

TI UTILIZADAS NA GESTÃO DA PRODUÇÃO

Curso: Engenharia de Produção
Disciplina: Informática Aplicada a Engenharia de
Produção

Professor: Rodrigo da Rocha

Agendas

- ▣ Ferramentas de Gerenciamento de Produção
 - Perfil de um Engenheiro de Produção;
 - Competências de um Engenheiro de Produção
 - Conceitos de TI;
 - Evolução das ferramentas;
 - Importância da TI;
 - Os benefícios das ferramentas TI;

O Engenheiro de Produção

Onde entram as Ferramentas de TI?

- Um Hábil Montador de Quebra-Cabeças
 - (normalmente complexos e dinâmicos)
- Um Poderoso Agente Exterminador de Defeitos
 - (descontroles, perdas, desperdícios, erros, falhas,...)
- Um Sagaz Identificador de Oportunidades
 - (melhorias, simplificações, segurança,...)
- Um Potente Gerador de Resultados
 - (competitividade, harmonia, confiança, felicidade,...)

Competências e Habilidades do EP

Visão Sistêmica

Sensibilidade

Bom senso

Capacidade de

Articulação

Criatividade e Ousadia



Conceitos

Métodos

Técnicas

Ferramentas

Tecnologia da Informação

Tecnologia da Informação

O termo "Tecnologia da Informação" serve para designar o conjunto de recursos tecnológicos e computacionais para a geração e uso da informação.

Tecnologia da Informação

- ▣ É fundamentada em:
 - Hardware e seus dispositivos e periféricos;
 - Software e seus recursos;
 - Sistemas de telecomunicações;
 - Gestão de dados e informações



Tecnologia da Informação

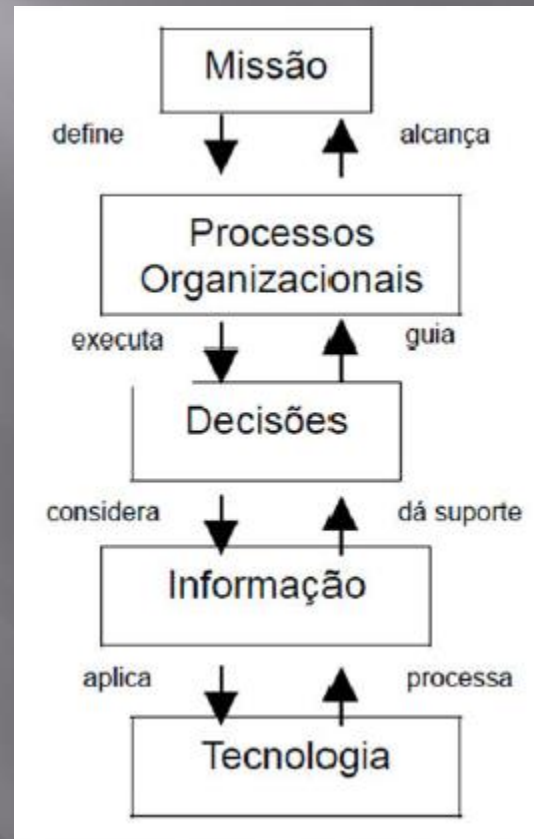
▣ Sucesso de uma Empresa

Na era em que vivemos, o sucesso das empresas passou a depender de sua capacidade de inovar em produtos, serviços e processos



TI

Estratégia Competitiva



TI e as Engenharias...

