

Inspector Panel



INSPECTOR PANEL

Documento de Visão

Versão <1.1>





Histórico da Revisão

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|-------------|---------------|--------------------------------------|-------------------|
| 11/03/2008 | 1.0 | Criação e preenchimento do documento | Aristides Vicente |
| 17/03/2008 | 1.1 | Revisão e atualização do documento | Aristides Vicente |
| | | | |
| | | | |



Índice Analítico

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | Introdução..... | 5 |
| 1.1 | Finalidade..... | 5 |
| 1.2 | Escopo..... | 5 |
| 1.3 | Definições, Acrônimos e Abreviações..... | 5 |
| 1.4 | Referências..... | 5 |
| 1.5 | Visão Geral..... | 5 |
| 2. | Posicionamento..... | 7 |
| 2.1 | Oportunidade de Negócios..... | 7 |
| 2.2 | Descrição do Problema..... | 8 |
| 2.3 | Sentença de Posição do Produto..... | 8 |
| 3. | Descrições dos Envolvidos e dos Usuários..... | 8 |
| 3.1 | Demografia dos Mercados..... | 9 |
| 3.2 | Resumo dos Envolvidos..... | 9 |
| 3.3 | Resumo dos Usuários..... | 10 |
| 3.4 | Ambiente do Usuário..... | 10 |
| 3.5 | Perfis dos Envolvidos..... | 11 |
| 3.5.1 | Analista de Sistema..... | 11 |
| 3.5.2 | Gerente de Projeto..... | 12 |
| 3.5.3 | Engenheiro de Software..... | 13 |
| 3.5.4 | Gerente de Mudanças..... | 13 |
| 3.5.5 | Engenheiro de Testes..... | 14 |
| 3.5.6 | Engenheiro de Qualidade..... | 15 |
| 3.6 | Perfis dos Usuários..... | 16 |
| 3.7 | Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos..... | 16 |
| 3.8 | Alternativas e Concorrência..... | 16 |
| 3.8.1 | Equipe..... | 16 |



| | | |
|------|---|----|
| 4. | Visão Geral do Produto | 17 |
| 4.1 | Perspectiva do Produto | 17 |
| 4.3 | Suposições e Dependências | 17 |
| 4.4 | Custos e Preços | 17 |
| 4.5 | Licenciamento e Instalação | 18 |
| | O sistema via web | 18 |
| 5. | Recursos do Produto | 18 |
| 6. | Restrições | 18 |
| 7. | Intervalos de Qualidade | 18 |
| 8. | Precedência e Prioridade | 19 |
| 9. | Outros Requisitos do Produto | 19 |
| 9.1 | Padrões Aplicáveis | 19 |
| 9.2 | Requisitos do Sistema | 19 |
| 9.3 | Requisitos de Desempenho | 20 |
| 9.4 | Requisitos Ambientais | 20 |
| 10. | Requisitos de Documentação | 20 |
| 10.1 | Manual do Usuário | 20 |
| 10.2 | Ajuda On-line | 20 |
| 10.3 | Guias de Instalação e de Configuração, e Arquivo Leíame. | 20 |
| 10.4 | Rotulação e Embalagem | 20 |
| A | Atributos de Recursos | 21 |
| A.1 | Status | 21 |
| A.2 | Benefício | 21 |
| A.3 | Esforço | 21 |
| A.4 | Risco | 21 |
| A.5 | Estabilidade | 21 |



Documento de Visão

1. Introdução

Este documento tem como objetivo coletar, analisar e definir necessidades e características do sistema Inspector Panel. Ele está focado não só nas necessidades dos participantes do projeto, mas também na dos usuários que utilizarão o *software*. Os detalhes de como o Inspector Panel cumprirão essas necessidades serão descritos nos casos de uso e nas especificações suplementares.

1.1 Finalidade

O propósito deste documento é coletar as características do sistema, focado nos requisitos funcionais e não funcionais levantados pelos *stakeholders* a fim de esclarecer e documentar as regras de negócios.

1.2 Escopo

Este artefato refere-se ao sistema Inspector Panel e a todos os documentos referenciados ao mesmo. O sistema será utilizado nas instituições ou organizações, principalmente as desenvolvedoras de *software*, que pretende melhorar o acompanhamento de progresso de projetos de *software*.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Esta seção está definida no artefato Glossário do sistema Inspector Panel.

