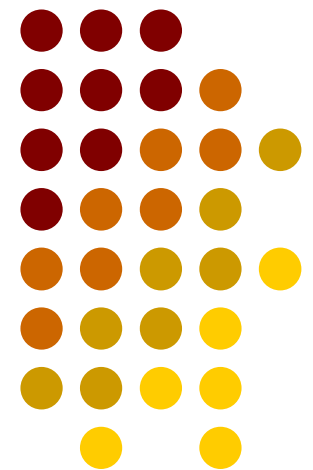


# Gestão da Produção

---

Fábricas, Processos e Times de  
Desenvolvimento – conceitos  
iniciais

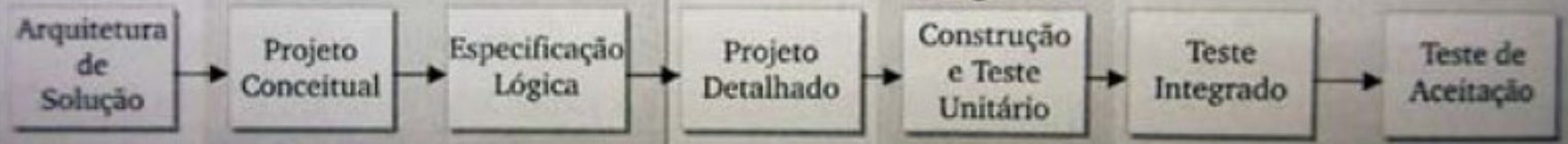


## Fábrica de Projetos (Ampliada)

### Fábrica de Projetos de *Software*

### Fábrica de Projetos Físicos

#### Fábrica de Programas



**Processo de Gestão Estratégica do Processo de Software**

**Processo de Gestão da Operação**

**Processo de Gestão do Projeto**

**Processo de Construção do Produto de Software**

**Processos de Suporte**

### Processo de Gestão Estratégica do Processo de Software

- Planejamento Estratégico
- Planejamento da Tecnologia
- Planejamento de Riscos
- *Compliance*
- Gestão Financeira
- Gestão da Mudança de Tecnologia e Processos
- Gestão da Melhoria
- Gestão do Desempenho
- Recursos Humanos
- Segurança
- Treinamento
- Gestão do Conhecimento

### Processo de Gestão da Operação

- Gestão da Demanda
- Recebimento e Liberação
- Planejamento e Aceitação
- Gestão de Configuração
- Gestão de Problemas
- Planejamento e Controle da Produção
- Gestão de Atendimento ao Cliente
- Revisão Conjunta
- Gestão de Subcontratos
- Projetos e Implementações
- Controle de Riscos I
- Gestão dos SLAs e Contratos
- Gestão da Qualidade e Produtividade
- Controle de Recursos
- Controle de Custos I

### Processo de Gestão do Projeto

- Controle de Requisitos
- Controle de Prazo
- Controle de Custo II
- Controle de Riscos II
- Controle da Qualidade
- Controle da Mudança
- Gestão de Subcontratado
- Homologação da Ordem de Serviço
- Gestão de Problemas II
- Revisão Conjunta
- Gestão do Teste

### Processo de Construção do Produto de Software

- Análise da Ordem de Serviço
- Especificação de Requisitos
- Desenvolvimento do Projeto
- Construção
- Planejamento de Teste
- Instalação
- Preparação para Testes
- Teste Unitário
- Teste Integrado
- Teste de Sistemas
- Testes de Aceitação
- Implantação
- Atendimento a Ajustes

### Processos de Suporte

- Serviços de Suporte de Software
- Serviços de Suporte de Engenharia de Software
- Serviços de Suporte de Infra-estrutura
- Serviços de Suporte Administrativo

## Processo de Gestão Estratégica do Processo de Software

- Planejamento Estratégico
- Planejamento da Tecnologia
- Planejamento de Riscos
- *Compliance*
- Gestão Financeira
- Gestão da Mudança de Tecnologia e Processos
- Gestão da Melhoria
- Gestão do Desempenho
- Recursos Humanos
- Segurança
- Treinamento
- Gestão do Conhecimento

### Processo de Gestão Estratégica do Processo de Software

- Planejamento Estratégico
- Planejamento da Tecnologia
- Planejamento de Riscos
- Compliance
- Gestão Financeira
- Gestão da Mudança de Tecnologia e Processos
- Gestão da Melhoria
- Gestão do Desempenho
- Recursos Humanos
- Segurança
- Treinamento
- Gestão do Conhecimento

