

Documento de Requisitos

VideoSystem

Versão <1.1>

Histórico das Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
11/09/2009	1.0	Definição inicial do documento de requisitos	Amora Cristina Anália Lima Caio César Ivson Diniz Lais Sousa
23/09/2009	1.0	Revisão da versão inicial do documento de requisitos	Amora Cristina Anália Lima Caio César Ivson Diniz Lais Sousa
05/11/2009	1.1	Revisão da versão inicial do documento de requisitos	Amora Cristina Anália Lima Caio César Ivson Diniz Lais Sousa



Conteúdo

1 Introdução.....	4
1.1 Objetivos deste documento.....	4
1.2 Problema Identificado.....	4
1.3 Solução do problema.....	4
1.4 Escopo do produto.....	5
1.4.1 Nome do produto e de seus componentes principais.....	5
1.4.2 Missão do produto.....	5
1.4.3 Limites do produto.....	5
1.4.4 Benefícios do produto.....	6
1.5 Referências.....	6
1.6 Definições e siglas.....	6
1.7 Visão geral do documento.....	7
2 Requisitos específicos.....	8
2.1 Requisitos não funcionais.....	8
2.1.1 Requisitos de Processo.....	8
2.1.2 Requisitos do Produto.....	8
2.1.3 Requisitos Externos.....	10
2.2 Requisitos funcionais.....	10
3 Casos de Uso.....	11
4 Diagrama de Casos de Uso.....	47



1 Introdução

1.1 Objetivos deste documento

A identificação dos requisitos funcionais e não-funcionais do sistema é fundamental para guiar todas as etapas seguintes do desenvolvimento do projeto. A partir desta identificação, este documento apresenta de forma detalhada, como que estes requisitos são classificados, em quais contextos estão inseridos e como serão abordados dentro do sistema. A criação deste documento de requisitos baseia-se na utilização de casos de uso com seus devidos fluxos de eventos, diagramas de casos de uso e construção de tabelas que descrevem e agrupam os requisitos segundo suas funcionalidades e tipos. Tal organização busca, em suma, demonstrar quais serviços o sistema pode oferecer e quais restrições terão que ser atendidas para concretizar a realização destes serviços.

1.2 Problema Identificado

Por meio das pesquisas e entrevistas realizadas na fase de concepção do projeto, e da análise de aspectos cotidianos que envolvem o ambiente de sistemas de locadoras, foi possível observar que as formas de interação entre estes sistemas e os seus clientes, em geral, têm-se apresentado bastante limitadas. Os meios mais comuns são a interação pessoal/presencial nas próprias locadoras e por telefone, os quais nem sempre proporcionam a comodidade e segurança desejadas pelo cliente.

Além desta questão de interação, as redes de locadoras vêm deixando nítida a necessidade de ampliar a qualidade de seus serviços e seus meios de divulgação, buscando assim atrair novos clientes e obter diferenciais que as coloquem em uma posição mais estável no mercado.

1.3 Solução do problema

A partir da identificação destes problemas, o sistema busca encontrar soluções que atendam de maneira eficiente a cada necessidade, respeitando as restrições e as características do ambiente (domínio) qual se insere o projeto.

O sistema propõe a instalação de um sistema web que permite ao cliente interagir a qualquer momento com a locadora, conhecendo seus serviços mais a fundo e obtendo facilmente informações sobre suas filiais, acervo, entre outras opções, bastando para isso, ter acesso à internet.

No que diz respeito à propaganda da locadora e qualidade de serviços, o sistema além de ampliar a divulgação por meio da implantação do website (o qual por si próprio já é um diferencial), dará suporte a serviço de entrega a domicílio, o qual se tem mostrado na prática um grande motivador à realização de locações por parte dos clientes.

1.4 Escopo do produto

O VideoSystem propõe uma extensão do sistema já implantado na locadora, visando solucionar os problemas descritos. Numa locadora tradicional, o sistema é composto por dois componentes: o servidor de banco de dados e os aplicativos das filiais. A idéia do VideoSystem é permitir a inserção de um terceiro componente (o servidor web) ao sistema que possa utilizar o servidor de banco de dados e se comunicar com as filiais (no caso de uma locação a domicílio). Dessa forma, a locadora poderá prover serviços via web de maneira similar à forma presencial, entretanto com uma simplicidade, interação e comodidade maior.

Para otimizar os serviços fornecidos pelo website, o sistema VideoSystem não atrela as cópias a filiais específicas, isto é, as cópias pertencem à rede de locadoras como um todo, permitindo que o cliente possa fazer a devolução de cópias em qualquer locadora.

Além disso, no serviço de entrega a domicílio, a proposta do VideoSystem é permitir uma transparência de localização da filial em que foi realizada a locação. Dessa forma, existe um número maior de cópias disponíveis para o serviço de locação a domicílio a clientes distantes de várias filiais. E seria cobrada uma taxa de entrega a domicílio de forma único, dando maior regularidade no serviço oferecido. O serviço de locação a domicílio, que vem sido cada vez mais adotado pelas locadoras, ocorrido da forma descrita anteriormente é o diferencial do sistema. Segue abaixo outras informações sobre o produto.

A proposta do VideoSystem de utilizar o website como meio de comunicação da locadora vai além da disponibilização dos serviços online. A internet pode ser utilizada também como meio de propaganda e divulgação de promoções e ofertas da rede de locadoras, o que representa um diferencial para a mesma.

1.4.1 Nome do produto e de seus componentes principais

- **Nome do Produto:** VideoSystem

- **Nomes dos componentes principais:**
 1. Servidor Web
 2. Servidor de Dados
 3. Filiais (locadoras da rede)

1.4.2 Missão do produto

O VideoSystem é desenvolvido com o objetivo de proporcionar melhores meios de interação entre uma rede de locadoras e seus clientes, bem como aprimorar a divulgação e a qualidade de serviços prestados por esta rede.

1.4.3 Limites do produto

O sistema limita-se ao gerenciamento de locações da rede e à disponibilização via Web de serviços prestados pela mesma. Desta forma o sistema não irá abordar aspectos de gerenciamento interno das locadoras.



1.4.4 Benefícios do produto

NUMERAÇÃO	BENEFÍCIO
01	Ampliação dos meios de divulgação da rede de locadoras.
02	Ampliação dos meios de utilização dos serviços da rede de locadoras.
03	Comodidade e praticidade aos clientes.
04	Suporte a serviço de entrega a domicílio.
05	Fornecimento de informações da rede de locadoras de maneira unificada, sem distinções devido à existência de diferentes filiais.

