

# TI UTILIZADAS NA GESTÃO DA PRODUÇÃO

Curso: Engenharia de Produção  
Disciplina: Informática Aplicada a Engenharia de  
Produção

Professor: Rodrigo da Rocha

# Agendas

- ▣ Ferramentas de Gerenciamento de Produção
  - Perfil de um Engenheiro de Produção;
  - Competências de um Engenheiro de Produção
  - Conceitos de TI;
  - Evolução das ferramentas;
  - Importância da TI;
  - Os benefícios das ferramentas TI;

# O Engenheiro de Produção

Onde entram as Ferramentas de TI?

- Um Hábil Montador de Quebra-Cabeças
  - (normalmente complexos e dinâmicos)
- Um Poderoso Agente Exterminador de Defeitos
  - (descontroles, perdas, desperdícios, erros, falhas,...)
- Um Sagaz Identificador de Oportunidades
  - (melhorias, simplificações, segurança,...)
- Um Potente Gerador de Resultados
  - (competitividade, harmonia, confiança, felicidade,...)

# Competências e Habilidades do EP

Visão Sistêmica

Sensibilidade

Bom senso

Capacidade de

Articulação

Criatividade e Ousadia



Conceitos

Métodos

Técnicas

Ferramentas

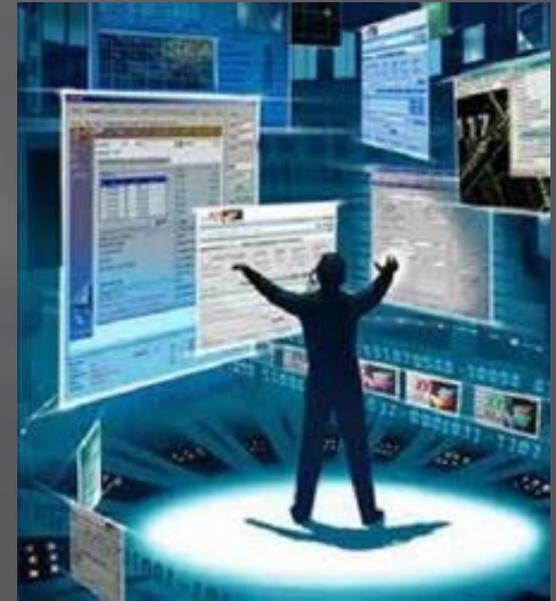
# Tecnologia da Informação

# Tecnologia da Informação

O termo "Tecnologia da Informação" serve para designar o conjunto de recursos tecnológicos e computacionais para a geração e uso da informação.

# Tecnologia da Informação

- ▣ É fundamentada em:
  - Hardware e seus dispositivos e periféricos;
  - Software e seus recursos;
  - Sistemas de telecomunicações;
  - Gestão de dados e informações



# Tecnologia da Informação

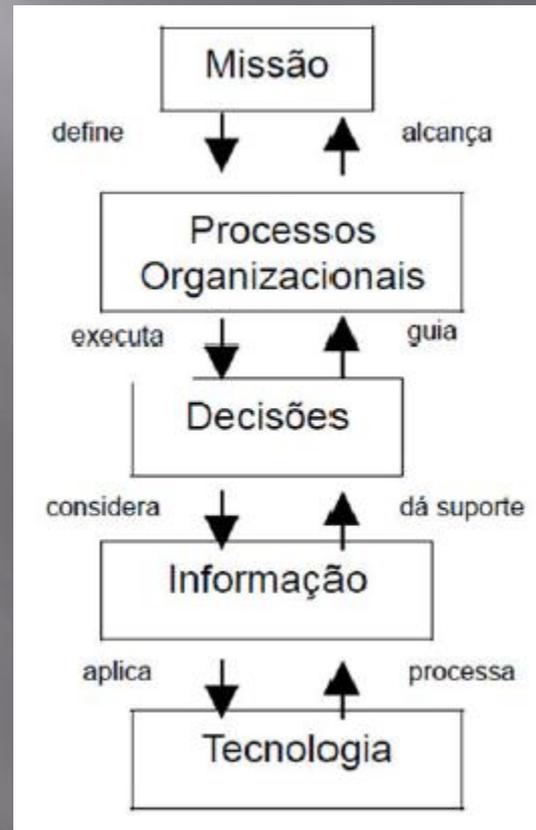
## ▣ Sucesso de uma Empresa

Na era em que vivemos, o sucesso das empresas passou a depender de sua capacidade de inovar em produtos, serviços e processos