### Processo de Gestão da Operação

- Gestão da Demanda
- Recebimento e Liberação
- Planejamento e Aceitação
- Gestão de Configuração
- Gestão de Problemas
- Planejamento e Controle da Produção
- Gestão de Atendimento ao Cliente
- Revisão Conjunta
- Gestão de Subcontratos
- Projetos e Implementações
- Controle de Riscos I
- Gestão dos SLAs e Contratos
- Gestão da Qualidade e Produtividade
- Controle de Recursos
- Controle de Custos I

### Processo de Gestão do Projeto

- Controle de Requisitos
- Controle de Prazo
- Controle de Custo II
- Controle de Riscos II
- Controle da Qualidade
- Controle da Mudança
- Gestão de Subcontratado
- Homologação da Ordem de Serviço
- Gestão de Problemas II
- Revisão Conjunta
- Gestão do Teste

### Processo de Construção do Produto de Software

- Análise da Ordem de Serviço
- Especificação de Requisitos
- Desenvolvimento do Projeto
- Construção
- Planejamento de Teste
- Instalação
- Preparação para Testes
- Teste Unitário
- Teste Integrado
- Teste de Sistemas
- Testes de Aceitação
- Implantação
- Atendimento a Ajustes

### Processos de Suporte

- Serviços de Suporte de Software
- Serviços de Suporte de Engenharia de Software
- Serviços de Suporte de Infra-estrutura
- Serviços de Suporte Administrativo

## Processo de Gestão da Operação

- Gestão da Demanda
- Recebimento e Liberação
- Planejamento e Aceitação
- Gestão de Configuração
- Gestão de Problemas
- Planejamento e Controle da Produção
- Gestão de Atendimento ao Cliente
- Revisão Conjunta
- Gestão de Subcontratos
- Projetos e Implementações
- Controle de Riscos I
- Gestão dos SLAs e Contratos
- Gestão da Qualidade e Produtividade
- Controle de Recursos
- Controle de Custos I

### Processo de Gestão Estratégica do Processo de Software

- Planejamento Estratégico
- Planejamento da Tecnologia
- Planejamento de Riscos
- Compliance
- Gestão Financeira
- Gestão da Mudança de Tecnologia e Processos
- Gestão da Melhoria
- Gestão do Desempenho
- Recursos Humanos
- Segurança
- Treinamento
- Gestão do Conhecimento

### Processo de Gestão da Operação

- Gestão da Demanda
- Recebimento e Liberação
- Planejamento e Aceitação
- Gestão de Configuração
- Gestão de Problemas
- Planejamento e Controle da Produção
- Gestão de Atendimento ao Cliente
- Revisão Conjunta
- Gestão de Subcontratos
- Projetos e Implementações
- Controle de Riscos I
- Gestão dos SLAs e Contratos
- Gestão da Qualidade e Produtividade
- Controle de Recursos
- Controle de Custos I

### Processo de Gestão do Projeto

- Controle de Requisitos
- Controle de Prazo
- Controle de Custo II
- Controle de Riscos II
- Controle da Qualidade
- Controle da Mudança
- Gestão de Subcontratado
- Homologação da Ordem de Serviço
- Gestão de Problemas II
- Revisão Conjunta
- Gestão do Teste

### Processo de Construção do Produto de Software

- Análise da Ordem de Serviço
- Especificação de Requisitos
- Desenvolvimento do Projeto
- Construção
- Planejamento de Teste
- Instalação
- Preparação para Testes
- Teste Unitário
- Teste Integrado
- Testes de Sistemas
- Testes de Aceitação
- Implantação
- Atendimento a Ajustes

### Processos de Suporte

- Serviços de Suporte de Software
- Serviços de Suporte de Engenharia de Software
- Serviços de Suporte de Infra-estrutura
- Serviços de Suporte Administrativo

## Processo de Gestão do Projeto

- Controle de Requisitos
- Controle de Prazo
- Controle de Custo II
- Controle de Riscos II
- Controle da Qualidade
- Controle da Mudança
- Gestão de Subcontratado
- Homologação da Ordem de Serviço
- Gestão de Problemas II
- Revisão Conjunta
- Gestão do Teste