1.4 Referências

| Título | Versão | Data | Onde pode ser obtido |
|-----------------|--------|------|----------------------|
| Glossário | 1.1 | | Pasta do projeto |
| Lista de Riscos | 1.1 | | Pasta do projeto |

1.5 Visão Geral

Este documento está organizado em seções e subseções, onde descrevem as características do sistema, e está organizado da seguinte forma:



Na seção 1, a Introdução, onde fornece uma visão geral de todo o seu conteúdo e inclui as seguintes subseções: a Finalidade, o Escopo, as Definições, os Acrônimos, as Abreviações, as Referências e a Visão Geral deste documento.

Na seção 2, apresenta-se o Posicionamento, onde fornece uma visão geral do posicionamento do mercado e inclui as seguintes subseções: a Oportunidade de Negócio, Descrição do Problema e a Sentença de Posição do Produto.

Na seção 3, apresenta-se a Descrição dos Envolvidos e dos Usuários, onde fornece uma visão de todos os *stakeholders* identificados e inclui as seguintes subseções: a Demografia dos Mercados, o Resumo dos Envolvidos, o Resumo dos Usuários, o Ambiente do Usuário, os Perfis dos Envolvidos, os Perfis dos Usuários, as Principais Necessidades dos Usuários e dos Envolvidos e por fim as Alternativas e Concorrência.

Na seção 4, apresenta-se a Visão Geral do Produto, onde fornece uma visão de nível superior dos recursos, interfaces com outros aplicativos e configurações de sistemas do produto e inclui as seguintes subseções: a Perspectiva do Produto, o Resumo dos Recursos, Suposições e Dependências, Custos e Preços, e por fim a Licença e Instalação.

Na seção 5, apresentam-se Recursos do Produto, onde se trata dos recursos de nível superior do sistema que são necessários para propiciar benefícios aos usuários.

Na seção 6, apresentam-se as Restrições, onde fornecer quaisquer restrições de design, restrições externas ou outras dependências do projeto.

Na seção 7, apresentam-se os Intervalos de Qualidade, onde define os intervalos de qualidade para desempenho, robustez, tolerância a erros, usabilidade e características semelhantes que não são capturadas no Conjunto de Recursos.

Na seção 8, apresenta-se a Precedência e Prioridade, onde define a prioridade dos diferentes recursos do sistema.

Na seção 9, apresentam-se os Outros Requisitos do Produto, onde em um nível superior, listam-se os padrões aplicáveis, requisitos de *hardware* ou de plataforma, requisitos de desempenho e requisitos ambientais e inclui as seguintes subseções: os Padrões Aplicáveis,



Requisitos de *Hardware* ou de Plataforma, Requisitos de Desempenho e Requisitos Ambientais.

Na seção 10, apresentam-se os Requisitos de Documentação, onde descreve a documentação que deverá ser desenvolvida para suportar a implantação bem-sucedida de aplicativos e inclui as seguintes subseções: o Manual do Usuário, a Ajuda On-line, o Guia de Instalação e de Configuração, e Arquivo Leíame, e por fim, a Rotulação e Embalagem.

E por fim, o apêndice Atributos de Recursos, onde são designados atributos para os recursos que podem ser usados para avaliar, rastrear, priorizar e gerenciar os itens do produto cuja implementação foi proposta.

2. Posicionamento

2.1 Oportunidade de Negócios

No cenário atual, todas as organizações visam o crescimento, o sucesso, a sobrevivência no mercado nacional e/ou internacional de TI, e por isso cada vez mais as organizações de têm-se preocupado com a qualidade de seus serviços e/ou produtos. A entrega do produto no prazo, dentro do orçamento e com um nível de qualidade desejado pelo cliente são características que influenciam no sucesso e crescimento de organizações de desenvolvimento de *software* no mercado atual, globalizado e competitivo. Porém segundo *Watts S. Humphrey* “até hoje, os produtos de software têm os seus cronogramas atrasados, custos maiores do que os esperados e apresentam defeitos. Isto tem como resultado uma série de inconvenientes para os usuários e traz consigo uma enorme perda de tempo e de recursos”.

Tendo como objetivo, auxiliar o Gerente de Projetos, revelando indicadores visuais para o acompanhamento do progresso funcional do software, com isso o Gerente pode avaliar o progresso em qualquer fase do projeto. O Inspector Panel visa, o detalhamento do status das atividades dentro das iterações definidas para cada fase do projeto e identificar possíveis problemas na execução ou desenvolvimento do caso de uso. Com base nesta informação, o gerente pode e deve tomar ações para garantir o sucesso do projeto.