TI

# Estratégia Competitiva



# TI e as Engenharias...

Melhora os processos Interno

Aplicar controles melhores

Reduzir Custos

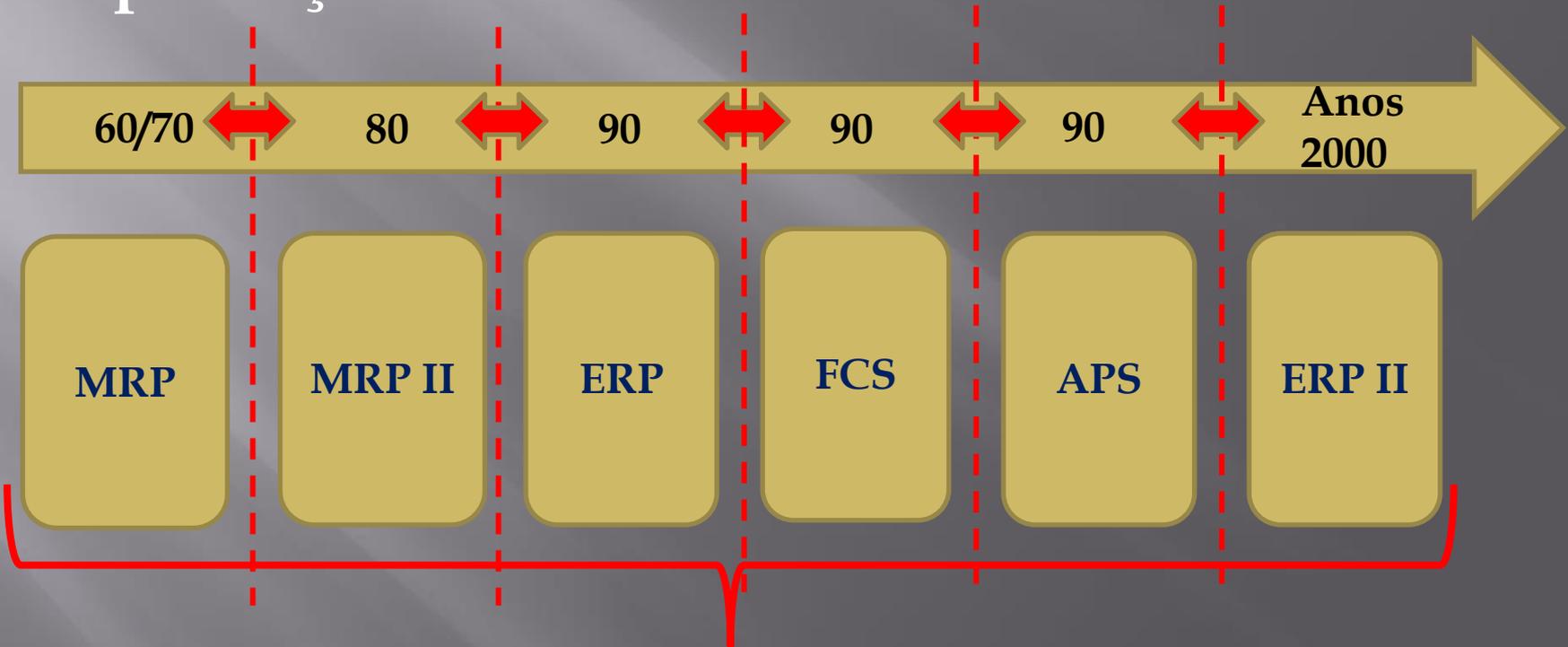
Agregar valor aos serviços e produtos ofertados por uma organização.

Melhorar a qualidade e disponibilidade das informações importantes interna e externamente à organização.

# Evolução das Tecnologias

# Ferramentas de Gerenciamento de Suplementos e Produção

- Evolução das Ferramentas de TI utilizadas na produção



**Sistemas que Auxiliam as Tomadas de Decisões**

# Ferramentas de Gerenciamento de Suplementos e Produção

- ▣ O objetivo do **MRP** (Planejamento das Necessidades de Materiais) é ajudar a produzir e comprar apenas o necessário e apenas no momento necessário.



- ▣ O objetivo do **MRP II** é suprir algumas das limitações da versão inicial do MRP.

# Ferramentas de Gerenciamento de Suplementos e Produção

- ▣ Benefícios do **MRP**:
  - Redução das Requisições manuais em 18% trazendo um saving de 254 horas/Homem.
  - Redução e controle dos níveis de estoque: Isso nos ajudará a ter o material correto, na quantidade necessária e na data certa, acabando com a falta de materiais/excesso de inventário.
  - Política de estoque adequada por tipo de material: Levando em consideração a criticidade do material, foi feita uma classificação ABC, para diferenciar os Estoques de Segurança, Estoque máximo, Ponto de ressuprimento e frequência de compra.
  - Padronização dos materiais utilizados em todas as IEs.
  - Possibilidade de criação de contratos a nível nacional para abastecimento dos estoque, reduzindo o valor de compra.
  - 
  - Maior visibilidade da utilização dos materiais dentro da empresa.
  - 
  - Redução das regularizações de pedidos.

