



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
Centro de Informática Graduação em Sistema de Informação

Desenvolvimento de um aplicativo e software 4.0 para a transformação digital em uma empresa de Consultoria e Treinamento

Proposta de Trabalho de Graduação

Roberto O. da Silva

Aluno: Roberto Oliveira da Silva Filho

Carla Silva

Orientadora: Carla Silva

Resumo

O processo de inclusão de tecnologias de aplicativo e software 4.0 e o levantamento de requisitos de desenvolvimento na possível solução dos gargalos por ausências de sistemas informatizados, na contribuição de atendimento personalizado e onde o escopo das funcionalidades, atributos de qualidade e serviços ofertados e restrições descritas. Destaca-se que se trata de uma empresa de consultoria e treinamento também da área de tecnologia, será o nosso objeto de pesquisa para tal implementação, apresentaremos uma solução técnica por meio do aplicativo para contribuir na empresa supracitada tanto no formato B2B e B2C para facilitar a sua compreensão. Levando em consideração a importância das atividades remotas em detrimento da pandemia da COVID19, tal aplicativo permitirá 100% do atendimento no formato remoto e de forma personalizada. Feito também junto ao empresário e sua equipe, utilizando React Native e linguagem JavaScript.

Introdução

A importância dos aplicativos e softwares na transformação digital no âmbito 4.0 com suas características aplicadas, sabe-se que ainda não é uma prática utilizada na grande maioria das empresas de Consultoria e Treinamento e de forma abrangente mas que também desenvolvem software [1].

Decenal na atuação do segmento de consultorias, softwares e licenciamento, treinamentos e certificações a empresa objeto deste estudo é de porte médio, possui vinte colaboradores, e uma vasta carteira de clientes sendo a maioria de pequeno e médio porte. Abrangendo o atendimento B2B na região nordeste do Brasil e também Portugal, pontualmente em Lisboa. A mesma já possui um bom sistema interno, voltado para elaboração de propostas, precificação, certidões fiscais, notas fiscais, cronogramas e controles administrativos e financeiros, elogiado pelos colaboradores que o utilizam.

O gargalo da empresa encontra-se conforme relato dos sócios, clientes e colaboradores como todo, no atendimento dos seus serviços onde existe uma escassez de aplicativos, softwares e que atendam ao princípio 4.0 de atendimento personalizado onde cada cliente se sinta "único" mesmo por meio do atendimento totalmente digital e remoto. Destaca-se a necessidade do aplicativo/software para o atendimento ao cliente, no qual o mesmo irá interagir e assinalar suas necessidades/escolhas nos processos de atendimento oferecidos pela empresa como I. Designer II. Registro de Marca, III. Certificações, IV. Softwares, V. Consultorias de Gestão(RH, Processos, Viabilidade Econômica). Tanto interface Consultor como Cliente; Emitindo relatórios, atendimentos personalizados e organização por meio da transformação digital proposta.

Segundo o que é entendido em [2], a quarta revolução industrial e de serviços conhecida como 4.0, onde os seus princípios englobam a transformação digital baseada nos seus princípios. Espaços digitais como um aplicativo e software e automação/robotização dos processos são desafios frente à necessidade de personalização do atendimento sejam B2C, B2B e B2G. O aplicativo e software com disponibilidade nas lojas de aplicativos, institucionalização, performance, segurança e etc. Sendo desenvolvido no formato 4.0 personalizado e único para os clientes para quem o mesmo se prontifica em gerar um resultado de transformação digital e satisfatório dos seus usuários.

Frente a necessidade de atendimento totalmente remoto provocada pela pandemia da COVID19 e a necessidade de transformação 4.0 da empresa de consultoria e treinamento [3]. Nosso desenvolvimento será feito também junto ao empresário e sua equipe, utilizando React Native como framework e linguagem JavaScript.

Objetivos

Um dos objetivos deste trabalho é a inclusão tecnológica de uma empresa de Consultoria e Treinamento frente a necessidade de transformação digital 4.0 para 100% do seu atendimento remotamente causado pelo desafio da COVID19. A obtenção de requisitos e compreensão da problemática, permitindo o desenvolvimento de um aplicativo/software tanto para o uso B2B e B2C quanto para o desenvolvimento de extensões para a mesma com possibilidades de licenciamento nas Play Store e Apple Store. Outro objetivo deste trabalho é o desenvolvimento buscando os pilares 4.0 como o de atendimento personalizado proporcionado pela ferramenta que será disponibilizada. Criado utilizando o framework React Native com linguagem Javascript, será apresentado também a documentação permitindo a análise do “antes e depois” da inclusão tecnológica em sua totalidade remota assim contribuindo com avanços tecnológicos 4.0 para a empresa além da possibilidade de licenciamento para ajudar outras empresas, Brasil e outros países. Foi realizada uma compreensão das tecnologias já utilizadas pela empresa como também será pesquisado tecnologias e sistemas que possam vim a atender as demandas solicitadas pela empresa, objeto deste estudo.

Ao término será realizada uma demonstração do aplicativo/software para os principais envolvidos a fim de coletar o feedback necessário, tendo como principal metodologia de validação o grupo focal.

Metodologia

Ao longo do deste trabalho será realizada uma pesquisa bibliográfica e pesquisa de campo e análise documental das ferramentas tecnologias já utilizadas, para ter uma compreensão maior sobre a possível solução para a problemática abordada. Realizar um estudo e desenvolvimento de aplicativo/software 4.0 com entrega a Empresa de Consultoria e Treinamento embarcada que é objeto e sujeito desta pesquisa.

Será realizado o estudo da linguagem Javascript e necessidade do cliente, requisitos e identificação da problemática. O desenvolvimento da Implementação do protótipo a ser desenvolvido e entrega da tecnologia, sendo aplicado questionário semi estruturado aos sujeitos da pesquisa.

Serão observados fatores de uso das ferramentas e aplicação dos fundamentos 4.0 no desenvolvimento, Qual a importância de um aplicativo 4.0 para inclusão tecnológica e desenvolvimento do atendimento totalmente remoto e personalizado em uma empresa; outros fatores como linguagem, licenciamento da tecnologia, como o detalhamento dos serviços B2B e B2C da empresa Sujeito da Pesquisa. A validação será por parte dos sujeitos usuários do Aplicativo/Software.

Cronograma

Atividade	Maio	Junho	Julho	Agosto
Revisão de Literatura				
Elaboração da Proposta				
Entrega da Proposta				
Desenvolvimento				
Entrega do TG				
Apresentação				

Referências

- [1] AMBROS, Luisa. Diferença entre aplicativos nativos, híbridos e mobile web apps. 2013. Disponível em: Acesso em: 30 mai. 2021.
- [2] HEINDL, A. et al. Industrie 4.0 Possibilidades de colaboração com a cooperação para o desenvolvimento e a economia alemã na área de tecnologia / transferência de know-how para o Brasil. 2016. Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. Disponível em: Acesso em: 12 mai. 2021.
- SCHWAB, Klaus. A Quarta Revolução Industrial. São Paulo: Edipro, 2016. 160 p.
- [3] HERMANN, M.; PENTEK, T.; OTTO, B. (2016). Design Principles for Industrie 4.0 Scenarios. Proceedings of 49th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS), Koloa/HI, USA, 3928-3937. Doi: 10.1109/HICSS.2016.488.
- [4] RAILS. Getting started with Rails. Disponível em: . Acesso em: 20 mai. 2021

Possíveis Avaliadores

Alexandre Vasconcelos

Vinícius Garcia