1.5 Referências

- **Plano de Projeto**
- http://www.cin.ufpe.br/~lsa/ess/Documentos/Plano_De_Projeto.pdf
- **Documentos do projeto**
- <http://www.cin.ufpe.br/~lsa/ess/documentos.html>
- **Site da disciplina de Engenharia de Software e Sistemas**
- <http://www.cin.ufpe.br/~if682>
- **Livro texto da disciplina de Engenharia de Software e Sistemas**
- Sommerville, Ian. Software Engineering, Addison Wesley, 6ª edição.
- **Relatório de Entrevistas realizadas com locadoras de Recife**
- http://www.cin.ufpe.br/~lsa/ess_grupo/documentos/Entrevista_Projeto.pdf
- **Sites de pesquisa sobre o conteúdo do documento**
- http://www.eletronica.wiki.br/index.php/Requisitos_ao_funcionais
- http://pt.wikipedia.org/wiki/Requisito_n%C3%A3o-funcional

1.6 Definições e siglas

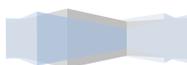
SIGLA	SIGNIFICADO
RNF/PROC-XX	Requisito não-funcional de Processo.
RNF/SEG-XX	Requisito não-funcional de Segurança.
RNF/PER-XX	Requisito não-funcional de Performance.
RNF/CON-XX	Requisito não-funcional de Confiabilidade.
RNF/USA-XX	Requisito não-funcional de Usabilidade.
RNF/MAN-XX	Requisito não-funcional de Manutenibilidade.
RNF/DOC-XX	Requisito não-funcional de Documentação.
RNF/ECO-XX	Requisito não-funcional de Restrições Econômicas.
RF-XX	Requisito Funcional



1.7 Visão geral do documento

O conteúdo do documento está organizado por sessões, as quais serão:

- Seção 1: Introdução ao documento, composta por objetivos, problema identificado, escopo do produto e referências.
- Seção 2: Descrição dos requisitos não funcionais do sistema, exigidos tanto pelo cliente quanto pela equipe de desenvolvimento.
- Seção 3: Descrição dos requisitos funcionais do sistema.
- Seção 4: Apresentação dos casos de uso, com seus respectivos atores e fluxos de eventos (normal/alternativo/de erro).
- Seção 5: Apresentação gráfica dos casos de uso por meio de um diagrama de casos de uso.



2 Requisitos específicos

2.1 Requisitos não funcionais

Estes requisitos referem-se a aspectos do sistema tais como restrições nas quais o sistema deve operar ou propriedades emergentes do sistema. São relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança, manutenibilidade e tecnologias envolvidas. Em geral, requisitos não-funcionais podem constituir restrições aos requisitos funcionais.

2.1.1 Requisitos de Processo

IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
RNF/PROC-01	O sistema irá ser implementado em Java (Java EE, Java RMI), JavaScript e HTML. O banco de dados utilizado será MySQL.
RNF/PROC-02	O sistema deverá funcionar na plataforma Windows (XP e Vista).
RNF/PROC-03	O sistema poderá ser visualizado pelos navegadores Mozilla Firefox, Internet Explorer e Google Chrome.
RNF/PROC-04	Deverá ser utilizada a ferramenta CASE e a modelagem deverá ser feita em UML.

2.1.2 Requisitos do Produto

- Segurança

IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
RNF/SEG-01	Para ter acesso ao serviço de locação, é necessária uma validação através de login e senha.
RNF/SEG-02	Somente administradores, devidamente autenticados, terão acesso irrestrito ao banco de dados.
RNF/SEG-03	Cada usuário terá direito a duas senhas: uma para o responsável pela conta e outra para dependentes. Esta diferença existe para identificar os tipos de usuários e assim aplicar algumas restrições sobre os dependentes.
RNF/SEG-04	Guardar o log de todas as operações realizadas no sistema.

- Performance

IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
RNF/PER-01	O tempo de resposta de uma solicitação de entrega de um filme irá durar no máximo 10 segundos.
RNF/PER-02	O tempo de resposta para obtenção de dados irá até 5 segundos.
RNF/PER-03	A rede de locadoras deverá ter uma infra-estrutura de rede que suporte uma banda de largura de no mínimo 10 Mb/s.
RNF/PER-04	Os computadores das redes filiais devem possuir processadores multi-core, memória RAM de no mínimo 1GB e discos rígidos de pelo menos 160GB
RNF/PER-05	O servidor da rede deverá processador de no mínimo 4 núcleos, memória RAM de pelo menos 8GB e disco rígido de pelo menos 1 TB, já que se deve ter espaço suficiente para diversos arquivos.

- Confiabilidade

IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
RNF/CON-01	Cada transação deve ser realizada de forma atômica, garantindo a consistência das operações durante chamadas concorrentes.
RNF/CON-02	As informações devem ser guardadas de forma consistente.

- Usabilidade

IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
RNF/USA-01	O web site deve ser atrativo aos usuários, fácil de usar e deve dar destaque aos pontos fortes da rede de locadoras (propagandas, promoções, planos, serviço de entrega).
RNF/USA-02	O web site deve distribuir suas funcionalidades em diversas páginas. A distribuição deve ser feita de modo que seja intuitivo saber qual link acessar para utilizar o serviço desejado.

- Manutenibilidade

IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
RNF/MAN-01	O sistema deverá utilizar uma arquitetura em camadas, modularizada de acordo com os casos de uso, buscando facilitar a detecção de erros e proporcionar a expansibilidade do sistema.
RNF/MAN-02	Deverá ser utilizado tratamento de exceções, para que erros e problemas sejam facilmente identificáveis e também para gerar notificações aos usuários.
RNF/MAN-03	O sistema deverá utilizar middleware em sua implementação para facilitar a manutenção, evitando preocupações com a área de redes e aspectos internos do sistema distribuído.
RNF/MAN-04	A codificação deverá ser bem documentada e padronizada a fim de possibilitar a manutenção tanto por parte da equipe de desenvolvimento, quanto por outros desenvolvedores.

- Documentação

IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
RNF/DOC-01	Deverá ser gerado um manual detalhado de instruções de uso do sistema.
RNF/DOC-02	A documentação dos serviços implementados na linguagem Java deve utilizar o javadoc.



2.1.3 Requisitos Externos

- Restrições econômicas

IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
RNF/ECO-01	O custo total para o desenvolvimento do sistema não deve ultrapassar em mais de 10% do valor estimado inicialmente.

2.2 Requisitos funcionais

Os requisitos funcionais descrevem as funcionalidades que se espera que o sistema disponibilize, de uma forma completa e consistente. São aqueles que descrevem o comportamento do sistema na visão ou segundo a necessidade dos usuários, das tarefas ou das atividades. Podem ser considerados também como necessidades ou desejos dos stakeholders e demais usuários do sistema, traduzidos em serviços que o sistema em si deve fornecer.

IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO	PRIORIDADE
RF-01	Cadastrar usuário	Essencial
RF-02	Alterar dados do usuário	Essencial
RF-03	Remover um usuário	Essencial
RF-04	Cadastrar um dependente	Essencial
RF-05	Modificar cadastro de um dependente	Essencial
RF-06	Remover cadastro de um dependente	Essencial
RF-07	Buscar informações do produto	Essencial
RF-08	Visualizar informações das locadoras	Essencial
RF-09	Ver disponibilidade de um produto	Essencial
RF-10	Listar produtos por restrição	Importante
RF-11	Listar locadoras com cópias disponíveis	Importante
RF-12	Visualizar promoções	Importante
RF-13	Visualizar planos	Essencial
RF-14	Avaliar um produto com uma nota	Desejável
RF-15	Efetuar login no sistema	Essencial
RF-16	Efetuar logoff no sistema	Essencial
RF-17	Solicitar locação a domicílio	Essencial
RF-18	Cadastrar locação de uma cópia a um cliente	Essencial
RF-19	Solicitar reserva de um produto	Essencial
RF-20	Cancelar reserva de um produto	Essencial
RF-21	Realizar mudança de plano	Importante
RF-22	Registrar devolução de um produto	Essencial
RF-23	Inserir cadastro de uma filial	Essencial
RF-24	Modificar cadastro de uma filial	Essencial
RF-25	Remover cadastro de uma filial	Essencial
RF-26	Cadastrar Cliente	Essencial

