

## **Descrição do Projeto**

### **VideoSystem**

## Descrição do Projeto

A forma de acesso de um cliente aos serviços prestados por uma rede de locadoras ainda é bastante restrita ao atendimento presencial. Além disso, a propaganda dos produtos da empresa geralmente se reduz a outdoors, panfletos ou divulgação informal, fazendo com que um número significativo de pessoas não tome conhecimento da empresa. A ampliação do alcance da rede de locadoras, em termos de propaganda e serviços prestados, pode ser feita com o uso de meios de comunicação mais eficientes e abrangentes.

O sistema **VideoSystem** promove uma extensão do modelo tradicional de interação cliente-locadora e facilita o acesso da população à mesma, através da ampliação dos meios de comunicação entre eles. A aplicação busca, assim, auxiliar a rede de locadoras a obter um aumento no número de clientes e uma melhoria na qualidade de seus serviços.

O sistema disponibiliza à locadora um site, por meio do qual são oferecidos serviços ao cliente, tais como: locação a domicílio (onde o cliente tem acesso a um acervo de cópias correspondente ao disponível em toda a rede de locadoras), localização das filiais, visualização de lançamentos, obtenção de informações de produtos (trailers, críticas, “ranking”) e compra de pacotes/planos promocionais.

Para prover tais serviços, a aplicação é constituída internamente por um sistema central, o qual contém um cadastro de usuários e interage com as diversas aplicações de gerenciamento de locação nas filiais. Tal sistema transfere uma consulta a todas as locadoras simultaneamente buscando agilizar o serviço de entrega e proporcionar mais opções de cópias ao cliente.

