



ASCOM

Manual de Comunicação CIn

Manual de orientação para o uso dos serviços da Assessoria de Comunicação do CIn-UFPE

A Assessoria de Comunicação do Centro de Informática (Ascom CIn) da UFPE é responsável pela gestão dos processos de comunicação e fluxo de informações do Centro. Seu papel é elaborar estratégias de divulgação que ampliem a inserção do CIn-UFPE na mídia local e nacional e atendam às expectativas de interação das comunidades interna e externa do Centro.

A Assessoria de Comunicação do CIn-UFPE está situada no Bloco E, sala E431, e conta com uma equipe formada por jornalista, publicitária e estudantes de comunicação. A relação com a imprensa local e nacional configura uma parte importante das atribuições da Assessoria, que também acompanha a veiculação do nome do CIn-UFPE na maioria dos veículos que circulam pelo país.

O trabalho da Assessoria está em constante desenvolvimento, buscando acompanhar a inovação tecnológica dos meios de comunicação e atender às demandas emergentes de acesso à informação. Para facilitar a utilização dos produtos e serviços elaborados e prestados pela Assessoria, foi construído este Manual, que oferece instruções sobre solicitações de divulgação, além de conteúdo e características de cada produto.

Esse documento permanecerá em constante atualização, de acordo com a demanda por novos produtos e, a cada nova versão, toda a comunidade interna será informada.

Assessora de Comunicação

Sílvia Matos

Email: silvia@cin.ufpe.br

Fone: +55 81 2126-8430 r:4435

Assistente de Comunicação

Cláudia Ferraz

Email: claudia@cin.ufpe.br

Fone: +55 81 2126-8430 r:4768



1. ASPECTOS GERAIS

O conteúdo das publicações destinado à comunidade interna e externa do CIn-UFPE será divulgado no site oficial do Centro de Informática (cin.ufpe.br). Já os conteúdos exclusivamente para o público interno serão divulgados nas listas de email através do boletim de notícias. Também haverá conteúdo específico nos perfis do CIn-UFPE nas redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram, Medium e LinkedIn) de acordo com o formatos e públicos adequados.

A periodicidade da publicação dos conteúdos a serem divulgados será definida, exclusivamente, pela Ascom, com base nas datas encaminhadas na solicitação de divulgação e no caráter jornalístico das publicações. Mesmo que as solicitações de divulgação sejam enviadas com antecedência, a periodicidade e o número de divulgações serão definidos pela Assessoria, considerando as características de cada produto.

A solicitação de divulgação de notícias deve ser feita através de formulário específico, que deve ser preenchido em sua totalidade. O formulário está disponível em bit.ly/noticiacin

Textos encaminhados nas solicitações de divulgação serão editados pela Assessoria de acordo com conceitos e técnicas jornalísticas e o foco do tema poderá ser alterado para atender o caráter institucional das publicações. O uso dos anexos (fotos, tabelas, cartazes, folders, dentre outros) também será decidido pela Assessoria, que não executa alterações e correções nos anexos enviados pelo solicitante.

O padrão a ser utilizado quando a sigla do Centro de Informática da UFPE for usada é: **CIn-UFPE**.



2. ATIVIDADES DA ASCOM CIn

A Ascom CIn é responsável pelas seguintes atividades:

- Produção e divulgação de notícias;
- Assessoria de imprensa;
- Mensuração do retorno de mídia para apresentação de resultados;
- Criação e gerenciamento de conteúdo nas mídias sociais oficiais do CIn-UFPE;
- Produção de conteúdo audiovisual institucional do CIn-UFPE;
- Criação gráfica para fins institucionais do CIn-UFPE, como adesivação de ambientes, placas, sinalização etc.;
- Produção de eventos institucionais;
- Orientação sobre uso da marca do CIn e apoio ao desenvolvimento de algumas atividades, tais como: peças gráficas de outros departamentos, projetos, grupos de pesquisa etc.

3. ATIVIDADES COMPLEMENTARES

A Ascom CIn também é responsável pelas atividades de:

- Projeto Memória CIn.



Para executar as atividades a que se destina, a Ascom conta com as seguintes ferramentas comunicacionais:

4. MÍDIAS DA ASCOM CIn:

Site oficial CIn-UFPE

O site do CIn é um meio de comunicação direcionado a um público bastante variado das comunidades interna e externa do CIn-UFPE. A Assessoria gerencia o conteúdo das notícias, agenda de eventos, destaques e pesquisas divulgados nele. São divulgadas notícias institucionais, atividades e eventos abertos ao público e pesquisas desenvolvidas no âmbito da instituição. Não existe uma periodicidade fixa para a atualização das notícias.