# Ferramentas de Gerenciamento de Suplementos e Produção

- O **ERP** (Enterprise Resource Planning): Integra todos os dados e processos de uma organização em um único sistema.

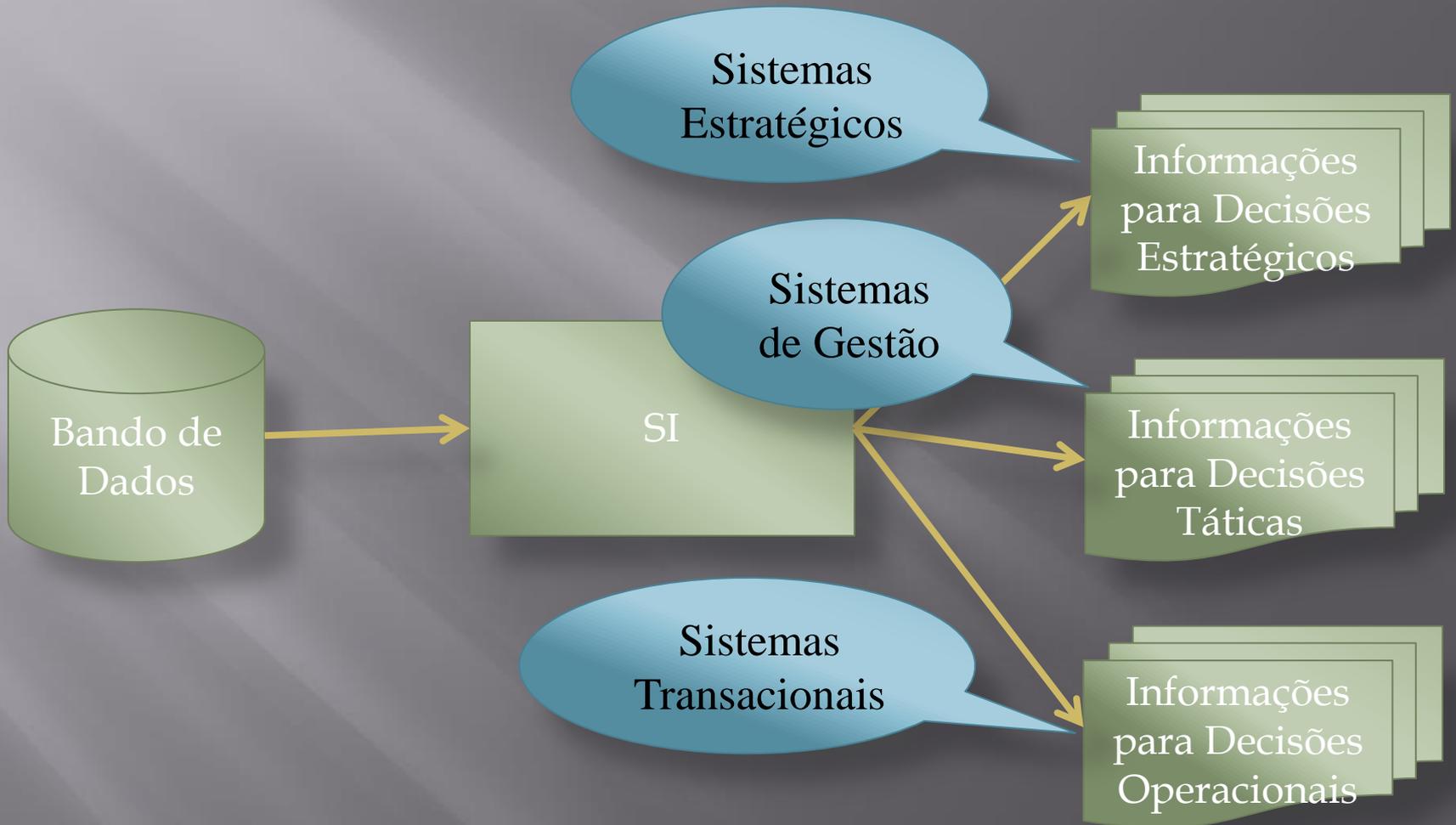


- O **ERP II** – Versão Web.

# Ferramentas de Gerenciamento



# Sistema de Apoio à Decisão



# Ferramentas de Gerenciamento

- ▣ **FCS (Fatores Críticos de Sucesso):** são áreas de atividades nas quais o alcance de resultados favoráveis são absolutamente necessários para o êxito na implantação da visão da organização.