Melhora os processos Interno

Aplicar controles melhores

Reduzir Custos

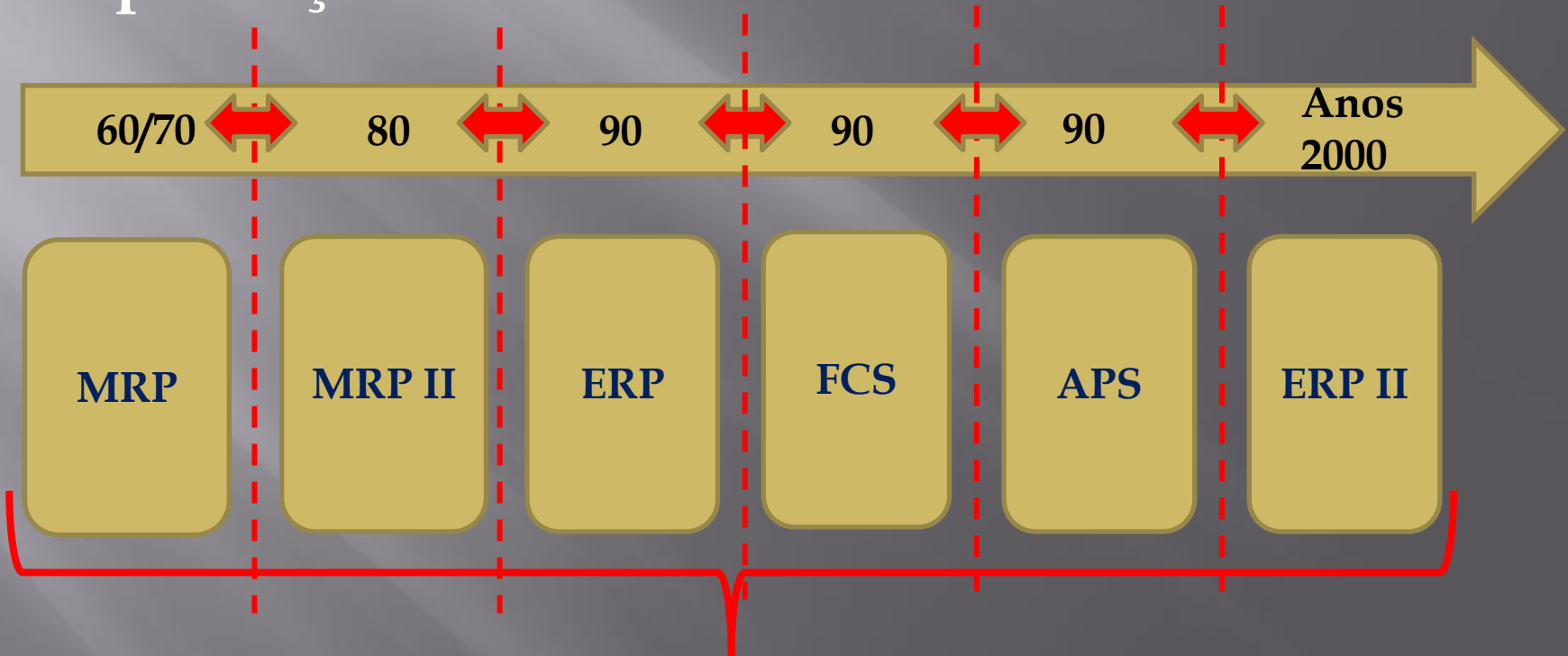
Agregar valor aos serviços e produtos ofertados por uma organização.

Melhorar a qualidade e disponibilidade das informações importantes interna e externamente à organização.

Evolução das Tecnologias

Ferramentas de Gerenciamento de Suplementos e Produção

- Evolução das Ferramentas de TI utilizadas na produção



Sistemas que Auxiliam as Tomadas de Decisões

Ferramentas de Gerenciamento de Suplementos e Produção

- ▣ O objetivo do **MRP** (Planejamento das Necessidades de Materiais) é ajudar a produzir e comprar apenas o necessário e apenas no momento necessário.



- ▣ O objetivo do **MRP II** é suprir algumas das limitações da versão inicial do MRP.

Ferramentas de Gerenciamento de Suplementos e Produção

- ▣ Benefícios do **MRP**:
 - Redução das Requisições manuais em 18% trazendo um saving de 254 horas/Homem.
 - Redução e controle dos níveis de estoque: Isso nos ajudará a ter o material correto, na quantidade necessária e na data certa, acabando com a falta de materiais/excesso de inventário.
 - Política de estoque adequada por tipo de material: Levando em consideração a criticidade do material, foi feita uma classificação ABC, para diferenciar os Estoques de Segurança, Estoque máximo, Ponto de ressuprimento e frequência de compra.
 - Padronização dos materiais utilizados em todas as IEs.
 - Possibilidade de criação de contratos a nível nacional para abastecimento dos estoque, reduzindo o valor de compra.
 -
 - Maior visibilidade da utilização dos materiais dentro da empresa.
 -
 - Redução das regularizações de pedidos.

Ferramentas de Gerenciamento de Suplementos e Produção

- O **ERP** (Enterprise Resource Planning): Integra todos os dados e processos de uma organização em um único sistema.