2.2 Descrição do Problema

| | |
|-----------------------|--|
| O problema de | Projetos em atrasados ou cancelados. |
| afeta | Contratado e contratante. |
| cujo impacto é | Contratante insatisfeito. |
| uma boa solução seria | Acompanhamento direto do progresso de projeto de <i>software</i> . |

2.3 Sentença de Posição do Produto

| | |
|-------------------|---|
| Para | Empresa de desenvolvimento de <i>software</i> e Gerente de projetos. |
| Que | Precisam de uma ferramenta para acompanhar seus projetos. |
| O Inspector Panel | É um <i>software</i> . |
| Que | Facilitará o acompanhamento de projetos. |
| Diferente de | |
| Nosso produto | A principal diferença é disponibilizar indicadores visual de progresso. |

3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

O sistema Inspector Panel visa controlar e definir o status dos projetos na organização, abrangendo todos os envolvidos no projeto, ou seja, todos os *stakeholders*.



3.1 Demografia dos Mercados

O grande crescimento e a necessidade da tecnologia para desenvolver as atividades com maior eficiência e eficácia, as organizações optam por uma solução de TI. Para que as instituições de TI possam atender esta demanda é necessário de profissionais habilitados, que desenvolva o projeto com sucesso, ou seja, o projeto deve atender as necessidades requeridas, dentro do prazo estabelecido e com a qualidade aceitável.

3.2 Resumo dos Envolvidos

| Nome | Descrição | Responsabilidades |
|-------------------------|---|--|
| Gerente de projeto | Responsável pelo gerenciamento do projeto | <ul style="list-style-type: none">- Aloca recursos- Estabelecer prioridades- Coordena interações com clientes e usuários e geralmente mantém a equipe do projeto concentrada na meta certa |
| Engenheiro de qualidade | Responsável em medir e avaliar a qualidade do sistema | <ul style="list-style-type: none">- Realiza métricas e auditorias nos processos estabelecidos- Identificação de não conformidade e de oportunidades na melhoria de processo |
| Analista de sistema | Responsável em facilitar a comunicação do | <ul style="list-style-type: none">- Identificar atores e casos de |



| | | |
|------------------------|--|--|
| | cliente com o engenheiro de <i>software</i> . | uso - Identifica requisitos e modelar os casos de uso |
| Engenheiro de testes | Responsável em conduzir e reportar os resultados dos testes. | - Planeja e registra testes - Executa todos os testes necessários (carga, stress, entre outros). |
| Engenheiro de software | Responsável pela implementação dos casos de uso | - Desenvolver - Testar componentes - Corrigir defeitos - Realizar testes unitários - Desenvolver artefatos de instalação |

3.3 Resumo dos Usuários

Vide a subseção 3.2 neste documento.

3.4 Ambiente do Usuário

O sistema será utilizado em organizações de pequeno, de médio, e grande porte onde há inúmeros departamentos integrados e que os vários papéis e responsabilidades esteja bem definidas.

O sistema é desenvolvido para web, principalmente para o navegador Mozilla Firefox e Microsoft Internet Explorer, pois é o navegador padrão da instituição. Devem ser utilizadas as plataformas Windows 98 SE, Windows 2000 e o Windows XP. Este última sendo a sua maioria.



3.5 Perfis dos Envolvidos

3.5.1 Analista de Sistema

| | |
|--------------------------------|--|
| Representante | Aristides Vicente |
| Descrição | O analista deve ter bons conhecimentos no negocio e a tecnologia aplicada. |
| Tipo | Especialista com experiência em análise, possuir habilidades de comunicação e ser um bom facilitador. |
| Responsabilidades | Desenvolver o documento de visão e o plano de gerenciamento de requisitos Estruturar o modelo de caso de uso Desenvolver glossário |
| Crítérios de Sucesso | Entregar os artefatos dentro do prazo estabelecido |
| Envolvimento | Especificador e revisor de requisitos Analista do processo de negócio Revisor e designer de negócio |
| Produtos Liberados | Documento de Visão Glossário |
| Comentários / Problemas | Deve possuir uma boa comunicação e ser um bom facilitador |



3.5.2 Gerente de Projeto

| | |
|--------------------------------|---|
| Representante | Aristides Vicente |
| Descrição | O gerente deve coordenar e captar um conjunto de atribuições como: alocar recursos, manter a meta do projeto, definir prioridades. |
| Tipo | Especialista, com experiência no gerenciamento da equipe e de projetos. Habilidades na comunicação e no relacionamento interpessoal |
| Responsabilidades | Alocar recursos humanos e tecnológicos Planejar as fases e iterações Definir processos de controle e monitoramento (indicadores) |
| Crítérios de Sucesso | Monitorar o <i>status</i> do projeto |
| Envolvimento | Coordena e gerencia o projeto Elo entre cliente e equipe do projeto |
| Produtos Liberados | Lista de riscos Plano de desenvolvimento Plano de iteração |
| Comentários / Problemas | O gerente de projeto deve ter experiência no domínio da aplicação e no desenvolvimento, capacidade de análise e gerenciamento de riscos, de planejamento e de estimativa. Deve ter habilidades de um líder |