A Assessoria é responsável por determinar que as solicitações sejam veiculadas, ou não, no site do CIn-UFPE, de acordo com parâmetros editoriais. Cabe à Assessoria também a definição do destaque da notícia e seu período de veiculação.

São pertinentes ao conteúdo e formato deste produto:

- Divulgação de notícias, eventos, pesquisas, prêmios, serviços e informações de interesse das comunidades interna e externa do CIn-UFPE.

Não serão divulgados através deste produto:

- Divulgação de material de interesse individual ou particular.

- Sobre o conteúdo das seções das coordenações do CIn-UFPE, a Ascom não tem responsabilidade direta com sua atualização e composição do conteúdo da página. Cabe a cada departamento fornecer as informações necessárias para que a assessoria adeque o texto as técnicas usadas nesse meio de comunicação. Algumas informações específicas de cada seção são de total responsabilidade da coordenação da área, como o Documento e Requerimentos, em Pós-graduação.

Listas de e-mail

As listas de email institucionais de alunos de graduação, pós-graduação, docentes, técnico-administrativos e gerentes dos projetos, ou todas (allcin), também podem receber comunicados de caráter excepcional e/ou emergencial. Esses e-mails são destinados à comunicação de assuntos de cunho estratégico, informativo e administrativo, sem periodicidade fixa. A Assessoria é responsável por determinar que a solicitação seja veiculada, ou não, pelas listas de email institucionais e especificar seu conteúdo e divulgação.

São pertinentes ao conteúdo e formato deste produto:



- Divulgação de nota de falecimento de servidores docentes e técnico-administrativos do CIn-UFPE e parentes, alunos de graduação e de pós-graduação e servidores aposentados.
- Pedidos de divulgação de Portarias do Gabinete da Reitoria.
- Informes da Reitoria, Pró-reitorias e unidades administrativas de caráteres imediato e estratégico.

Não serão divulgados através deste produto:

- Divulgação de eventos, projetos de alunos, pesquisas de alunos, propagandas, exceto reuniões e atividades de caráter imediato, de acordo com a avaliação da Assessoria.

Mural da Ascom

O mural da Ascom está localizado ao lado do laboratório de Graduação 2 (grad2) e é formado por notícias de jornais locais que sejam diretamente relacionadas com a área de Tecnologia. Além disso, também são anexados ao jornal mural os Boletins de Notícias e de Oportunidades da presente semana. Apenas os profissionais da Assessoria têm autorização para anexar qualquer tipo de material no espaço destinado ao Mural. Todo material que não se enquadrar no perfil do Mural será retirado e descartado, sem necessidade de aviso prévio.

São pertinentes ao conteúdo e formato deste produto:

- Notícias dos principais jornais do estado que sejam diretamente ligadas à área de Tecnologia.

Não serão divulgados através deste produto:

- Qualquer outro tipo de cartaz que não sejam os recortes de jornais feitos e anexados pela Assessoria e os Boletins de Notícias e Oportunidades da semana presente (divulgação de congressos, oportunidades, planos de saúde, professores particulares, dentre outros).

Mídias Sociais (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Medium e LinkedIn)

Nas contas do CIn-UFPE nas redes sociais são publicados conteúdos direcionados aos públicos interno e externo do Centro, como foco na divulgação de notícias, projetos, eventos e assuntos de interesse geral, além de outros conteúdos planejados, sem prioridade e periodicidade fixas. A Assessoria é responsável por determinar qual o conteúdo que será direcionado para a publicação nessas redes, de acordo com o formato e especificidades de cada uma.



4. PRODUTOS ASCOM CIn:

Boletins de Notícias e de Oportunidades

Importantes meios de comunicação interna, o Boletins de Notícias e de Oportunidades são veiculados semanalmente, sendo o de Notícias sempre às quartas-feiras e o de Oportunidades sempre às segundas-feiras, desde janeiro de 2020, nas listas de e-mails institucionais do CIn-UFPE.

São pertinentes ao conteúdo e formato do Boletim de Notícias:

- Divulgação de notícias relevantes relacionadas ao Centro, seus alunos, seus professores ou comunidade do CIn em geral;
- Divulgação de resultado de premiações, concursos e de editais que estejam vinculados às áreas de conhecimento do CIn-UFPE ou a seus projetos parceiros;
- Divulgação de eventos que estejam relacionados ao CIn-UFPE e que tenham seu conteúdo relacionado com ensino, pesquisa, extensão ou outros âmbitos de atividade acadêmica.