## Aplicação:

Sinalizar as áreas de atividades onde o êxito é fundamental para o **cumprimento da missão e atingimento da visão de futuro.**

# Ferramentas de Gerenciamento

## FCS (Fatores Críticos de Sucesso) - Continuação

- **Exemplos de fatores críticos de sucesso:**

- ✓ Rapidez no atendimento
- ✓ Aumentar a produtividade
- ✓ Desenvolvimento de habilidades na área de serviços
- ✓ Melhoria da imagem junto à comunidade
- ✓ Desenvolvimento de alianças estratégicas

# Ferramentas de Gerenciamento

- ▣ **APS:** Sistema de Planejamento Avançado de Produção
  - **Funções Atribuídas:**
    - ▣ **Planejar a Demanda:** Usado para definir o que espera que seja vendido em um período;
    - ▣ **Planejar a Produção:** Encarregado de determinar o que produzir, em qual quantidade e quando;
    - ▣ **Planejar as necessidades de materiais:** Responsável por determinar o que comprar, quando e em qual quantidade;
    - ▣ **Programar a Produção:** Indicando a sequência de produção. Isso implica a seleção do recurso e na previsão da data de produção;
    - ▣ **Controle do chão de fábrica:** Responsável pelo status de produção e pelo controle da quantidade produzida.

# Ferramentas de Gerenciamento

As ferramentas APS somam conceitos e técnicas da Engenharia de Produção com a potência e precisão da **Tecnologia da Informação**.

Com elas, os Gerentes da Produção passam a dedicar tempo, inteligência e competência para **gerar lucros e produzir sorrisos na empresa**, nos seus **clientes e fornecedores**.

O Software APS é uma **poderosa** arma para combater os males decorrentes da falta de Planejamento, Programação, **Preparação e Controle da Produção**.

# Ferramentas de Gerenciamento

**Na prática, ela proporciona:**

**Redução dos Custos  
Aumento do Faturamento**

# Princípio da Motivação Estratégica

## PRINCÍPIO DA OPORTUNIDADE

A ocasião prevista para aquisição da T.I. é adequada para a consecução dos objetivos estabelecidos no Plano Estratégico?

## PRINCÍPIO DA FUNCIONALIDADE

O modo de funcionamento da T.I. é adequado ao Plano Estratégico?

# Princípio da Motivação Estratégica

## QUESTÕES BÁSICAS:

- \* O que está acontecendo ?
- \* Como o negócio está sendo afetado ?
- \* O que deve ser feito ?

Entender a realidade para nela se adaptar e, sempre que possível, aproveitar as oportunidades



**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

# Planejamento Estratégico

“A produção está atrasando!”

QUESTÕES BÁSICAS:

- \* O que está acontecendo?
- \* Como meu negócio está sendo afetado?
- \* O que deve ser feito?

O QUE É NECESSÁRIO PARA RESPONDER  
ESSAS QUESTÕES ?

**INFORMAÇÃO !!!**

# Ferramentas de Gerenciamento

O APS considera a produção de forma completa



# Importância da Tecnologia de Informação

# Benefícios e Resultados do APS

## ▣ Imediatos e de Curto Prazo

- Redução nos custos
- Redução dos riscos
- Minimização dos desperdícios
- Melhoria no atendimento ao cliente
- Melhoria nas relações com clientes e fornecedores
- Aumento do controle das condições operacionais

**Ganho de:**  
**Vantagem Competitiva**

# Benefícios e Resultados do APS

## ▣ De Médio Prazo

- Melhoria na
- Menor
- Tranquilidade
- Simulação de
- Visão prospectiva do



**Ganho de:**  
**Vantagem Competitiva**

# Benefícios do uso de Ferramentas de gestão de TI

- ▣ Os benefícios gerados pela melhoria nas condições de gerenciamento normalmente são:
  - diversificados,
  - expressivos,
  - progressivos,
  - cumulativos e
  - permanentes.

# Ferramentas de Gerenciamento

Qual é a visão?

**Reduzir os Custos**  
**Aumentar os Lucros**

É Fácil?

Como conseguir?

# Ferramentas de Gerenciamento



Capital Intelectual

+

Ferramentas de gestão de TI

# Dúvidas



# Referências

- ▣ TUBINO, D. Planejamento e Controle da Produção: Teoria e Prática. São Paulo : Ed. Atlas, 1994.
- ▣ CORRÊA, H. L.; CORRÊA, GIANESI, I. G. N. CAON, M. Planejamento, programação e controle da produção: MRP II / ERP conceitos, uso e implantação. São Paulo : Atlas.2001.