3.5.3 Engenheiro de Software

| | |
|--------------------------------|--|
| Representante | Aristides Vicente |
| Descrição | O engenheiro de software é responsável pelo desenvolvimento do sistema e por realizar todos os testes unitários. |
| Tipo | Especialista com habilidades em programação, conhecimento na ferramenta e na linguagem. |
| Responsabilidades | Desenvolver o sistema, realizar testes unitários e corrigir defeitos. |
| Crítérios de Sucesso | Implementar os UC's nos prazos estabelecidos no cronograma. |
| Envolvimento | Revisor de código. |
| Produtos Liberados | Manual de apoio ao usuário Artefato de instalação. |
| Comentários / Problemas | Teve ter conhecimento na tecnologia aplicada Conhecimento das abordagens e técnicas de teste |

3.5.4 Gerente de Mudanças

| | |
|----------------------|---|
| Representante | Aristides Vicente |
| Descrição | O gerente de mudanças avalia o impacto das mudanças sobre os aspectos de escopo, prazo e custo. |
| Tipo | Especialista com habilidades em programação, |



| | |
|--------------------------------|--|
| | conhecimento na ferramenta e na linguagem. |
| Responsabilidades | Documenta e submete as solicitações ao CCM Controla as <i>baselines</i> |
| Crítérios de Sucesso | |
| Envolvimento | |
| Produtos Liberados | Planilha de solicitação de mudanças |
| Comentários / Problemas | |

3.5.5 Engenheiro de Testes

| | |
|-----------------------------|--|
| Representante | Aristides Vicente |
| Descrição | Responsável pela realização dos testes de software |
| Tipo | Especialista, bons conhecimentos do sistema e de suas abordagens. Capacidade de diagnosticar e resolver problemas |
| Responsabilidades | Planejar e executar atividades de teste Analisar falha |
| Crítérios de Sucesso | Executar todos os testes e documentar falhas encontradas |
| Envolvimento | Capacidade para diagnosticar e resolver problemas Conhecimento do sistema ou do aplicativo em teste Conhecimento da arquitetura de rede e do sistema |



| | |
|--------------------------------|---|
| Produtos Liberados | <i>Script de teste</i> |
| Comentários / Problemas | O engenheiro de teste deve elaborar um plano de teste e executar com a técnica mais apropriada, analisando e documentando os desvios encontrados. |

3.5.6 Engenheiro de Qualidade

| | |
|-----------------------------|--|
| Representante | Aristides Vicente |
| Descrição | Responsável pela realização auditorias no sistema, realizar métricas. |
| Tipo | Especialista, bons conhecimentos do sistema e de suas abordagens. Capacidade de diagnosticar e identificar não conformidades no sistema. Mestre na Engenharia de Software, bons conhecimentos nos modelos de qualidade aplicados no mercado (CMMI, MPS.Br) |
| Responsabilidades | Planejar e executar atividades de Qualidade Realizar a manutenção de registros e reportagem em auditoria Realizações de revisões técnicas formais (FTR – <i>Formal Techinal Review</i>) |
| Crítérios de Sucesso | Nível de qualidade atingido |



| | |
|--------------------------------|---|
| Envolvimento | Capacidade para diagnosticar e reportar os desvios Conhecimento nos modelos, nas melhores práticas de Engenharia. |
| Produtos Liberados | Relatório de Qualidade, com os desvios encontrados. |
| Comentários / Problemas | O engenheiro de Qualidade deve elaborar um plano de Qualidade e executar com a técnica mais apropriada, analisando e documentando os desvios encontrados. |

3.6 Perfis dos Usuários

Vide a subseção 3.5 neste documento.

3.7 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos

| Necessidade | Prioridade e | Preocupações | Solução Atual | Soluções Propostas |
|--|---------------------|--|----------------------|--|
| Acompanhar o progresso das atividades de um projeto. | Alta | Identificar a atividades que estão em atrasos. | | Indicadores visuais do progresso do projeto. |

3.8 Alternativas e Concorrência

3.8.1 Equipe

A equipe está constantemente envolvida na manutenção e construção do sistema legado. O envolvimento em um novo projeto levará a um déficit no atendimento das necessidades, a menos que seja alocado mais recurso humano.



