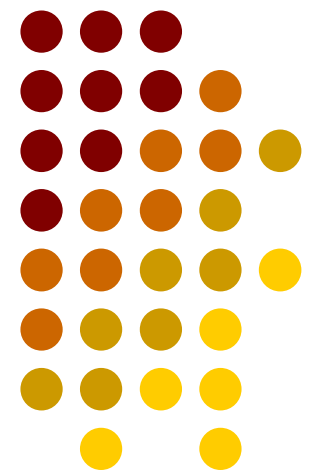
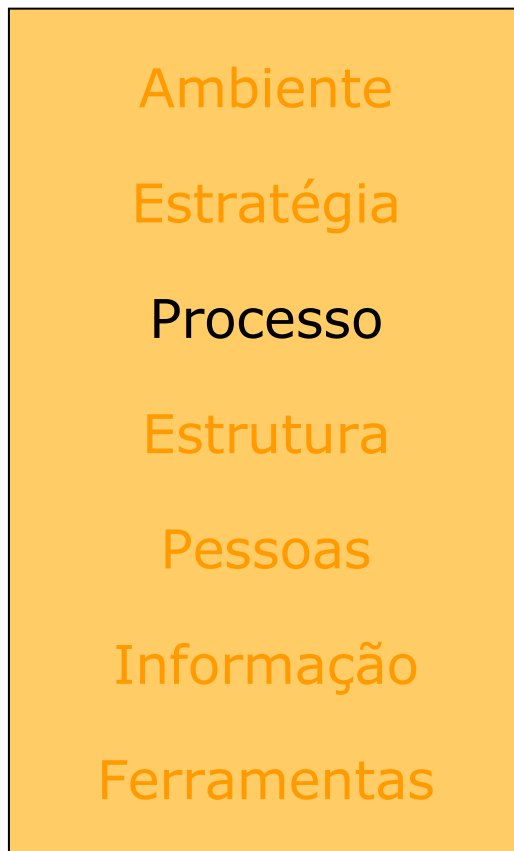


# Processos e Sistemas

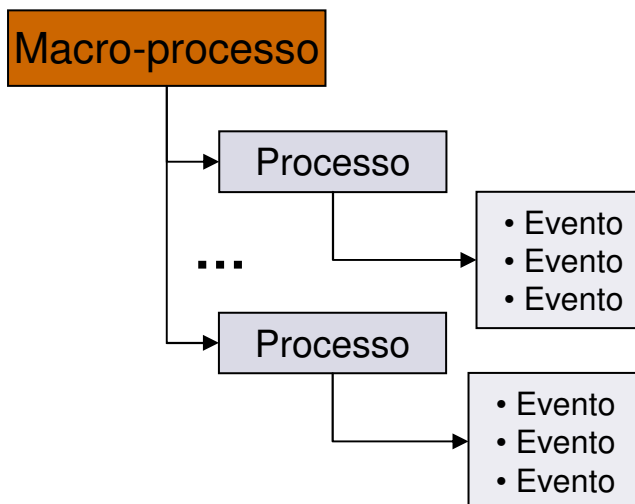
---



# As Camadas Organizacionais



A camada de processos é definida por uma **hierarquia**. No nível mais baixo da hierarquia de processos, um evento define a **transformação** de entradas em saídas através da utilização de **recursos** e da execução de **atividades**.



# Definições (1)

- **Processo** é um conjunto inter-relacionado de **recursos** e **atividades** que transformam **entradas** em **saídas**.
- **Sistema** é um conjunto de partes (**rede de processos**) interagentes e interdependentes que, em conjunto, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuando uma função.

# Definições (2)

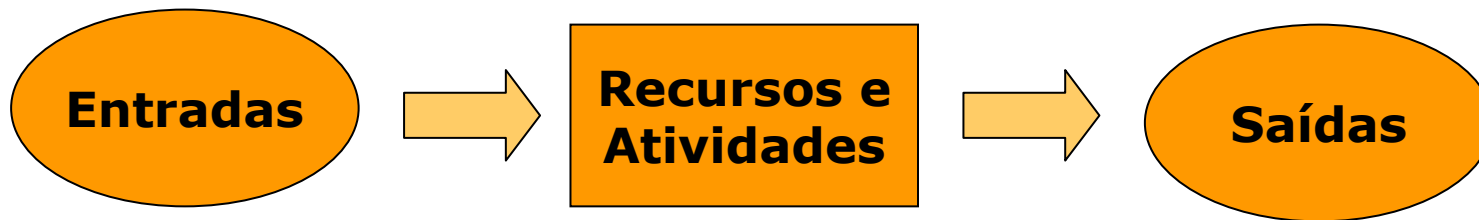
- **Recursos** são os meios necessários ao processo:
  - gerenciamento
  - serviços
  - pessoas
  - finanças
  - instalações
  - equipamentos
  - técnicas
  - métodos

Fonte: ISO 10006: Project Management.

# Definições (3)

- **Atividade** é qualquer ação ou trabalho específico realizado com a finalidade de transformar entradas em saídas.
- **Entrada** (ou **insumo**) é tudo aquilo que é fornecido ao projeto.
- **Saída** (ou **produto**) é o resultado das atividades do processo.