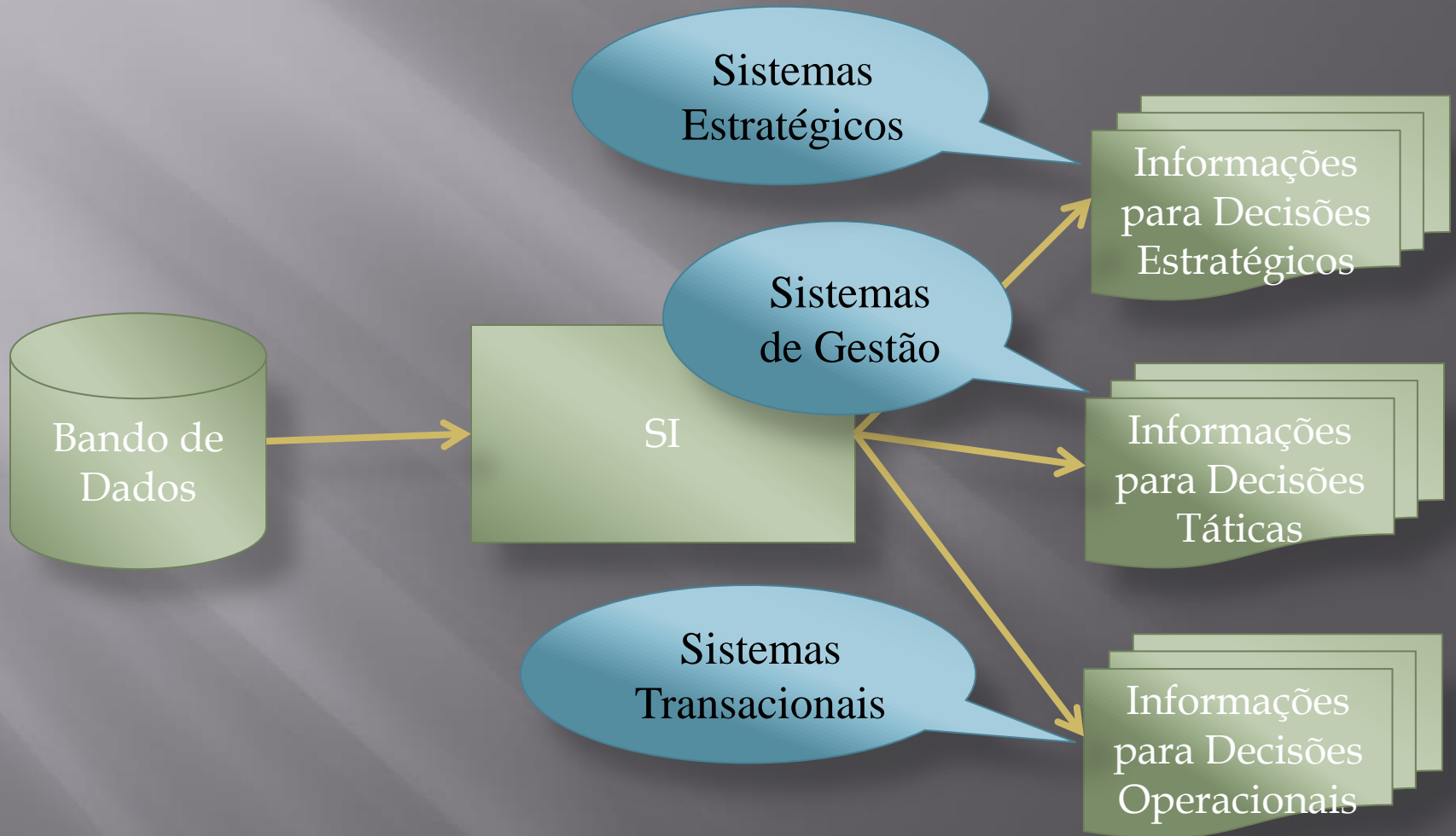


- O **ERP II** – Versão Web.

Ferramentas de Gerenciamento



Sistema de Apoio à Decisão



Ferramentas de Gerenciamento

- ▣ **FCS (Fatores Críticos de Sucesso):** são áreas de atividades nas quais o alcance de resultados favoráveis são absolutamente necessários para o êxito na implantação da visão da organização.