#### Processo de Gestão Estratégica do Processo de Software

- Planejamento Estratégico
- Planejamento da Tecnologia
- Planejamento de Riscos
- Compliance
- Gestão Financeira
- Gestão da Mudança de Tecnologia e Processos
- Gestão da Melhoria
- Gestão do Desempenho
- Recursos Humanos
- Segurança
- Treinamento
- Gestão do Conhecimento

#### Processo de Gestão da Operação

- Gestão da Demanda
- Recebimento e Liberação
- Planejamento e Aceitação
- Gestão de Configuração
- Gestão de Problemas
- Planejamento e Controle da Produção
- Gestão de Atendimento ao Cliente
- Revisão Conjunta
- Gestão de Subcontratos
- Projetos e Implementações
- Controle de Riscos I
- Gestão dos SLAs e Contratos
- Gestão da Qualidade e Produtividade
- Controle de Recursos
- Controle de Custos I

#### Processo de Gestão do Projeto

- Controle de Requisitos
- Controle de Prazo
- Controle de Custo II
- Controle de Riscos II
- Controle da Qualidade
- Controle da Mudança
- Gestão de Subcontratado
- Homologação da Ordem de Serviço
- Gestão de Problemas II
- Revisão Conjunta
- Gestão do Teste

#### Processo de Construção do Produto de Software

- Análise da Ordem de Serviço
- Especificação de Requisitos
- Desenvolvimento do Projeto
- Construção
- Planejamento de Teste
- Instalação
- Preparação para Testes
- Teste Unitário
- Teste Integrado
- Teste de Sistemas
- Testes de Aceitação
- Implantação
- Atendimento a Ajustes

#### Processos de Suporte

- Serviços de Suporte de Software
- Serviços de Suporte de Engenharia de Software
- Serviços de Suporte de Infra-estrutura
- Serviços de Suporte Administrativo

### Processo de Construção do Produto de Software

- Análise da Ordem de Serviço
- Especificação de Requisitos
- Desenvolvimento do Projeto
- Construção
- Planejamento de Teste
- Instalação
- Preparação para Testes
- Teste Unitário
- Teste Integrado
- Teste de Sistemas
- Testes de Aceitação
- Implantação
- Atendimento a Ajustes

### Processo de Gestão Estratégica do Processo de Software

- Planejamento Estratégico
- Planejamento da Tecnologia
- Planejamento de Riscos
- Compliance
- Gestão Financeira
- Gestão da Mudança de Tecnologia e Processos
- Gestão da Melhoria
- Gestão do Desempenho
- Recursos Humanos
- Segurança
- Treinamento
- Gestão do Conhecimento

### Processo de Gestão da Operação

- Gestão da Demanda
- Recebimento e Liberação
- Planejamento e Aceitação
- Gestão de Configuração
- Gestão de Problemas
- Planejamento e Controle da Produção
- Gestão de Atendimento ao Cliente
- Revisão Conjunta
- Gestão de Subcontratos
- Projetos e Implementações
- Controle de Riscos I
- Gestão dos SLAs e Contratos
- Gestão da Qualidade e Produtividade
- Controle de Recursos
- Controle de Custos I

### Processo de Gestão do Projeto

- Controle de Requisitos
- Controle de Prazo
- Controle de Custo II
- Controle de Riscos II
- Controle da Qualidade
- Controle da Mudança
- Gestão de Subcontratado
- Homologação da Ordem de Serviço
- Gestão de Problemas II
- Revisão Conjunta
- Gestão do Teste

### Processo de Construção do Produto de Software

- Análise da Ordem de Serviço
- Especificação de Requisitos
- Desenvolvimento do Projeto
- Construção
- Planejamento de Teste
- Instalação
- Preparação para Testes
- Teste Unitário
- Teste Integrado
- Teste de Sistemas
- Testes de Aceitação
- Implantação
- Atendimento a Ajustes

### Processos de Suporte

- Serviços de Suporte de Software
- Serviços de Suporte de Engenharia de Software
- Serviços de Suporte de Infra-estrutura
- Serviços de Suporte Administrativo

### Processos de Suporte

- Serviços de Suporte de Software
- Serviços de Suporte de Engenharia de Software
- Serviços de Suporte de Infra-estrutura
- Serviços de Suporte Administrativo