Não será divulgado pelo Boletim de Notícias:

- Divulgação de objetos que tenham sido achados ou perdidos;
- Divulgação de eventos (workshops, palestras, seminários, minicursos, fóruns, dentre outros) que não estejam relacionados ao CIn-UFPE e que não tenham seu conteúdo relacionado com atividades acadêmicas ou que sejam pagos;
- Divulgação de prêmios, concursos e editais, ou de seus respectivos resultados, que não estejam vinculados às áreas de conhecimento do CIn-UFPE ou que não configurem como oportunidade para a comunidade acadêmica.

São pertinentes ao conteúdo e formato do Boletim de Oportunidades:

- Divulgação de vagas de emprego ou estágio, desde que a vaga disponibilizada seja relacionada a algum curso oferecido pela Universidade.

Não será divulgado pelo Boletim de Oportunidades:

- Divulgação de oportunidade para Bolsa PIBIC;
- Divulgação de oportunidade para monitoria;
- Divulgação de oportunidades que não sejam relacionadas aos cursos oferecidos pelo CIn-UFPE.



CInforme

O CInforme é um mini noticiário em vídeo que relata os destaques das notícias da semana do CIn-UFPE de forma rápida e em linguagem simples e jovem. Ele é transmitido via stories no Instagram do CIn-UFPE.

Mundo CIn

O Mundo CIn é uma série de vídeos que apresenta os projetos de pesquisa e inovação do Centro de Informática. Ele é veiculado no canal do Youtube do CIn-UFPE e divulgado através das listas de e-mail.

Campanhas de comunicação interna

CIn conhece o CIn, Desculpe-me por dizer o óbvio etc são campanhas de comunicação interna para comunidade do CIn que tem por objetivo promover o conhecimento de algumas informações importantes do Centro, de forma igualitária para todos os públicos. Também não há uma periodicidade definida para acontecer. Geralmente são divulgadas nas listas de e-mail do CIn-UFPE.

5. SERVIÇOS ASCOM CIn

Releases

Os releases, press-releases ou sugestões de pauta, como também são conhecidos, são textos enviados para a imprensa local (contatos cadastrados na mailing da Assessoria) com o objetivo de informar jornalistas do setor de tecnologia e educação sobre temas do CIn-UFPE que interessam à sociedade geral. O objetivo é que se tornem notícia nos veículos. O foco desse trabalho é ampliar a inserção de notícias sobre o CIn-UFPE na mídia, promover a transparência das atividades da instituição e contribuir para a construção de uma imagem positiva do Centro.

São pertinentes ao conteúdo e formato deste produto:

- Divulgação de eventos, pesquisas, prêmios, serviços e informações de interesse das comunidades interna e externa.

Não serão divulgados através deste produto:

- Divulgação de material de interesse individual.



Atendimento à Imprensa

O atendimento à imprensa ocorre por meio da relação com os veículos de comunicação locais, contribuindo para a presença do CIn-UFPE na mídia. Por meio dele, a Ascom faz a mediação entre a imprensa e o Centro, buscando difundir o conhecimento produzido no Centro. Além disso, o atendimento à imprensa pode ser considerado uma questão estratégica, principalmente em ocasiões de vulnerabilidade. Diante desse caráter, é importante que a comunidade do CIn-UFPE mantenha a Assessoria munida de informações e argumentos que possam embasar as respostas à mídia.

OBS.1: A Assessoria é responsável pela mediação entre a fonte e o veículo de comunicação, não tendo controle sobre o conteúdo do material final produzido pela imprensa a partir de informações concedidas pelo entrevistado. Nos casos em que as fontes se sintam lesadas ou que suas respostas foram descontextualizadas, a Assessoria deve ser comunicada para intervir junto à imprensa para publicação de erratas ou de correções da informação publicada.

OBS.2: O atendimento à imprensa realizado pela Assessoria é restrito às informações pertinentes ao Centro, seus alunos, docentes, pesquisadores e técnico-administrativos, desde que o foco seja relacionado à atuação destes dentro da instituição.

