mesmo para o melhor qualificado

Capital intelectual é o maior patrimônio da empresa

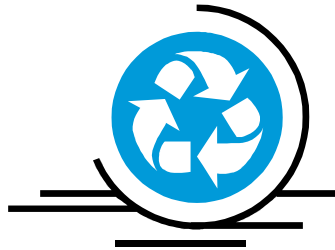
A motivação e engajamento do time é a energia para transformar capacidade em REALIZAÇÃO

Orientação no mercado e inovação em Processos, Pessoas e Produtos

Foco e priorização corporativa no cliente

Gestão de Negócios

Estruturação Empresa de TI



Autor : Fernando Buononato
E-mail : fernando.buononato@hotmail.com

Julho/2007