Aplicação:

Sinalizar as áreas de atividades onde o êxito é fundamental para o **cumprimento da missão e atingimento da visão de futuro.**

Ferramentas de Gerenciamento

FCS (Fatores Críticos de Sucesso) - Continuação

- **Exemplos de fatores críticos de sucesso:**

- ✓ Rapidez no atendimento
- ✓ Aumentar a produtividade
- ✓ Desenvolvimento de habilidades na área de serviços
- ✓ Melhoria da imagem junto à comunidade
- ✓ Desenvolvimento de alianças estratégicas

Ferramentas de Gerenciamento

- ▣ **APS:** Sistema de Planejamento Avançado de Produção
 - **Funções Atribuídas:**
 - ▣ **Planejar a Demanda:** Usado para definir o que espera que seja vendido em um período;
 - ▣ **Planejar a Produção:** Encarregado de determinar o que produzir, em qual quantidade e quando;
 - ▣ **Planejar as necessidades de materiais:** Responsável por determinar o que comprar, quando e em qual quantidade;
 - ▣ **Programar a Produção:** Indicando a sequência de produção. Isso implica a seleção do recurso e na previsão da data de produção;
 - ▣ **Controle do chão de fábrica:** Responsável pelo status de produção e pelo controle da quantidade produzida.

Ferramentas de Gerenciamento

As ferramentas APS somam conceitos e técnicas da Engenharia de Produção com a potência e precisão da **Tecnologia da Informação**.

Com elas, os Gerentes da Produção passam a dedicar tempo, inteligência e competência para **gerar lucros e produzir sorrisos na empresa**, nos seus **clientes e fornecedores**.

O Software APS é uma **poderosa** arma para combater os males decorrentes da falta de Planejamento, Programação, **Preparação e Controle da Produção**.

Ferramentas de Gerenciamento

Na prática, ela proporciona:

**Redução dos Custos
Aumento do Faturamento**

Princípio da Motivação Estratégica

PRINCÍPIO DA OPORTUNIDADE

A ocasião prevista para aquisição da T.I. é adequada para a consecução dos objetivos estabelecidos no Plano Estratégico?

PRINCÍPIO DA FUNCIONALIDADE

O modo de funcionamento da T.I. é adequado ao Plano Estratégico?

Princípio da Motivação Estratégica

QUESTÕES BÁSICAS:

- * O que está acontecendo ?
- * Como o negócio está sendo afetado ?
- * O que deve ser feito ?

Entender a realidade para nela se adaptar e, sempre que possível, aproveitar as oportunidades



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Planejamento Estratégico

“A produção está atrasando!”

QUESTÕES BÁSICAS:

- * O que está acontecendo?
- * Como meu negócio está sendo afetado?
- * O que deve ser feito?

O QUE É NECESSÁRIO PARA RESPONDER
ESSAS QUESTÕES ?

INFORMAÇÃO !!!

Ferramentas de Gerenciamento

O APS considera a produção de forma completa



Importância da Tecnologia de Informação

Benefícios e Resultados do APS

▣ Imediatos e de Curto Prazo

- Redução no custo
- Redução no tempo
- Minimização de desperdícios
- Melhoria no atendimento ao cliente
- Melhoria nas relações com clientes e fornecedores
- Aumento do controle das condições operacionais

Ganho de:
Vantagem Competitiva

Benefícios e Resultados do APS

▣ De Médio Prazo

- Melhoria no
- Menor
- Tranquilidade
- Simulação de
- Visão prospectiva do



Ganho de:
Vantagem Competitiva

Benefícios do uso de Ferramentas de gestão de TI

- ▣ Os benefícios gerados pela melhoria nas condições de gerenciamento normalmente são:
 - diversificados,
 - expressivos,
 - progressivos,
 - cumulativos e
 - permanentes.

Ferramentas de Gerenciamento

Qual é a visão?

Reduzir os Custos
Aumentar os Lucros

É Fácil?

Como conseguir?

Ferramentas de Gerenciamento



Capital Intelectual

+

Ferramentas de gestão de TI

Dúvidas



Referências

- ▣ TUBINO, D. Planejamento e Controle da Produção: Teoria e Prática. São Paulo : Ed. Atlas, 1994.
- ▣ CORRÊA, H. L.; CORRÊA, GIANESI, I. G. N. CAON, M. Planejamento, programação e controle da produção: MRP II / ERP conceitos, uso e implantação. São Paulo : Atlas.2001.