3 Casos de Uso

IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS	
UC 01	Cadastrar usuário	Aguardando validação	
REFERÊNCIAS	RF – 01		
AUTOR	Caio César Sabino Silva		
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM	22/09/2009
ATORES:			
Administrador, Cliente, funcionário da filial e servidor de dados			
USUÁRIOS:			
Administrador, Cliente ou funcionário da filial			
ENTRADAS:			
Informações do usuário a ser cadastrado: nome, CPF, e-mail, telefone, senha e endereço			
PRÉ-CONDIÇÕES:			
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar online e funcionando corretamente • O usuário deve estar logado no sistema [UC 15] 			
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita por um usuário no site <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário do site informa ao servidor web os dados do usuário a ser cadastrado. 2. O servidor web repassa os dados ao servidor de dados, o qual verifica se os dados recebidos são válidos e se já existe algum usuário com mesmo CPF. 3. O servidor de dados verifica se o usuário possui permissão para inserir tipo de usuário que o mesmo está tentando inserir. 4. O sistema armazena os dados do usuário e uma mensagem de êxito é mostrada na tela. • Funcionário da filial: No passo 1, o funcionário, após devidamente logado no sistema, informa os dados do cliente o qual deseja remover. O processo não envolve o servidor web, sendo assim os dados são diretamente transmitidos ao servidor de dados. 			
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de usuário feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: <ol style="list-style-type: none"> 1. Com o servidor de dados fora do ar, o funcionário insere o cadastro como uma pendência em seu aplicativo. 2. O sistema realiza as mesmas validações de dados do fluxo principal na aplicação da filial. 3. Assim que a conexão entre a filial e o servidor de dados for restabelecida e o 			



funcionário logar, o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes.

4. O servidor de dados confirma o cadastro, retornando uma mensagem de êxito que é mostrada na tela.
 - Botão voltar: quando o usuário pressiona o botão voltar, o site retorna a tela acessada anteriormente por ele
 - Botão cancelar: quando o usuário pressiona o botão cancelar, o site retorna a tela inicial de cadastro.

FLUXO DE ERRO:

- Dados inválidos: Caso seja detectado alguma informação inválida no passo 2 do fluxo principal ou do fluxo alternativo de eventos, é mostrada ao usuário uma mensagem de erro.
- Usuário existente: Caso seja identificado um usuário com CPF igual ao fornecido no passo 2 do fluxo principal de eventos ou no passo 4 do fluxo alternativo, mostra-se ao usuário uma mensagem de erro.
- Usuário sem permissão: Caso o usuário que está tentando executar a operação não possua permissão para inserir o usuário desejado no passo 3 do fluxo principal, uma mensagem de erro é mostrada ao usuário.

SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:

- O usuário cadastrado no sistema
- Uma mensagem de êxito mostrada na tela



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS	
UC 02	Alterar dados do usuário	Aguardando validação	
REFERÊNCIAS	RF – 02		
AUTOR	Caio César Sabino Silva		
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM	22/09/2009
ATORES:			
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site, funcionário da filial e servidor de dados 			
USUÁRIOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site ou funcionário da filial 			
ENTRADAS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Identificação do usuário e dados a serem atualizados 			
PRÉ-CONDIÇÕES:			
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar online e funcionando corretamente • O usuário deve estar logado no sistema [UC 15] 			
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita por um usuário do site <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário do site, após logar no sistema, informa ao servidor web os dados que deseja alterar. 2. O servidor web repassa os dados ao servidor de dados, o qual verifica se os dados recebidos são válidos, se o usuário a ser atualizado existe. 3. O servidor de dados verifica se o usuário que realiza a operação tem permissão para alterar tais dados. 4. O sistema atualiza os dados do usuário e mostra uma mensagem de êxito na tela. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionário da filial: No passo 1, o funcionário, após devidamente logado no sistema, informa os dados do cliente o qual deseja atualizar. O processo não envolve o servidor web, sendo assim os dados são diretamente transmitidos ao servidor de dados 			
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Alteração de cadastro de usuário feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: <ol style="list-style-type: none"> 1. Com o servidor de dados fora do ar, o funcionário insere a atualização de cadastro como uma pendência em seu aplicativo. 2. O sistema realiza as mesmas validações de dados do fluxo principal na aplicação da filial. 3. Assim que a conexão entre a filial e o servidor de dados for restabelecida e o funcionário logar, o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes. 4. O servidor de dados confirma a atualização, retornando uma mensagem de êxito que é mostrada na tela. <ul style="list-style-type: none"> • Botão voltar: quando o usuário pressiona o botão voltar, o site retorna a tela 			

acessada anteriormente por ele

- Botão cancelar: quando o usuário pressiona o botão cancelar, o site retorna a tela inicial de alterar dados

FLUXO DE ERRO:

- Usuário inexistente: Caso o usuário informado não exista, uma mensagem de erro é retornada logo após o passo 2 do fluxo principal ou após do passo 4 do fluxo alternativo
- Dados inválidos: Caso os novos dados contenham alguma informação inválida, uma mensagem de erro é retornada logo após o passo 2 do fluxo principal ou do fluxo alternativo
- Ausência de privilégios de atualização de cadastro: um cliente da locadora só tem permissão para atualizar o próprio cadastro. Um funcionário só pode atualizar cadastro de clientes. E administradores podem atualizar cadastros de clientes e funcionários. Por isso, se no passo 3, for detectado que o usuário não tem permissão para tal operação, uma mensagem de erro é retornada ao usuário.

SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:

- Os dados do usuário atualizados no sistema
- Uma mensagem de êxito mostrada na tela



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS	
UC 03	Remover um usuário	Aguardando validação	
REFERÊNCIAS	RF – 03		
AUTOR	Caio César Sabino Silva		
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM	22/09/2009
ATORES:			
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site, funcionário da filial e servidor de dados 			
USUÁRIOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site ou funcionário da filial 			
ENTRADAS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Conta do usuário a ser removida 			
PRÉ-CONDIÇÕES:			
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar online e funcionando corretamente • O usuário deve estar logado no sistema [UC 15] 			
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita por um usuário do site <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário do site informa ao servidor web a conta do usuário a ser removida. 2. O servidor web informa ao mesmo qual usuário deseja realizar a operação e repassa a informação citada anteriormente ao servidor de dados. O servidor de dados verifica se o usuário informado existe. 3. O servidor de dados verifica se o usuário escolhido não tem nenhuma pendência. 4. O servidor de dados verifica se o usuário que deseja realizar a operação possui permissão para remover o usuário escolhido. 5. O sistema remove o cliente e uma mensagem de êxito é mostrada na tela. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionário da filial: No passo 1, o funcionário, após devidamente logado no sistema, informa os dados do cliente o qual deseja remover. O processo não envolve o servidor web, sendo assim os dados são diretamente transmitidos ao servidor de dados 			
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Remoção de usuário feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: <ol style="list-style-type: none"> 1. Com o servidor de dados fora do ar, o funcionário inclui a anulação de cadastro como uma pendência em seu aplicativo. 2. O sistema realiza as mesmas validações de dados do fluxo principal na aplicação da filial. 3. Assim que a conexão entre a filial e o servidor de dados for restabelecida e o funcionário logar, o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes. 4. O servidor confirma a anulação do cadastro, retornando uma mensagem de êxito que é mostrada na tela. <ul style="list-style-type: none"> • Botão voltar: quando o usuário pressiona o botão voltar, o site retorna a tela 			

acessada anteriormente por ele

- Botão cancelar: quando o usuário pressiona o botão cancelar, o site retorna a tela inicial de anulação de cadastro

FLUXO DE ERRO:

- Usuário inexistente: Caso a conta informada não exista, uma mensagem de erro é retornada logo após o passo 2 do fluxo principal ou após o passo 4 do fluxo alternativo
- Cliente com pendências: Caso seja identificado um cliente com alguma pendência com a locadora (locações, pagamentos de plano) no passo 3 do fluxo principal ou no passo 4 do fluxo alternativo, mostra-se ao usuário uma mensagem de erro.
- Ausência de privilégios do usuário para a anulação do cadastro: um cliente da locadora só tem permissão para remover o próprio cadastro. Um funcionário só pode remover cadastro de clientes. E administradores podem remover cadastros de clientes e funcionários. Por isso, se no passo 4, for detectado que o usuário não tem permissão para tal operação, uma mensagem de erro é retornada ao usuário.

SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:

- O usuário removido do sistema
- Uma mensagem de êxito mostrada na tela



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 04	Cadastrar um dependente	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 04	
AUTOR	Laís Sousa de Andrade	
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente da locadora, funcionário da filial e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente da locadora ou funcionário da filial 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Nome do dependente a ser inserido e o código do cliente responsável pelo mesmo 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar funcionando corretamente • O usuário deve estar devidamente logado [UC 15] 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita pelo cliente no site: <ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente informa os dados do dependente necessários para a realização do cadastro 2. O servidor web manda ao servidor de dados as informações recebidas mais o código do cliente logado que está efetuando o cadastro 3. O servidor armazena os dados do dependente e uma mensagem de êxito é mostrada na tela • Operação feita pelo funcionário da filial: No passo 1, o funcionário informa também o código do cliente responsável pelo dependente que se quer cadastrar. O processo não envolve o servidor web. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de dependente feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: <ol style="list-style-type: none"> 1. Com o servidor fora do ar, o funcionário insere o cadastro como uma pendência em seu aplicativo. 2. Assim que o servidor de dados voltar ao ar, o funcionário loga no sistema e o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes. 3. O sistema valida o cadastro e uma mensagem de êxito é mostrada ao usuário. • Opção voltar: caso o usuário selecione a opção voltar, a operação será interrompida e o site voltará à tela anterior. • Opção cancelar: caso o usuário selecione a opção cancelar, a operação atual será cancelada e o site irá retornar a tela inicial de 'Cadastrar Dependente'. 		

FLUXO DE ERRO:

- Dados inválidos: Caso seja identificado um dado inválido no passo 2 do fluxo principal ou no passo 3 do fluxo alternativo de eventos, uma mensagem de erro é mostrada ao usuário informando que os dados não são válidos.
- Dependente existente no cadastro do cliente: Caso seja identificado, nos mesmos passos citados acima, a existência do cadastro do dependente, uma mensagem de erro é mostrada ao usuário informando que o cadastro já existe no sistema.

SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:

- O dependente cadastrado no sistema
- Uma mensagem de êxito é mostrada na tela



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 05	Modificar cadastro de um dependente	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 05	
AUTOR	Laís Sousa de Andrade	
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente da locadora, dependente, funcionário da filial e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente da locadora, dependente ou funcionário da filial 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Código do cliente responsável e do dependente 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar funcionando corretamente • No caso de operação feita pelo funcionário, o mesmo deve estar logado no sistema [UC 15] 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita pelo usuário (cliente ou dependente) no site: <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário informa os dados do dependente a serem atualizados no cadastro 2. O servidor web manda ao servidor de dados as informações recebidas mais o código do usuário logado no momento 3. O servidor armazena os dados do dependente e uma mensagem de êxito é mostrada na tela • Operação feita pelo funcionário da filial: No passo 1, o funcionário informa também o código do cliente responsável pelo dependente que se quer modificar. O processo não envolve o servidor web. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Modificação de dados de um dependente feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: <ol style="list-style-type: none"> 1. Com o servidor fora do ar, o funcionário modifica o cadastro e salva os dados como uma operação pendente em seu aplicativo. 2. Assim que o servidor de dados voltar ao ar, o funcionário loga no sistema e o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes. 3. O sistema valida a operação e uma mensagem de êxito é mostrada ao usuário. • Opção voltar: caso o usuário selecione a opção voltar, a operação será interrompida e o site voltará à tela anterior. • Opção cancelar: caso o usuário selecione a opção cancelar, a operação atual será cancelada e o site irá retornar a tela inicial de 'Modificar Cadastro Dependente'. 		



FLUXO DE ERRO:

- Dados inválidos: Caso seja identificado um dado inválido no passo 2 do fluxo principal ou no passo 3 do fluxo alternativo de eventos, uma mensagem de erro é mostrada ao usuário informando que os dados não são válidos.
- Dependente inexistente no cadastro do cliente: Caso seja identificado, nos mesmos passos citados acima, a inexistência do cadastro do dependente, uma mensagem de erro é mostrada ao usuário informando que o cadastro não existe no sistema.

SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:

- O cadastro do dependente modificado no sistema
- Uma mensagem de êxito é mostrada na tela



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 06	Remover cadastro de um dependente	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 06	
AUTOR	Laís Sousa de Andrade	
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente da locadora, dependente, funcionário da filial e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente da locadora, dependente ou funcionário da filial 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Código do cliente responsável e do dependente 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar funcionando corretamente • No caso de operação feita pelo funcionário, o mesmo deve estar logado no sistema [UC 15] 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita pelo usuário (cliente ou dependente) no site: <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário informa o cadastro do dependente a ser removido do sistema 2. O servidor web manda ao servidor de dados as informações recebidas mais o código do usuário logado no momento 3. O servidor remove o cadastro do dependente e uma mensagem de êxito é mostrada na tela • Operação feita pelo funcionário da filial: No passo 1, o funcionário informa também o código do cliente responsável pelo dependente que se quer modificar. O processo não envolve o servidor web. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Modificação de dados de um dependente feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: • Com o servidor fora do ar, o funcionário salva a remoção do cadastro como uma operação pendente em seu aplicativo. • Assim que o servidor de dados voltar ao ar, o funcionário loga no sistema e o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes. • O sistema valida a operação e uma mensagem de êxito é mostrada ao usuário. • Opção voltar: caso o usuário selecione a opção voltar, a operação será interrompida e o site voltará à tela anterior. • Opção cancelar: caso o usuário selecione a opção cancelar, a operação atual será cancelada e o site irá retornar a tela inicial de 'Remover Cadastro Dependente'. 		
FLUXO DE ERRO:		



- Dependente inexistente no cadastro do cliente: Caso seja identificado, nos mesmos passos citados acima, a inexistência do cadastro do dependente, uma mensagem de erro é mostrada ao usuário informando que o cadastro não existe no sistema.

SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:

- O cadastro do dependente removido do sistema
- Uma mensagem de êxito é mostrada na tela



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 07	Buscar informações do produto	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 07	
AUTOR	Laís Sousa de Andrade	
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Nome do produto 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor web deve estar funcionando corretamente • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário informa pela interface qual o nome do produto 2. O servidor web pede ao servidor de dados as informações sobre este produto. 3. As informações retornadas são disponibilizadas na interface para o usuário. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Opção voltar: caso o usuário selecione a opção voltar, a operação será interrompida e o site voltará à tela anterior. • Opção cancelar: caso o usuário selecione a opção cancelar, a operação atual será cancelada e o site irá retornar a tela inicial de ' Buscar informações do produto '. 		
FLUXO DE ERRO:		
<ul style="list-style-type: none"> • O produto não está cadastrado no servidor de dados: <ol style="list-style-type: none"> 1. Uma mensagem de erro é retornada ao usuário, informando que o produto não existe no servidor. 		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • As informações são mostradas no display para o usuário do site 		



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 08	Visualizar informações das locadoras	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 08	
AUTOR	Ivson Diniz dos Santos	
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor web deve estar online e funcionando corretamente • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário solicita, através da interface, o serviço de busca de informações das locadoras ao servidor web. 2. O servidor web mostra o mapa referente à área de atuação da rede de locadoras com as filiais situadas em destaque e retorna ao cliente 3. O cliente escolhe a filial, entre as destacadas, sobre a qual ele deseja saber mais informações. 4. O servidor web pede ao servidor de dados as informações da filial selecionada. 5. O servidor de dados retorna todas as informações referentes à locadora escolhida, e o servidor web disponibiliza a mesma para o usuário na tela. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário cancela a operação no passo 3: <ol style="list-style-type: none"> 1. O processo é cancelado e o usuário volta à tela inicial do site. 		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • A interface do sistema retorna ao cliente as informações referentes à locadora escolhida 		



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 09	Ver disponibilidade de um produto	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 09	
AUTOR	Ivson Diniz dos Santos	
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Nome do filme a ser procurado 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor web deve estar online e funcionando corretamente • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário solicita, através da interface, o serviço de busca de informações do filme especificado ao servidor web e este devolve ao usuário a interface com as mesmas. [UC-07] 2. O usuário pede para verificar a disponibilidade do filme ao servidor web que encaminha o pedido ao servidor de dados. 3. O servidor de dados retorna as cópias do filme escolhido disponíveis em cada locadora ao servidor web que repassa usuário esse informação através da interface. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário cancela a operação no passo 1 ou 2: <ol style="list-style-type: none"> 1. O processo é cancelado e o usuário volta à tela inicial do site. 		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • A interface do sistema retorna ao cliente as informações das cópias do filme escolhido disponíveis em cada locadora 		



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 10	Listar produtos por restrição	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 10	
AUTOR	Amora Albuquerque	
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none">• Usuário do site, funcionário da filial, administrador do sistema e servidor de dados		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none">• Usuário do site, funcionário da filial, administrador do sistema		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none">• Restrições da busca: tipo do produto (filme, série), gênero (terror, comédia), filial, entre outras.		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none">• O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente• No caso de operação por web site, o servidor web deve estar online e funcionando corretamente		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none">• Operação realizada por um administrador ou usuário do site:<ol style="list-style-type: none">4. O usuário informa ao servidor web o nome do produto e as restrições da busca.5. O servidor web requisita as informações desejadas ao servidor de dados.6. São retornadas ao usuário as informações buscadas.• Operação realizada por um funcionário da filial: ocorrem os mesmos passos de uma operação realizada por usuário ou administrador, entretanto não envolve o servidor web, sendo direto ao servidor de dados		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none">• Caso o cliente volte uma etapa ou cancele a operação, a transação é reiniciada.		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none">• Uma lista de produtos é mostrada na tela		



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 11	Listar locadoras com cópias disponíveis	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 11	
AUTOR	Amora Albuquerque	
CRIADO EM	19/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site, administrador do sistema e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site, administrador do sistema 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Nome do filme/série a ser buscado 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados e o servidor web devem estar online e funcionando corretamente • O usuário deve estar logado no sistema [UC 15] 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário informa ao servidor web o nome do vídeo desejado. 2. O servidor web requisita as informações desejadas ao servidor de dados, que verifica se existe tal vídeo e se existem cópias disponíveis do mesmo. 3. É retornada ao usuário uma lista de todas as locadoras que contém alguma cópia disponível para o vídeo buscado. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Caso o cliente volte uma etapa ou cancele a operação, a transação é reiniciada. 		
FLUXO DE ERRO:		
<ul style="list-style-type: none"> • O produto não está cadastrado no servidor de dados: <ol style="list-style-type: none"> 1. Uma mensagem de erro é retornada ao usuário, informando que o produto não existe no servidor. • O produto não está disponível em nenhuma locadora: <ol style="list-style-type: none"> 1. Uma mensagem de erro é retornada ao usuário, informando que o produto não está disponível em nenhuma locadora 		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Uma lista de locadoras e a disponibilidade, em cada uma delas, do filme buscado são mostradas na tela 		



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 12	Visualizar promoções	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 12	
AUTOR	Amora Albuquerque	
CRIADO EM	19/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none">• Usuário do site, administrador do sistema		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none">• Usuário do site, administrador do sistema		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none">• O servidor web deve estar online e funcionando corretamente		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none">1. O usuário requisita a lista de promoções ao servidor web.2. São retornadas ao usuário as informações buscadas.		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none">• Caso o cliente volte uma etapa ou cancele a operação, a transação é reiniciada.		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none">• Uma lista de promoções é mostrada na tela		



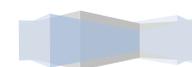
IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 13	Visualizar planos	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 13	
AUTOR	Amora Albuquerque	
CRIADO EM	19/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none">• Usuário do site, administrador do sistema		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none">• Usuário do site, administrador do sistema		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none">• O servidor web deve estar online e funcionando corretamente		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none">1. O usuário requisita a lista de planos ao servidor web.2. São retornadas ao usuário as informações buscadas.		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none">• Caso o cliente volte uma etapa ou cancele a operação, a transação é reiniciada.		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none">• Uma lista de planos é mostrada na tela		



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 14	Avaliar um produto com uma nota	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 14	
AUTOR	Amora Albuquerque	
CRIADO EM	19/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none">• Usuário do site		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none">• Usuário do site		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none">• Avaliação e comentário do usuário em relação a um produto		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none">• O servidor web deve estar online e funcionando corretamente• O usuário deve estar logado no sistema [UC 15]		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none">1. O usuário informa ao servidor web sua avaliação sobre um produto.2. As informações são salvas.3. Uma mensagem de confirmação é retornada ao usuário e a média geral do produto é recalculada.		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none">• Caso o cliente volte uma etapa ou cancele a operação, a transação é reiniciada.		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none">• Uma mensagem de êxito mostrada na tela• Atualização da média do produto		



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS	
UC 15	Efetuar login no sistema	Aguardando validação	
REFERÊNCIAS	RF – 15		
AUTOR	Caio César Sabino Silva		
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM	22/09/2009
ATORES:			
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site, funcionário da filial e servidor de dados 			
USUÁRIOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site ou funcionário da filial 			
ENTRADAS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e senha de usuário 			
PRÉ-CONDIÇÕES:			
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar online e funcionando corretamente 			
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita por um usuário do site <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário do site informa ao servidor web seu login e senha. 2. O servidor web repassa os dados ao servidor de dados, o qual verifica se existe um usuário com login informado. 3. O servidor de cadastro verifica se a senha do usuário é igual à senha fornecida. 4. O sistema valida o login e abre uma sessão para o usuário com a devida permissão e uma mensagem de êxito é mostrada na tela. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionário da filial: No passo 1, o funcionário informa seu login e senha. O processo não envolve o servidor web, sendo assim os dados são diretamente transmitidos ao servidor de dados 			
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Botão voltar: quando o usuário pressiona o botão voltar, o site retorna a tela acessada anteriormente por ele • Botão cancelar: quando o usuário pressiona o botão cancelar, o site retorna a tela inicial de login 			
FLUXO DE ERRO:			
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário inexistente: Caso o login não exista, uma mensagem de erro é retornada logo após o passo 2 do fluxo principal • Senha incorreta: Caso a senha fornecida não seja igual à senha do usuário, mostra-se uma mensagem de erro logo após o passo 3 do fluxo principal 			
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:			
<ul style="list-style-type: none"> • O usuário logado no sistema • Uma mensagem de êxito mostrada na tela 			