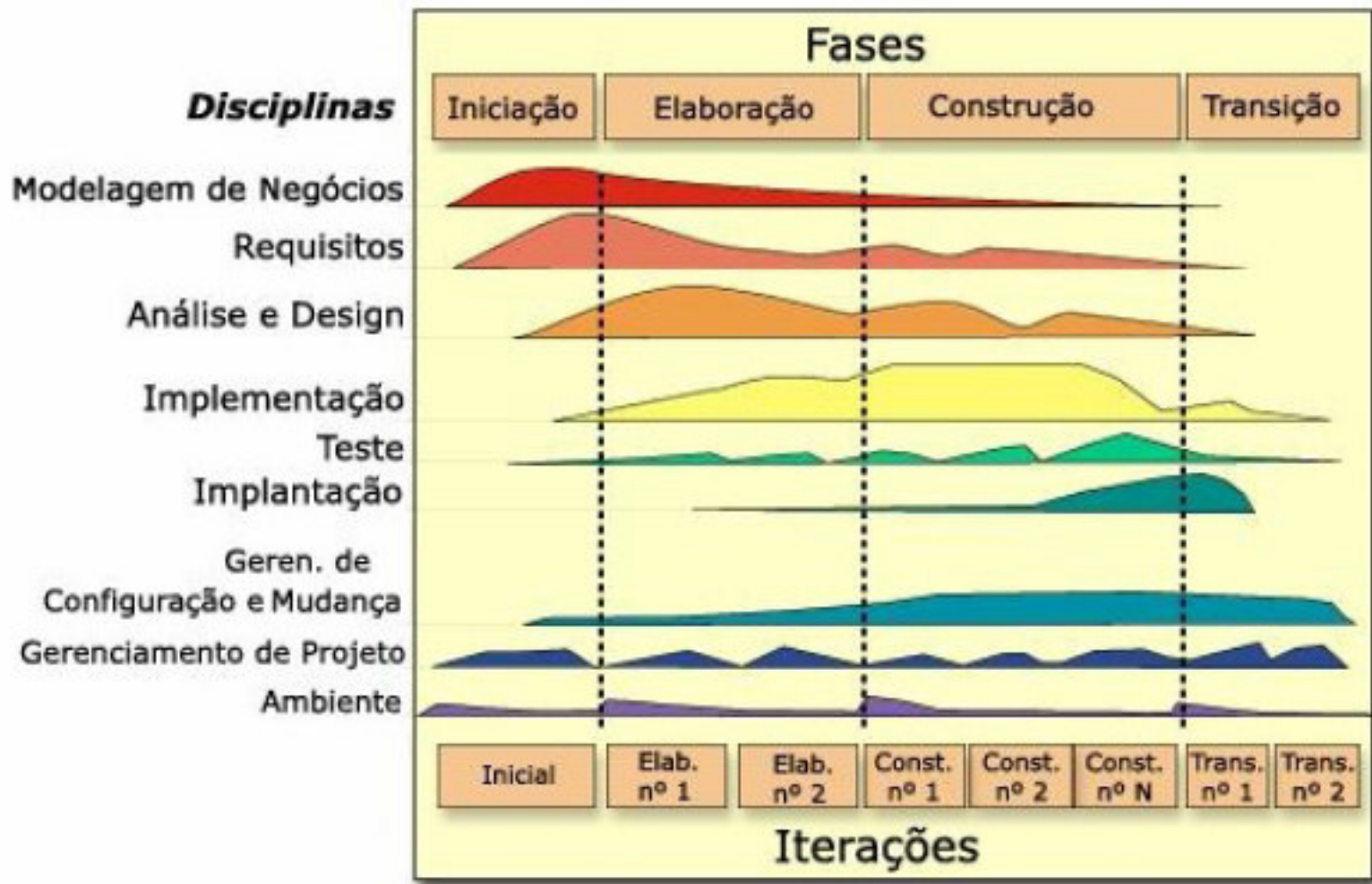
# Times: um problema central

- **Grandes:**
  - Diversidade
  - Diferenças em desempenho individual
  - Custo da comunicação
- **Pequenos:**
  - Especializações e competências individuais
  - Uniformidade
  - Redução da comunicação
  - Aumento do tempo de desenvolvimento