# Esquema de um Processo

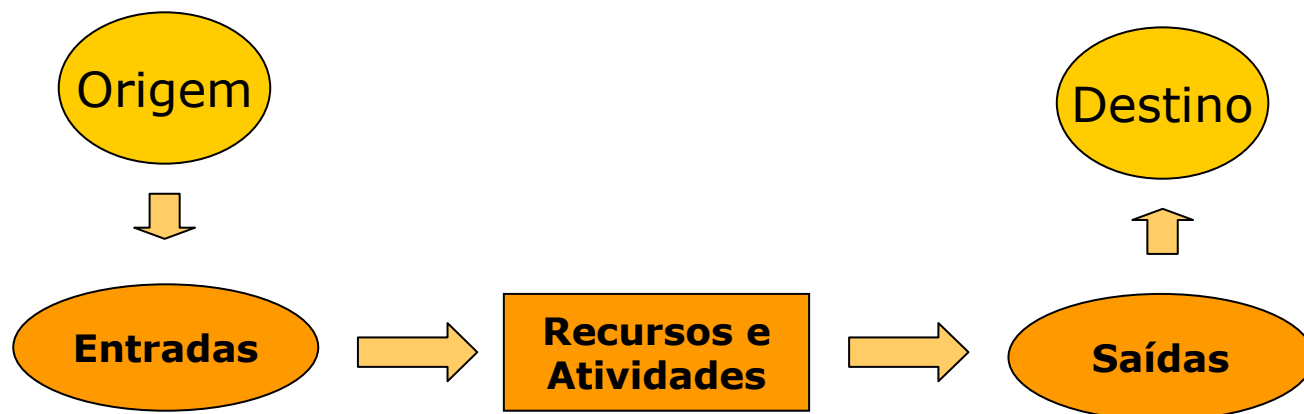


# Elementos de um Sistema

- **Objetivo**, resultado ou efeito sobre o ambiente.
- **Limites** e fronteiras.
- **Sub-sistemas** ou processos constitutivos.
- **Funções** e inter-relacionamento de seus subsistemas.

# Rede de Processos

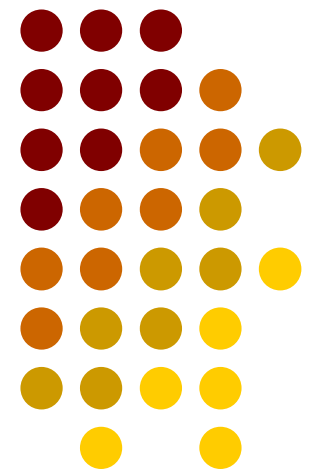
- Uma rede de processos é construída definindo:
  - origem das entradas e insumos
  - destino das saídas e produtos
- A empresa vista como um sistema é uma rede de processos.





# Projetos e Operações

---



# Projeto (1)

Um esforço **temporário** realizado com o propósito de criar um produto ou serviço **único**.

(PMBOK® - Project Management Institute)

# Projeto (2)

Projeto é um processo **único** e consistente, com um conjunto coordenado e controlado de atividades com data de **início** e **término**, conduzidas para atingir um objetivo com requisitos especificados, incluindo **restrições** de **tempo**, **custo** e **recursos**.

(ISO 10.006)

# Operação

Vários processos produtivos ou administrativos (ou ambos) executados de forma permanente, metodicamente repetidos, com o objetivo de produzir os mesmos bens ou serviços

# Projetos X Operações

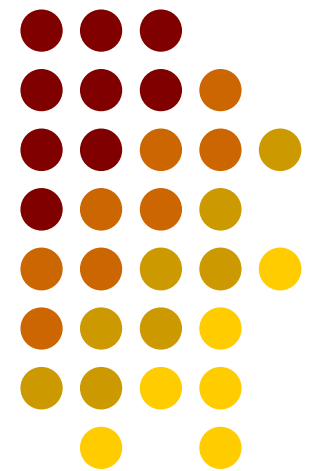
- **Projetos:**

- **Tempo de realização limitado:** o início e término são definidos.
- **Resultado único:** produto ou serviço ainda não existentes.

- **Operações:**

- **Atividades contínuas e repetitivas.**
- **Resultados iguais ou semelhantes.**

# Planos, Programas e Atividades



# Plano

- É um documento que consolida **decisões** (estratégicas, táticas ou operacionais) tomadas em um determinado **momento** para que os **objetivos finais** possam ser alcançados em um certo **período**.

# Planejamento

- Esforço sistemático e formal que visa estabelecer direção para aumentar a probabilidade de ocorrência dos **resultados desejados**.
- Um processo desenvolvido para o alcance de uma **situação desejada** de maneira mais eficiente, eficaz e efetiva, com a melhor concentração de esforços e utilização de recursos.



# Programa

- É um grupo de projetos administrado de um modo coordenado para atingir objetivos estratégicos mais abrangentes:
  - Termo muito usado na administração pública.
  - Longa duração, apesar de limitada.
  - Podem incluir operações.

# Atividade

- É um elemento de trabalho executado ao longo de um projeto ou dentro de um processo, que consome tempo e recursos:
  - Possuem seqüência lógica de execução
  - Produzem resultados intermediários
  - Subdivididas em tarefas

# Elementos de um Plano