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS	
UC 16	Efetuar logoff no sistema	Aguardando validação	
REFERÊNCIAS	RF – 16		
AUTOR	Caio César Sabino Silva		
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM	22/09/2009
ATORES:			
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site, funcionário da filial e servidor de dados 			
USUÁRIOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Usuário do site ou funcionário da filial 			
PRÉ-CONDIÇÕES:			
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar online e funcionando corretamente • O usuário deve estar logado no sistema [UC 15] 			
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita por um usuário do site <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário do site faz uma requisição de logoff ao servidor web. 2. O servidor web repassa os dados ao servidor de dados, o qual verifica se o usuário está logado. 3. O sistema fecha sessão aberta e valida o logoff do usuário, mostrando uma mensagem de êxito na tela. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionário da filial: O processo não envolve o servidor web, sendo assim os dados são diretamente transmitidos ao servidor de dados 			
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Botão voltar: quando o usuário pressiona o botão voltar, o site retorna a tela acessada anteriormente por ele 			
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:			
<ul style="list-style-type: none"> • A sessão do usuário removida do sistema • Uma mensagem de êxito mostrada na tela 			



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 17	Solicitar locação a domicílio	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 17	
AUTOR	Anália Lima Cavalcanti	
CRIADO EM	18/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente, dependente, funcionário da filial e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente, dependente ou funcionário da filial 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Produto(s) que o cliente deseja locar, forma de pagamento e endereço no qual deve ser realizada a entrega 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar online e funcionando corretamente • O usuário (cliente, dependente ou funcionário) que realiza a solicitação deve estar logado no sistema [UC 15]. 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita por um cliente via web: <ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente informa ao servidor web o endereço no qual vai ser realizada a entrega. 2. O servidor web repassa os dados ao servidor de dados, o qual verifica se o endereço fornecido está dentro da área de cobertura atendida pelo serviço de entrega. 3. O sistema então pede para que o cliente escolha o(s) produto(s) que deseja locar. 4. O servidor web repassa as escolhas feitas pelo cliente ao servidor de dados, o qual verifica a disponibilidade dos produtos nas locadoras da rede e retorna as possibilidades de locação a serem realizadas. 5. O sistema mostra ao cliente quais são as possibilidades de locação e quais os preços de cada uma delas. 6. O cliente escolhe uma das opções e o sistema implicitamente reserva tal produto até cancelamento ou efetivação da transação. Logo após, o cliente informa como realizará o pagamento da locação. 7. O servidor web confirma a locação com o servidor de dados, o qual registra a locação e interage com as filiais envolvidas para realizar de fato o serviço. 8. Uma mensagem de êxito é mostrada na tela do cliente. • Funcionário da filial (atendendo um cliente por telefone): <ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente informa ao funcionário o endereço no qual vai ser realizada a entrega. 2. O funcionário verifica se o endereço fornecido está dentro da área de cobertura atendida pelo serviço de entrega. 3. O funcionário então pede para que o cliente escolha o(s) produto(s) que deseja locar. 4. O funcionário consulta quais dos produtos escolhidos pelo cliente estão disponíveis 		

naquela filial naquele momento e informa ao cliente quais deles poderão ser locados.

5. O cliente confirma a locação e informa como realizará o pagamento.
6. O funcionário registra no servidor de dados a locação e informa ao cliente que a entrega será realizada.

FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:

- Caso o cliente volte uma etapa ou cancele a operação, a transação é reiniciada.
- Pedido de locação a domicílio feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível:
 1. Como o servidor de dados está fora do ar, o funcionário da locadora não consegue acessar o sistema. Por isso, ele insere tal operação como pendente. O sistema fica tentando reconectar-se ao servidor de dados de tempos em tempos.
 2. Assim que o servidor de dados volta ao ar e o funcionário loga no sistema, o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes.
 3. O sistema realiza as mesmas validações e registra a locação, retornando uma mensagem de êxito que é mostrada na tela.

FLUXO DE ERRO:

- Endereço fora da área de cobertura: Caso isso aconteça, é mostrada ao usuário uma mensagem que informa ao cliente que o serviço não vai poder ser realizado.
- Produto inexistente: Caso o cliente busque por um produto que não existe, mostra-se uma mensagem de erro, informando que a pesquisa não obteve êxito.
- Produto já locado: Caso algum produto não esteja disponível, mostra-se uma mensagem de erro, informando que tal operação não pode ser realizada.

SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:

- A locação dos produtos é registrada no servidor de dados, nas filiais envolvidas e na conta do cliente que a realizou.
- Uma mensagem de êxito é mostrada na tela.



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 18	Cadastrar locação de uma cópia a um cliente	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 18	
AUTOR	Anália Lima Cavalcanti	
CRIADO EM	18/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Funcionário da filial e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Funcionário da filial 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Informações do cliente: nome e senha • Produtos a serem locados 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • O funcionário da filial deve estar logado no sistema [UC 15] 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. O funcionário requisita ao cliente os seus dados. 2. O funcionário repassa as informações ao servidor de dados, o qual verifica se os dados do cliente são válidos. 3. O cliente informa os produtos que serão locados. 4. O funcionário verifica a disponibilidade dos produtos escolhidos. 5. O funcionário registra a locação no servidor de dados, na conta do cliente e informa que a operação obteve sucesso. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Caso o funcionário volte uma etapa ou cancele a operação, a transação é reiniciada. • Cadastro de locação feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: <ol style="list-style-type: none"> 1. Como o servidor de dados está fora do ar, o funcionário da locadora não registrar a locação no servidor de dados. Por isso, ele insere tal operação como pendente. O sistema fica tentando reconectar-se ao servidor de dados de tempos em tempos. 2. Assim que o servidor de dados volta ao ar e o funcionário loga no sistema, o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes. 3. O sistema realiza as mesmas validações e registra a locação, retornando uma mensagem de êxito que é mostrada na tela. 		
FLUXO DE ERRO:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente inexistente: Caso o cliente informado não exista no sistema, será retornada uma mensagem de erro. • Produto inexistente: Caso o cliente busque por um produto que não existe, mostra-se uma mensagem de erro, informando que a pesquisa não obteve êxito. • Produto já locado: Caso algum produto não esteja disponível, mostra-se uma mensagem de erro, informando que tal operação não pode ser realizada. 		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • A locação dos produtos é registrada no servidor de dados, na filial e na conta do cliente que a realizou. 		



- Uma mensagem de êxito é mostrada na tela do funcionário.

IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 19	Solicitar reserva de um produto	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 19	
AUTOR	Anália Lima Cavalcanti	
CRIADO EM	18/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente, dependente, funcionário da filial e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente, dependente ou funcionário da filial 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Nome do cliente ou dependente (em caso de realização do pedido de forma presencial na filial) • Produtos a serem reservados 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação feita pelo cliente ou dependente via web, o mesmo deve estar logado no sistema [UC 15] • No caso de operação feita pelo funcionário da filial, o mesmo deve estar logado no sistema [UC 15] 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita por cliente ou dependente via web: <ol style="list-style-type: none"> 7. O cliente ou dependente site informa ao servidor web os produtos os quais deseja reservar. 8. O servidor web repassa os dados ao servidor de dados, o qual verifica se os produtos podem ser reservados. 9. O sistema confirma que a reserva será feita por meio de uma mensagem de êxito a qual é mostrada na tela. • Funcionário da filial: No passo 1, o funcionário, após devidamente logado no sistema, informa os produtos os quais se deseja reservar. O processo não envolve o servidor web, sendo diretamente ao servidor de dados. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Caso o cliente volte uma etapa ou cancele a operação, a transação é reiniciada. • Pedido de reserva feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: <ol style="list-style-type: none"> 1. Como o servidor de dados está fora do ar, o funcionário da locadora não consegue realizar a reserva no servidor de dados. Por isso, ele insere tal operação como pendente. O sistema fica tentando reconectar-se ao servidor de dados de tempos em tempos. 2. Assim que o servidor de dados volta ao ar e o funcionário loga no sistema, o sistema 		

automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes.

3. O sistema realiza as mesmas validações e registra a reserva, retornando uma mensagem de êxito que é mostrada na tela.

FLUXO DE ERRO:

- Cliente inexistente: Caso o cliente ou dependente informado não exista no sistema, será retornada uma mensagem de erro.
- Produto inexistente: Caso o cliente ou dependente busque por um produto que não existe, mostra-se uma mensagem de erro, informando que a pesquisa não obteve êxito.
- Produto locado: Caso de alguma forma se tente reservar um produto que já está locado, é informada uma mensagem de erro.

SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:

- A reserva dos produtos é registrada no servidor de dados e na conta do cliente que a realizou.
- Uma mensagem de êxito é mostrada na tela.



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 20	Cancelar reserva de um produto	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 20	
AUTOR	Anália Lima Cavalcanti	
CRIADO EM	18/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente, dependente, funcionário da filial e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente, dependente ou funcionário da filial 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Nome do cliente ou dependente (em caso de realização do pedido de forma presencial na filial) • Produtos de reservas a serem canceladas 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação feita pelo cliente ou dependente via web, o mesmo deve estar logado no sistema [UC 15] • No caso de operação feita pelo funcionário da filial, o mesmo deve estar logado no sistema [UC 15] 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita por cliente ou dependente via web: <ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente ou dependente informa ao servidor web os produtos dos quais deseja cancelar a reserva. 2. O servidor web repassa os dados ao servidor de dados, o qual verifica se a reserva dos produtos existe de fato no sistema. 3. O sistema confirma o cancelamento da reserva e retorna uma mensagem de êxito a qual é mostrada na tela. • Funcionário da filial: No passo 1, o funcionário, após devidamente logado no sistema, informa os produtos os quais se deseja cancelar a reserva. O processo não envolve o servidor web, sendo diretamente ao servidor de dados. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Caso o cliente volte uma etapa ou cancele a operação, a transação é reiniciada. • Cancelamento de reserva feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: <ol style="list-style-type: none"> 1. Como o servidor de dados está fora do ar, o funcionário da locadora não consegue cancelar a reserva no servidor de dados. Por isso, ele insere tal operação como pendente. O sistema fica tentando reconectar-se ao servidor de dados de tempos em tempos. 2. Assim que o servidor de dados volta ao ar e o funcionário loga no sistema, o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes. 		



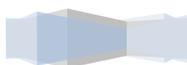
3. O sistema realiza as mesmas validações e cancela a reserva, retornando uma mensagem de êxito que é mostrada na tela.

FLUXO DE ERRO:

- Cliente inexistente: Caso o cliente ou dependente informado não exista no sistema, será retornada uma mensagem de erro.
- Reserva inexistente: Caso o cliente ou dependente informe uma reserva que não existe, mostra-se uma mensagem de erro, informando que a pesquisa não obteve êxito.

SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:

- A reserva dos produtos é registrada no servidor de dados e na conta do cliente que a realizou.
- Uma mensagem de êxito é mostrada na tela.



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 21	Realizar mudança de plano	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 21	
AUTOR	Anália Lima Cavalcanti	
CRIADO EM	18/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente, funcionário da filial e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cliente ou funcionário da filial 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e senha do cliente (em caso de realização do pedido de forma presencial na filial) • Novo plano a ser adotado na conta do cliente 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação feita pelo cliente via web, o mesmo deve estar logado no sistema [UC 15] • No caso de operação feita pelo funcionário da filial, o mesmo deve estar logado no sistema [UC 15] 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita por cliente via web: <ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente informa ao servidor web qual o novo plano que deseja adotar na sua conta. 2. O servidor web repassa a informação ao servidor de dados, o qual verifica se a operação pode ser realizada. 3. O sistema confirma alteração do plano e retorna uma mensagem de êxito a qual é mostrada na tela. • Funcionário da filial: No passo 1, o funcionário, após devidamente logado no sistema, informa a alteração do plano. O processo não envolve o servidor web, sendo diretamente ao servidor de dados. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Alteração de plano feita por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: <ol style="list-style-type: none"> 1. Como o servidor de dados está fora do ar, o funcionário da locadora não consegue realizar a alteração no servidor de dados. Por isso, ele insere tal operação como pendente. O sistema fica tentando reconectar-se ao servidor de dados de tempos em tempos. 2. Assim que o servidor de dados volta ao ar e o funcionário loga no sistema, o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes. 3. O sistema realiza as mesmas validações e altera o plano do cliente, retornando uma mensagem de êxito que é mostrada na tela. 		
FLUXO DE ERRO:		



<ul style="list-style-type: none"> • Cliente inexistente: Caso o cliente informado não exista no sistema, será retornada uma mensagem de erro. • Plano inexistente: Caso o cliente informe um plano que não existe, mostra-se uma mensagem de erro, informando que a pesquisa não obteve êxito. • Cliente com pendências: Caso o cliente informado possua alguma pendência relacionada ao plano, será retornada uma mensagem de erro informando a impossibilidade de realizar tal operação.
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:
<ul style="list-style-type: none"> • A alteração do plano é registrada no servidor de dados e na conta do cliente que a realizou. • Uma mensagem de êxito é mostrada na tela.

IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 22	Registrar devolução de um produto	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 22	
AUTOR	Ivson Diniz dos Santos	
CRIADO EM	19/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Funcionário da locadora e Servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Funcionário da locadora 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Código da cópia a ser devolvida 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> • O funcionário da locadora deve estar logado no sistema [UC 15] • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. O funcionário da locadora, de posse da cópia e seu código, verifica no servidor de dados as informações referentes à locação. 2. O servidor verifica o código recebido e devolve ao funcionário as informações solicitadas. 3. O funcionário, ao receber as informações confirma a devolução da cópia ao servidor de dados. 1. O servidor recebe a confirmação, disponibiliza essa cópia para locação no servidor web e envia uma mensagem de êxito ao funcionário da locadora. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Confirmação de devolução de cópia feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: <ol style="list-style-type: none"> 1. Com o servidor fora do ar, o funcionário insere a confirmação da devolução como uma pendência em seu aplicativo. 2. Assim que o servidor de dados voltar ao ar, o funcionário loga no sistema e o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes. 		