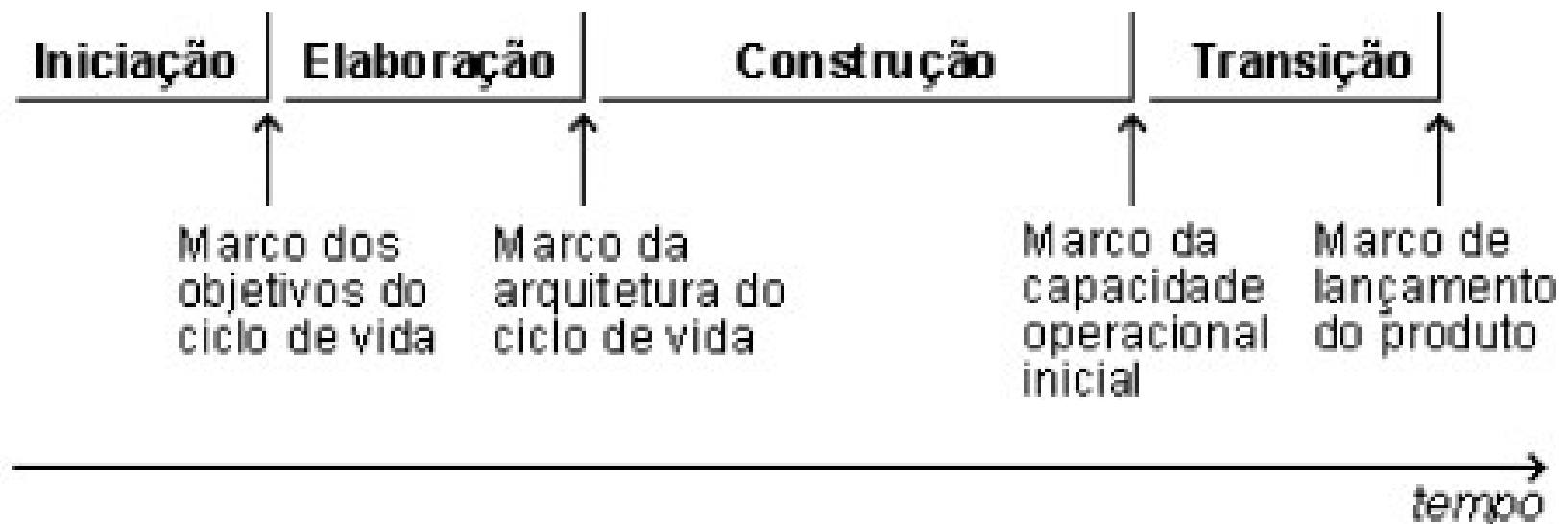
# Há muito tempo atrás...

- Times cirúrgicos:
  - Cirurgião
  - Co-piloto
  - Administrador
    - secretária
  - Editor
    - secretária
  - “Clerk”
  - Ferramenteiro
  - Testador
  - Especialista em linguagem

# E o RUP?



# Marcos e fases



# Papéis do RUP

- Papéis de gerente
- Papéis de analista
- Papéis de desenvolvedor
- Papéis de testador
- Papéis adicionais

# Arquitetura e o Arquiteto

- Cirurgião = Arquiteto?

# Três aspectos

- Estrutura organizacional
- Cargo
- **Papel funcional** no time de desenvolvimento

O que caracteriza cada um?

# Trabalho em grupo

- Definir uma equipe de desenvolvimento de software para um projeto que deve durar seis meses e vai consumir 18 HM.
- Situar esta equipe na estrutura organizacional.
- Posicionar cada membro da equipe na estrutura de cargos e salários.



# E tem mais ...

- Papéis funcionais X Papéis de time
- ... em inglês (que é a única língua que faz algum sentido de verdade no Google)

**Functional Roles X Team Roles**

**Search, find, compile, summarize, write down, prepare presentation...**

Este documento está sujeito a *copyright*. Todos os direitos estão reservados para o todo ou partes do documento. Em particular, os direitos de tradução, reprodução, reuso de figuras, citações, reprodução de qualquer forma, armazenagem em sistemas de informação, inclusive na Web, estão sujeitas a autorização prévia por escrito dos autores.

© 2007 Fabio Queda Bueno da Silva

O uso de nomes registrados, marcas, figuras de outras publicações etc. neste documento não implica que estes objetos deixam de estar sujeitos às leis de proteção da propriedade intelectual aplicáveis. Portanto, mesmo sem indicação explícita, esses objetos não estão disponíveis para uso livre.