A inclusão de novos membros na equipe requer tempo para integração, gera custos temporários e uma equipe própria requererá um esforço maior para motivação.

4. Visão Geral do Produto

A adoção deste Projeto na organização auxiliará o Gerente de Projetos, facilitando o acompanhamento do progresso de projeto e na identificação das atividades que estão em atrasos. Uma vez identificado às atividades, que são desenvolvidas durante as fases dos projetos, o gerente podem tomar ações para garantir que a atividade seja concluída e o projeto possa ser concluído com êxito.

4.1 Perspectiva do Produto

Este projeto disponibilizara indicadores de progresso de um projeto de *software*, identificando possíveis atrasos no cronograma do projeto.

4.3 Suposições e Dependências

Supõe-se que nas máquinas que utilizaram o sistema, deve suportar os requisitos mínimos para utilização do mesmo.

4.4 Custos e Preços

Deve ser utilizada a técnica de Análise de Pontos de Função (APF) em conjunto com a métrica COCOMO II, anteriores para determinar os valores dos custos do projeto, com base na quantidade de caso de uso estipulado pelo cliente e o grau de complexidade do mesmo.



4.5 Licenciamento e Instalação

O sistema via web.

5. Recursos do Produto

- Manter projetos
- Manter caso de uso
- Manter colaboradores do projeto
- Manter fases do projeto
- Manter iterações
- Manter atividades
- Manter recursos do projeto

6. Restrições

Não se aplica.

7. Intervalos de Qualidade

Será feita prevenção sobre inspeção, adotando padrões, pequenos marcos para ajustar o projeto e revisões formais com a condução do gerente de projeto. Tendo assim um impacto menor no custo e cronograma do projeto. Semanalmente, a equipe deve se reportar ao gerente de projeto e juntamente com ele avaliar e corrigir as informações durante toda sexta-feira. As informações devem ser disponibilizadas pelo site ou por e-mail.



8. Precedência e Prioridade

9. Outros Requisitos do Produto

9.1 Padrões Aplicáveis

Padrões legais e reguladores (FDA, UCC), padrões de comunicações (TCP/ IP), padrões de conformidade com plataformas (Web browser) e padrões de qualidade (CMMI e MPS.BR) e de segurança (ISO 17799).

9.2 Requisitos do Sistema

Hardware:

- Servidor (01 unidade): Windows 2000 Server ou superior
- Estação de Trabalho (01 unidade): Windows 2000 Professional ou superior

Software:

- Eclipse 3.1
- PostgreSQL
- DBDesigner
- Jude
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Office 2003

Rede

- LAN sobre o protocolo TCP/IP com capacidade de pelo menos 100 Mbps.



9.3 Requisitos de Desempenho

Por razões de qualidade, o sistema deve gastar até 10 (dez) segundos para realizar as atividades solicitadas pelo usuário, sendo assim possível à utilização na prática.

9.4 Requisitos Ambientais

10. Requisitos de Documentação

10.1 Manual do Usuário

O manual tem a finalidade de esclarecer as dúvidas sobre a execução das funcionalidades do sistema, mostrando conceitos e exemplos de como o Inspector Panel será utilizado. O manual será dividido por índices, classificado pelos requisitos do sistema, tendo referências diretas ao texto específico.

10.2 Ajuda On-line

Não se aplica, pois o sistema é de fácil usabilidade, permitindo uma auto-ajuda.

10.3 Guias de Instalação e de Configuração, e Arquivo Leíame.

Não se aplica, pois o sistema será via web.

10.4 Rotulação e Embalagem

Não se aplica.



A Atributos de Recursos

A.1 Status

| | |
|-------------|--|
| Proposto | Controle de progresso de <i>software</i> Controle de custos e prazos das atividades |
| Aprovado | |
| Incorporado | |

A.2 Benefício

| | |
|------------|--|
| Crítico | Acompanhamento de progresso de <i>software</i> |
| Importante | |
| Útil | |

A.3 Esforço

Não estimado.

A.4 Risco

Descritos na Lista de Riscos.

Ver também o Plano de Gerenciamento de Riscos.

A.5 Estabilidade

Ocorrendo uma solicitação de mudança em algum requisito pelo contratante de forma diferente, será realizada uma nova iteração na fase em questão, a fim de que sejam executadas as modificações nos requisitos, de forma a atender plenamente a necessidades do cliente.