3. O sistema valida o cadastro e uma mensagem de êxito é mostrada ao usuário.

FLUXO DE ERRO:

- Código Inválido: Caso a cópia com o código passado ao sistema no passo 1 do fluxo principal de eventos não seja encontrada no servidor de dados, mostra-se ao usuário uma mensagem de erro

SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:

- A devolução registrada no sistema
- A cópia devolvida disponibilizada para locação no servidor web
- Uma mensagem de êxito é mostrada na tela



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 23	Inserir cadastro de uma filial	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 24	
AUTOR	Ivson Diniz dos Santos	
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> Administrador e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> Administrador 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> Código da filial a ser inserida Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP e Cidade) Telefone 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> O administrador deve estar logado no sistema [UC 15] O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente O servidor web deve estar online e funcionando corretamente 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none"> O administrador informa os dados da filial ao servidor web, com o auxílio da interface de comunicação, e este repassa estes dados ao servidor de dados. O servidor de dados verifica se os dados da filial a ser cadastrada são válidos e se já não existe um cadastro no banco de dados para a mesma. O servidor de dados salva todas as informações e valida o cadastro e retorna ao servidor web uma mensagem de êxito, que é passada ao usuário 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> Usuário cancela a operação antes de informar os dados, no passo 1: <ol style="list-style-type: none"> O processo é cancelado e o usuário volta à tela inicial do site. 		
FLUXO DE ERRO:		
<ul style="list-style-type: none"> Campo Inválido: Caso seja identificada um dado inválido fornecido no passo 1 do fluxo principal de eventos, mostra-se ao usuário uma mensagem de erro O Servidor de dados possui um cadastro com os mesmos CEP e número da locadora: Caso seja identificada uma filial com CEP e número iguais ao fornecido no passo 1 do fluxo principal de eventos, mostra-se ao usuário uma mensagem de erro 		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> A filial cadastrada no sistema Uma mensagem de êxito é mostrada na tela 		



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 24	Modificar cadastro de uma filial	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 25	
AUTOR	Ivson Diniz dos Santos	
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> Administrador e servidor de dados 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> Administrador 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> O código da filial a ser atualizada O usuário deve indicar os dados a serem atualizados 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> O servidor web deve estar online e funcionando corretamente O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente O administrador deve estar logado no sistema [UC-15] 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none"> O usuário solicita todas as locadoras ao servidor web para escolher a locadora a ser atualizada [UC-08]. A interface do site disponibiliza quais são os dados atuais da filial. O usuário faz o pedido ao servidor web para atualizar uma filial e a mesma solicita os dados a serem atualizados. O usuário informa os dados da filial ao servidor web e este repassa ao servidor de dados que verifica se os dados são válidos. O servidor de dados substitui os dados antigos da filial pelos novos que foram indicados e retorna uma mensagem de êxito ao servidor web. O servidor web retorna ao administrador a interface do sistema com os dados atuais (novos) da filial. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> Usuário cancela a operação no passo 3 ou 4: <ol style="list-style-type: none"> O processo é cancelado e o usuário volta à tela inicial do site. 		
FLUXO DE ERRO:		
<ul style="list-style-type: none"> Dado Inválido: Caso seja identificada um dado inválido fornecido no passo 4 do fluxo principal de eventos, mostra-se ao usuário uma mensagem de erro 		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> A interface do sistema indica ao usuário quais são os dados atuais (novos) da filial A filial atualizada no servidor de dados 		



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS
UC 25	Remover cadastro de uma filial	Aguardando validação
REFERÊNCIAS	RF – 26	
AUTOR	Ivson Diniz dos Santos	
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM
ATORES:		
<ul style="list-style-type: none"> Administrador e servidor de cadastros 		
USUÁRIOS:		
<ul style="list-style-type: none"> Administrador 		
ENTRADAS:		
<ul style="list-style-type: none"> O código da filial a ser removida 		
PRÉ-CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> O servidor web deve estar online e funcionando corretamente O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente O administrador deve estar logado no sistema [UC-15] 		
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:		
<ol style="list-style-type: none"> O usuário solicita todas as locadoras ao servidor web para escolher a locadora a ser atualizada. [UC-08] A interface do site disponibiliza quais são os dados atuais da filial. O usuário faz o pedido ao servidor web para remover uma filial e o mesmo solicita o código da filial a ser removida. O usuário informa o código da filial ao servidor web e este repassa ao servidor de dados que verifica se o código é válido. O servidor de dados remove a filial e retorna uma mensagem de êxito ao servidor web, que é passada ao usuário. 		
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:		
<ul style="list-style-type: none"> Usuário cancela a operação no passo 3 ou 4: <ol style="list-style-type: none"> O processo é cancelado e o usuário volta à tela inicial do site. 		
FLUXO DE ERRO:		
<ul style="list-style-type: none"> Código Inválido: Caso seja identificada um dado inválido fornecido no passo 4 do fluxo principal de eventos, mostra-se ao usuário uma mensagem de erro 		
SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:		
<ul style="list-style-type: none"> Uma mensagem de êxito é mostrada na tela A filial removida do servidor de dados 		



IDENTIFICAÇÃO	NOME	STATUS	
UC 26	Cadastrar cliente	Aguardando validação	
REFERÊNCIAS	RF – 01		
AUTOR	Lais Sousa de Andrade		
CRIADO EM	17/09/2009	REVISADO EM	22/09/2009
ATORES:			
Usuário do site, funcionário da filial e servidor de dados			
USUÁRIOS:			
Usuário do site ou funcionário da filial			
ENTRADAS:			
Informações do cliente a ser cadastrado: nome, CPF, e-mail, telefone, senha e endereço			
PRÉ-CONDIÇÕES:			
<ul style="list-style-type: none"> • O servidor de dados deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação por web site, o servidor web deve estar online e funcionando corretamente • No caso de operação feita pelo funcionário da filial, o mesmo deve estar logado no sistema [UC 15] 			
FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Operação feita por um usuário do site <ol style="list-style-type: none"> 5. O usuário do site informa ao servidor web os dados do cliente a ser cadastrado. 6. O servidor web repassa os dados ao servidor de dados, o qual verifica se os dados recebidos são válidos e se já existe algum usuário com mesmo CPF. 7. O sistema armazena os dados do cliente e uma mensagem de êxito é mostrada na tela. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionário da filial: No passo 1, o funcionário, após devidamente logado no sistema, informa os dados do cliente o qual deseja remover. O processo não envolve o servidor web, sendo assim os dados são diretamente transmitidos ao servidor de dados. 			
FLUXO ALTERNATIVO DE EVENTOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de cliente feito por um funcionário de uma filial quando o servidor de dados está indisponível: <ol style="list-style-type: none"> 5. Com o servidor de dados fora do ar, o funcionário insere o cadastro como uma pendência em seu aplicativo. 6. O sistema realiza as mesmas validações de dados do fluxo principal na aplicação da filial. 7. Assim que a conexão entre a filial e o servidor de dados for restabelecida e o funcionário logar, o sistema automaticamente pergunta se ele deseja efetivar todas as operações pendentes. 8. O servidor de dados confirma o cadastro, retornando uma mensagem de êxito que é mostrada na tela. 			



- Botão voltar: quando o usuário pressiona o botão voltar, o site retorna a tela acessada anteriormente por ele
- Botão cancelar: quando o usuário pressiona o botão cancelar, o site retorna a tela inicial de cadastro.

FLUXO DE ERRO:

- Dados inválidos: Caso seja detectado alguma informação inválida no passo 2 do fluxo principal ou do fluxo alternativo de eventos, é mostrada ao usuário uma mensagem de erro.
- Usuário existente: Caso seja identificado um usuário com CPF igual ao fornecido no passo 2 do fluxo principal de eventos ou no passo 4 do fluxo alternativo, mostra-se ao usuário uma mensagem de erro.

SAÍDAS E PÓS CONDIÇÕES:

- O cliente cadastrado no sistema
- Uma mensagem de êxito mostrada na tela