Serão realizados atendimentos à Imprensa quando se tratarem de:

- Assuntos de caráter estritamente institucional, referentes às pesquisas e às ações de ensino e extensão desenvolvidas no CIn-UFPE;
- Agendamento de entrevistas pessoais, desde que o tema tenha relação com o Centro;
- É indicado que toda a entrevista concedida à Imprensa seja mediada pela Assessoria. Em caso contrário, a Assessoria deve ser informada sobre o atendimento paralelo à solicitação da Imprensa;
- As fontes (docentes, pesquisadores, técnico-administrativos e alunos) têm total liberdade para aceitar ou negar solicitações de atendimento à imprensa;
- É indicado que as fontes contatadas pela Assessoria atendam às solicitações com a maior antecedência possível, conforme orientação dos profissionais de jornalismo.

Não serão realizados atendimentos à Imprensa quando se tratarem de:

- Atendimentos para busca de personagens dentro da comunidade universitária. A Assessoria atua no assessoramento institucional do CIn-UFPE, não tendo gerência sobre solicitações de atendimento de cunho pessoal;
- Atendimentos que não estejam relacionados com as áreas de pesquisa ou projetos desenvolvidos dentro do Centro.



Clipping Impresso e Digital

A Assessoria de Comunicação do CIn-UFPE realiza o registro diário (clipping) de todas as informações que foram divulgadas sobre o Centro de Informática na mídia local e nacional. A pesquisa (Clipping Digital) é disponibilizada semanalmente para as listas de email institucionais. Além de quantificar a eficácia dos releases enviados à imprensa, o clipping facilita a busca por informações sobre o CIn-UFPE.

Produção gráfica

A Assessoria de Comunicação do CIn-UFPE também conta com o serviço de produção gráfica, como marcas e materiais de divulgação impressos ou digitais. Este serviço é oferecido para projetos estritamente de interesse institucional do Centro de Informática, não abarcando projetos pessoais.

OBS.1: O aceite, ou não, por parte da Ascom para a produção do material gráfico fica sujeito à quantidade de demandas que precisarem ser atendidas no momento da solicitação.

OBS.2: Caberá ao solicitante enviar todas as informações acerca do material a ser produzido, assim como estar disposto a responder todas as questões feitas pela Assessoria a respeito do briefing.

Produção Audiovisual

A Ascom CIn conta com o serviço de produção audiovisual para vídeos de interesse institucional do Centro. O serviço é exclusivo para materiais institucionais do Centro de Informática e passível de aprovação da Assessoria e da Diretoria do Centro.

Realização de Eventos

A Ascom é, junto à gerência de infraestrutura, responsável pelo apoio à realização de eventos no Centro de Informática, derivados de interesses da comunidade do Centro e/ou eventos institucionais. Além da divulgação do evento, a Ascom atua junto à equipe de infraestrutura na organização do evento, em parceria com os responsáveis.

OBS.1: A Ascom precisa estar ciente de todos os eventos realizados nas dependências do Centro.

OBS.2: Para que o evento aconteça no CIn-UFPE, é preciso que seja preenchido o formulário de solicitação de eventos, através do link <http://bit.ly/eventoscin>



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Aqui estão as informações referentes às atividades desempenhadas pela Assessoria de Comunicação do CIn-UFPE, a Ascom CIn. Desde 2004, quando a atividade foi iniciada de forma independente no Centro, as atividades foram se consolidando de acordo com os meios de comunicação disponíveis no mercado, seguindo a cronologia do que se tem praticado no momento, usando as ferramentas que estão ao nosso alcance.

Com a evolução da tecnologia nos meios de comunicação, a Ascom CIn também acompanha as mudanças das atividades correspondendo ao que se tem aplicado como veículo de comunicação, adaptando suas atividades e forma de atuação, sempre seguindo as tendências e as práticas de como se faz comunicação nos dias de hoje. Não existe nenhum investimento financeiro em qualquer mídia usada pela Ascom CIn. Todo o trabalho é desenvolvido de forma orgânica pela equipe.

Os contatos da Ascom CIn-UFPE são:

Centro de Informática (CIn) da UFPE
Assessoria de Comunicação CIn-UFPE
Av. Jornalistas Aníbal Fernandes, s/n, Cidade Universitária - Recife - Pernambuco - Brasil
CEP:50740-560
Sala: E431 - 4º andar do Bloco E
Fone: + 55 81 2126-8430 r:4768/4435
Fax: + 55 812126-8438
email: ascom@cin.ufpe.br

As mídias sociais da Ascom CIn-UFPE são:

Facebook: [/CInUFPEOficial](#)
Instagram: [@cinufpe](#)
Twitter: [@cinufpe](#)
Youtube: [/cinufpeoficial](#)
Linkedin: Centro de Informática UFPE
Medium: [@cinufpe](#)

